

Тема 5. Социальное взаимодействие

План

1. Социальный конфликт
2. Социальная группа

Виды конфликтов



Социальный



Внутриличностный

Социальный конфликт



Наиболее острый способ зарождения, развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся негативными эмоциями по отношению друг к другу

Внутриличностный конфликт



Выраженное негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения

Этология

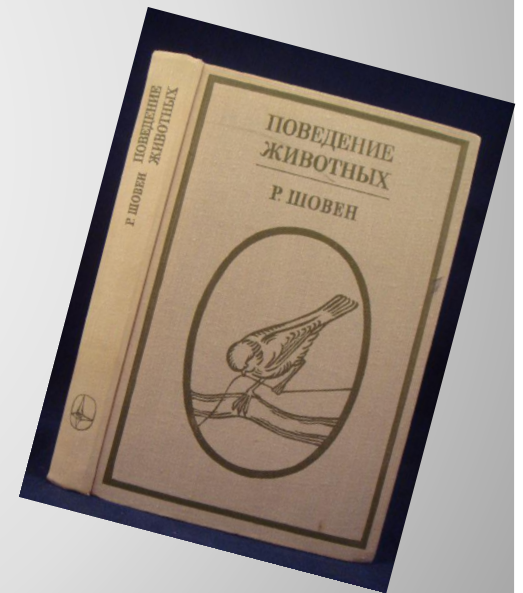
Наука о поведении животных и
социобиологии



