

Управление конфликтами

Методы управления конфликтной ситуацией



Структурные

Межличностные

1. Структурные методы:

- 1. Разъяснение требований к работе**
- 2. Координационные и интеграционные механизмы**
- 3. Общеорганизационные комплексные цели**
- 4. Структура системы вознаграждений**

2. Межличностные стили разрешения конфликтов.

1. Подавление
2. Сотрудничество
3. Компромисс
4. Приспособление
5. Уход

Основные стратегии поведения в конфликте