Конрад Лоренц

австрийский зоопсихолог, один из
основоположников этологии

<http://www.klex.ru>



Виды конфликтов у животных

Межвидовые



Внутривидовые



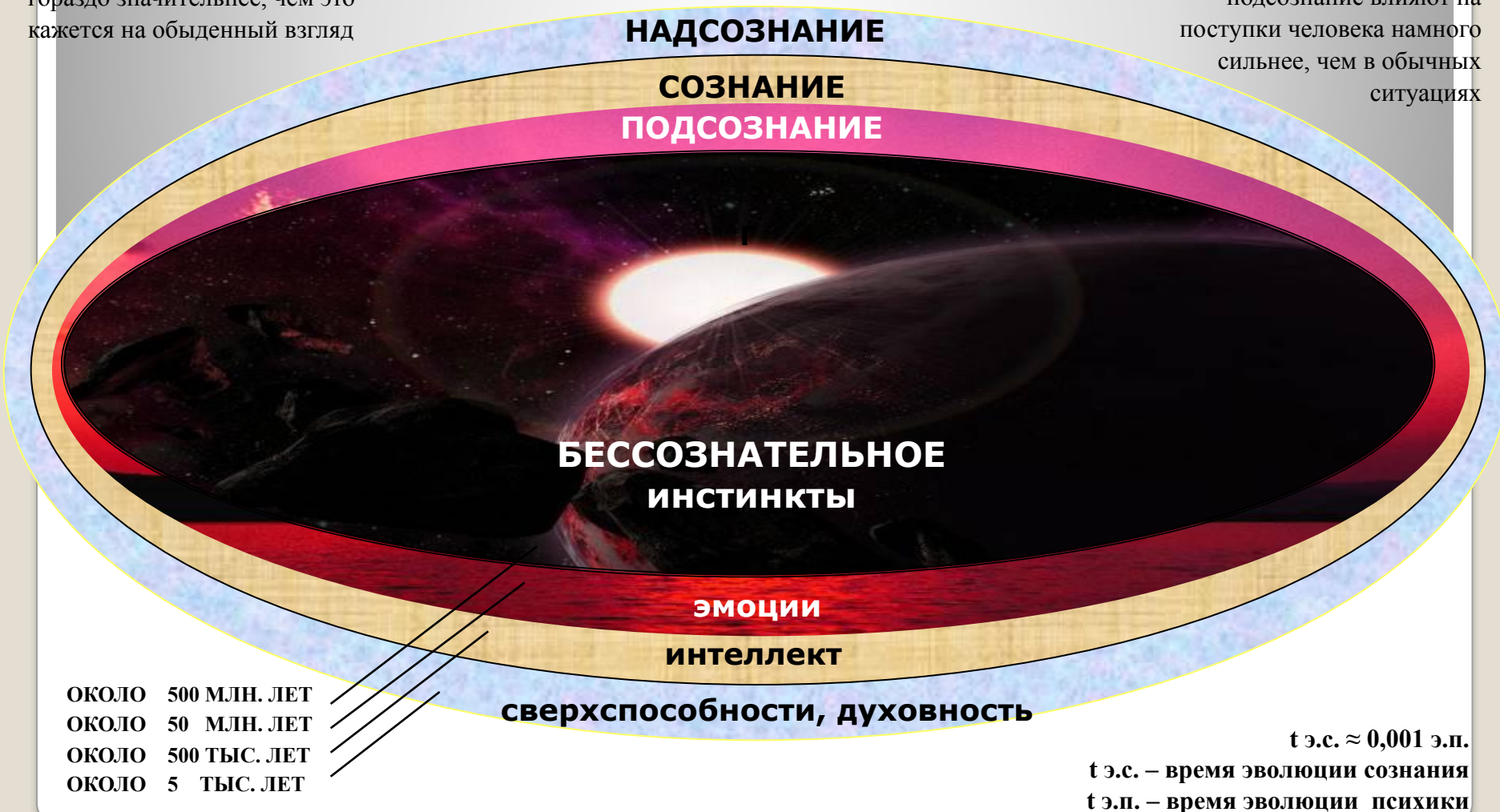
ЭВОЛЮЦИОННАЯ СТРУКТУРА ПСИХИКИ ЧЕЛОВЕКА

(А. Анцупов, 1992)

**Жизнь человека определяется нашим бессознательным и подсознанием
в той же, если не в большей степени, чем сознанием**

Влияние бессознательного и подсознания на жизнь человека гораздо значительнее, чем это кажется на обыденный взгляд

В конфликтах и стрессовых ситуациях бессознательное и подсознание влияют на поступки человека намного сильнее, чем в обычных ситуациях



ПРИМЕРНОЕ ВРЕМЯ РАЗВИТИЯ

Время эволюции психики человека

Подсознание

500 млн. — это эволюция всей психики

50 млн. — это эволюция подсознания

100 см (1 м) — это эволюция всей психики

$$50 \text{ млн} : 500 \text{ млн} = 0,1$$

$$100 * 0,1 = 10 \text{ см (подсознание)}$$

Сознание

500 млн. — это эволюция всей психики

500 тыс. — это эволюция сознания

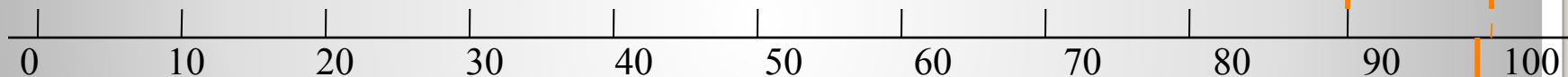
100 см (1 м) — это эволюция всей психики

$$500 \text{ тыс} : 500 \text{ млн} = 0,001 \text{ тысячная}$$

$$100 * 0,001 = 0,1 \text{ см} \quad 1 \text{ мм (сознание)}$$

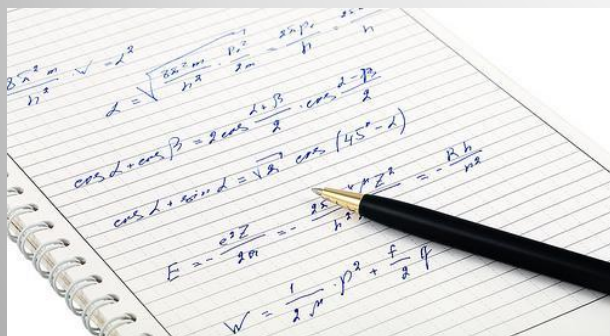
Подсознание

10 см



Сознание

1 мм



Модульный социотест А.Я. Анцупова, который позволяет



Доктор
психологических наук,
профессор
Анатолий Яковлевич
Анцупов

- Выявить ранг каждого работника в коллективе
- Определить насколько точно руководитель представляет положение дел в возглавляемом коллективе
- Количественно оценить общий характер взаимоотношений
- Выявить тенденции в динамике взаимоотношений
- Выявить неадекватное представление работников о самих себе
- Скорректировать самооценку сотрудника

ФИО	Модуль 1. Моё отношение	Модуль 2. Отношение ко мне
1. Иванов		
2. Петрова		
3. Сидоров		

Модуль 1. Моё отношение

ФИО	Иванов	Петрова	Сидоров
1. Иванов			
2. Петрова			
3. Сидоров			

Конфликтоустойчивость

Способность человека оптимально организовывать свое поведение в трудных ситуациях социального взаимодействия, бесконфликтно решать возникшие проблемы в отношениях с другими людьми

Компоненты конфликтоустойчивости

- эмоциональная устойчивость
- волевой компонент
- познавательный компонент
- мотивационный компонент
- психомоторный компонент

Причины конфликта



ТИПИЧНЫЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ



ОБЪЕКТИВНЫЕ



ЛИЧНОСТНЫЕ



ОРГАНИЗАЦИОННО-
УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ



СОЦИАЛЬНО-
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ

ТИПИЧНЫЕ ОБЪЕКТИВНЫЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ

конфликтогенные
характеристики материальной
среды обитания человека
(климатические и др.)

естественное столкновение
интересов людей в процессе
жизнедеятельности

образ жизни, связанный с
материальной неустроенностью
и радикальными, масштабными,
быстрыми переменами

слабая разработанность и
использование нормативных
процедур разрешения
противоречий

недостаток и несправедливое
распределение значимых для
нормальной жизнедеятельности
материальных и духовных благ

стереотипы конфликтного
разрешения социальных
противоречий и др.

ТИПИЧНЫЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ

Структурно-организационные

несоответствие
структуры организации
требованиям
деятельности

Личностно-функциональные

несоответствие качеств
сотрудников требованиям
занимаемой должности

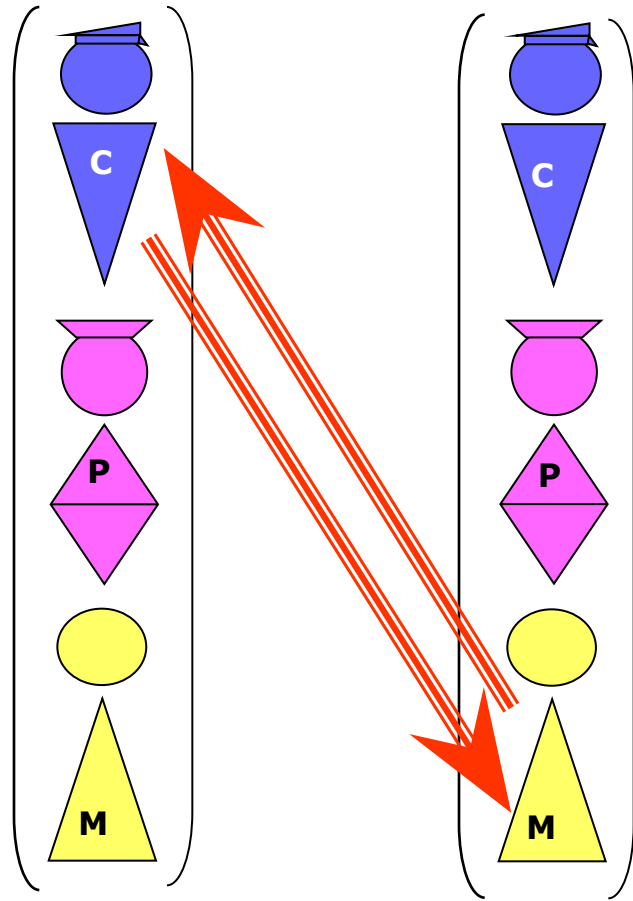
Функционально-организационные

неоптимальность связей
между структурными
элементами организации,
организацией и внешней
средой

Ситуативно-управленческие

принятие руководителями
ошибочных или
конфликтных решений в
процессе выполнения
конкретных задач

РОЛЕВЫЕ КОНФЛИКТЫ

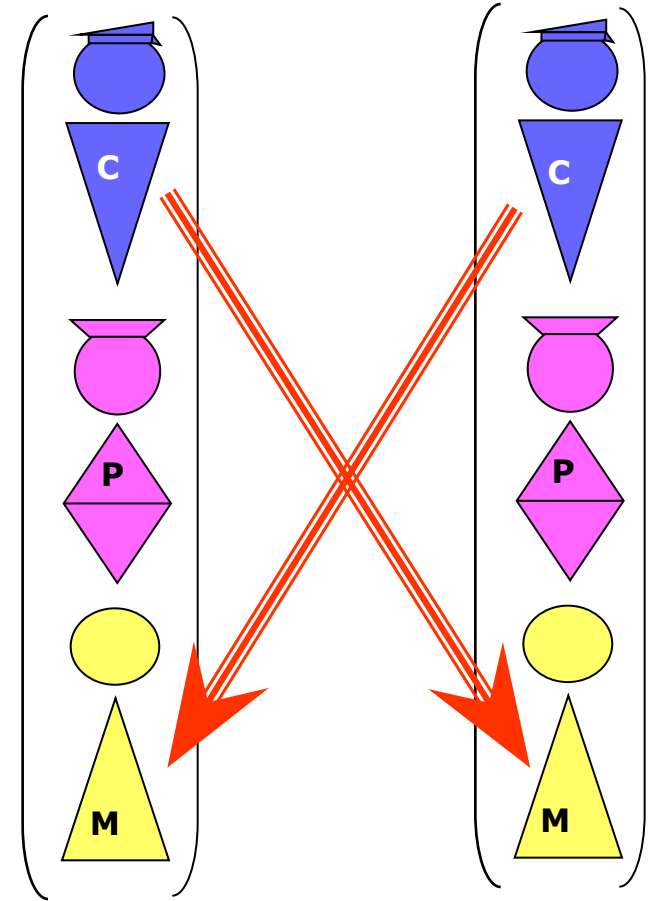


Партнер А

Партнер Б

С – старший, Р – равный, М - младший

ролевое взаимодействие
сбалансировано



Партнер А

Партнер Б

ролевое взаимодействие
несбалансировано

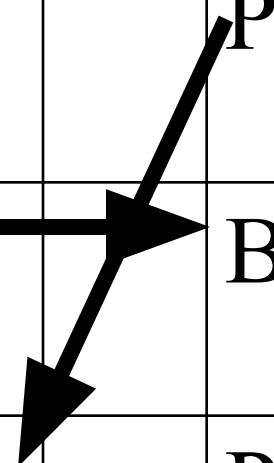
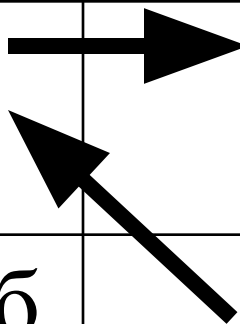
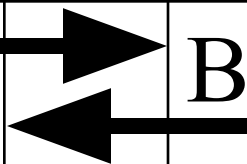
Несбалансированное ролевое взаимодействие

Э. Берн Транзактный анализ

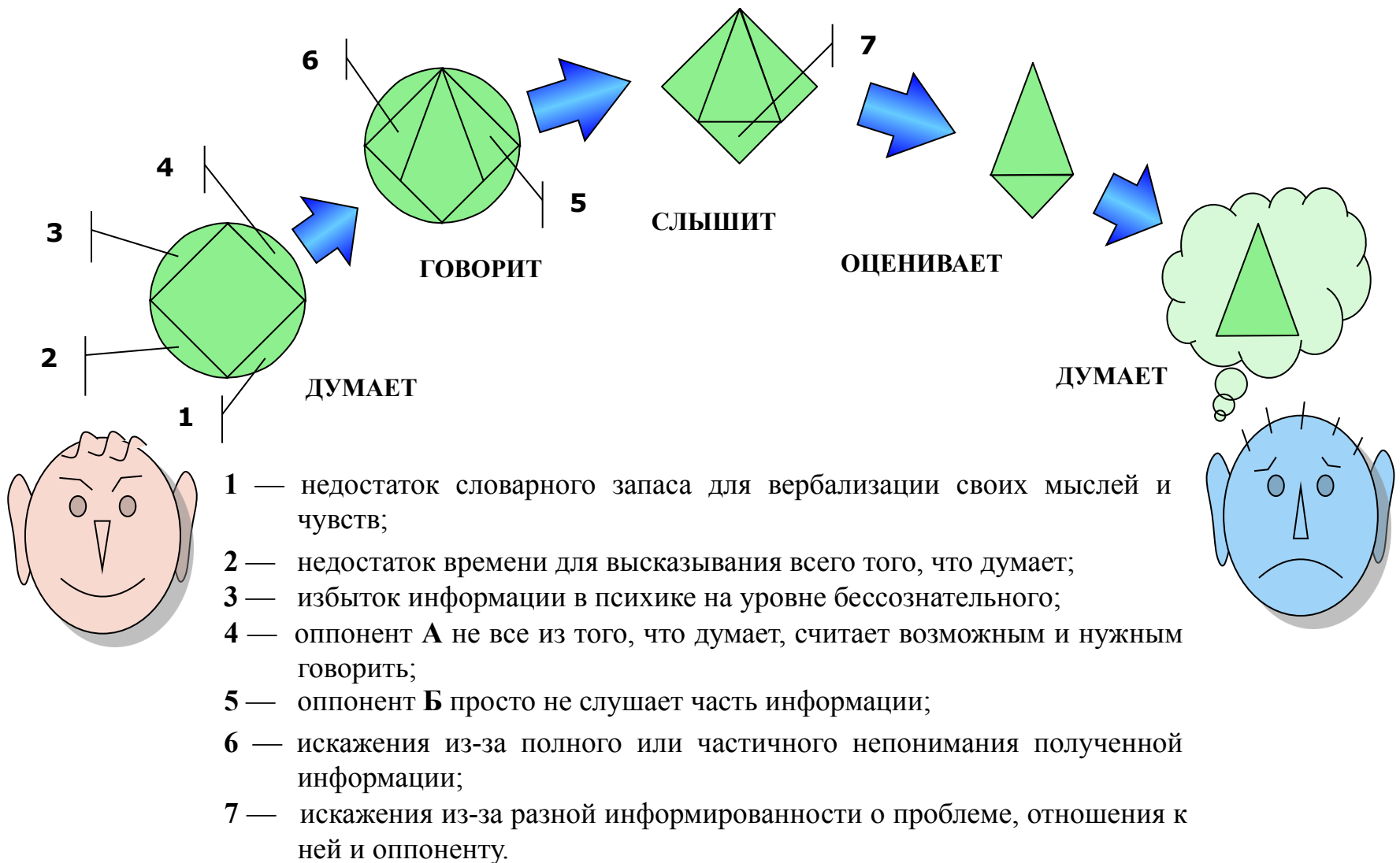
- Р – родитель
- В – взрослый
- Рб -ребенок

Жена обращается к мужу: «Я ПОРЕЗАЛА ПАЛЕЦ»

	1 в			2 в				3 в	
Р		Р		Р		Р		Р	
В		В		В		В		В	
Рб		Рб		Рб		Рб		Рб	
Ж		М		Ж		М		Ж	



ПОТЕРИ И ИСКАЖЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ КАК ПРИЧИНА КОНФЛИКТА



ПЯТЬ СПОСОБОВ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Психологическая несовместимость

4 уровня

- **психофизиологический** (запахи, вес, рост, телосложение, невербальные проявления, психосексуальная несовместимость мужчины и женщины)
- **индивидуально-психологический** (неудачное сочетание темпераментов и характеров)
- **социально-психологический** (противоречие в жизненных ценностях, идеалах, мотивах, целях деятельности)
- **социальный** (несовпадение мировоззрения, убеждений, идеологических установок, религиозных предпочтений, образовательная, социальная принадлежность)

Личностные причины конфликтов

- Субъективная оценка поведения партнера как недопустимого
- Недостаточная соц.-психол. компетентность
- Низкая конфликтоустойчивость
- Плохое развитие эмпатии
- Неадекватный уровень притязаний
- Холерический тип темперамента
- Акцентуации характера

Стратегии выхода из конфликта

1. Соперничество
2. Компромисс
3. Приспособление
4. Избегание
5. Сотрудничество

Функции конфликта

Виды функций

1. Конструктивные функции конфликта по отношению к личности
2. Конструктивные функции конфликта по отношению к социуму
3. Деструктивные функции конфликта

Периоды конфликтов

- Латентный период (предконфликт)
- Открытый период (конфликт)
- Послеконфликтный период

Латентный период предконфликт)

1. Возникновение объективной проблемной ситуации: противоречие между субъектами, которое неосознанно, ситуация хар-ся как проблемная
2. Осознание объективной проблемной ситуации: понимание необходимости предпринять какие-то действия для разрешения противоречия
3. Попытки сторон разрешить объективную проблемную ситуацию неконфликтными способами: убеждением, разъяснением, просьбами, информированием
4. Возникновение предконфликтной ситуации: действия оппонента рассматриваются не как потенциальная угроза, а как непосредственная

Открытый период (собственно конфликт)

1. Инцидент: первое столкновение сторон, проба сил, попытка с помощью силы решить проблему в свою пользу
2. Эскалация: резкая интенсификация борьбы оппонентов
3. Сбалансированное противодействие: интенсивность борьбы снижается, стороны осознают, что продолжение конфликта силовыми методами не дает результата
4. Завершение конфликта: переход от конфликтного противодействия к поиску решения проблемы и прекращению конфликта

Формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение или перерастание в другой конфликт

Послеконфликтный период

1. Частичная нормализация отношений происходит, когда не исчезли негативные эмоции. Этап характеризуется переживанием, осмыслением своей позиции. Происходит коррекция самооценок, уровней притязания, отношения к партнеру. Обостряется чувство вины за свои действия.
2. Полная нормализация отношений наступает при осознании сторонами важности взаимодействия. Этому способствует преодоление негативных установок, участие в совместной деятельности, установление доверия

Периоды конфликтов

- Латентный период (предконфликт)
- Открытый период (конфликт)
- Послеконфликтный период

Характеристики стресса



- это психофизиологическое состояние человека, возникающее в экстремальных для него ситуациях
- это реакция человека на трудную для него ситуацию (трудность – понятие субъективное)

Виды стресса



- физиологический
- психологический (информационный и эмоциональный)

Человек, находящийся в состоянии стресса, чаще способен пойти на конфликт

Вопрос 2. Социальная группа

Социальная группа

Это совокупность индивидов, взаимодействующих определенным образом на основе разделяемых ожиданий каждого члена группы в отношении других и воспринимающихся другими как члены этой группы

Функции социальной группы

- Социализация
- Инструментальная
- Экспрессивная
- Поддержка

Квазигруппа

Это спонтанная,
неустойчивая группа.
Она может перерасти в
социальную группу.

Виды квазигрупп

1. Социальные круги
2. Толпа
3. Аудитория

1. Социальные круги

Группы, созданные с целью обмена информацией между их членами;
группы дискутирующих людей

Виды соц. кругов

- Контактные круги (спортивные состязания, транспорт, очередь)
- Профессиональные круги (симпозиумы, встречи, совещания)
- Статусные круги (аристократы, бомжи, пенсионеры)
- Дружеские круги (компании, собирающиеся и осуждающие насущные проблемы)

2. Толпа

Временное собрание людей,
объединенных в замкнутом физическом
пространстве общностью интересов

Виды толп

- Случайная (авария на дороге)
- Обусловленная (стадион)
- Экспрессивная толпа (танцы)
- Действующая толпа (бунт)

3. Аудитория

Совокупность людей, объединенная взаимодействием с коммуникатором, владеющим информацией и доводящим ее до группы (оратор в лекционном зале, СМИ)

I. По характеру взаимоотношений между членами группы

1. Первичные группы

Группы, в которых социальные контакты
носят интимный, личностный,
всеобщий характер

2. Вторичные группы

Группы, в которых социальные контакты носят безличный, односторонний, утилитарный характер

II. Группы по размеру

1. Малая группа

Группа людей, объединенная общей целью, деятельностью, члены группы находятся в непосредственном межличностном контакте

Признаки малой группы

- 2-3 человека (до 40)
- Групповое мнение как постоянно действующий фактор социального контроля
- Конформизм – изменение мнения и поведения таким образом чтобы оно соответствовало мнению и поведению других людей

Виды малых групп

Метод изучения малой группы



Социометрия Дж. Морено

Отвечает на вопросы:

- кто?
- сколько?

Не отвечает на вопрос:

- почему?

2. Большие группы

- Свыше 40 человек
- Рациональные целеориентированные действия
- Контроль осуществляется сверху вниз

III. Группы по членству

1. Ингруппы

То некоторое множество групп, которое индивид определяет как «свое»

Признаки ингруппы

- Родственные отношения
- Свой социальный класс, слой
- Общие политические взгляды
- Общие интересы, единомышленники

От ингруппы индивид ожидает признания, лояльности, взаимопомощи

2. Аутгруппы

«Другие»

- Ожидается враждебность
- Менее дружелюбное отношение
 - Индифферентность