

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

Мессенджеры



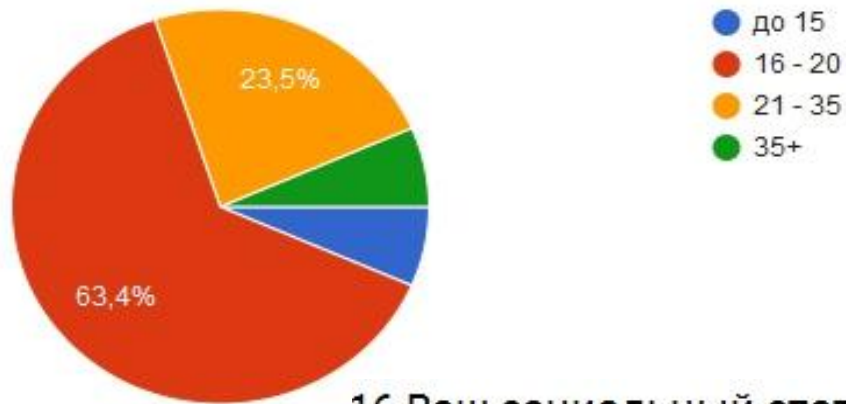
Объекты исследования

- WhatsApp
- Viber
- Skype
- Facetime
- Telegram

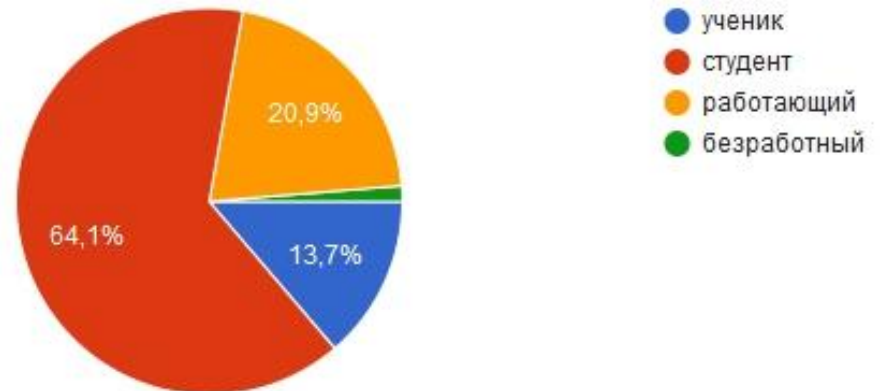


Участники исследования

15. Ваш возраст (153 ответа)

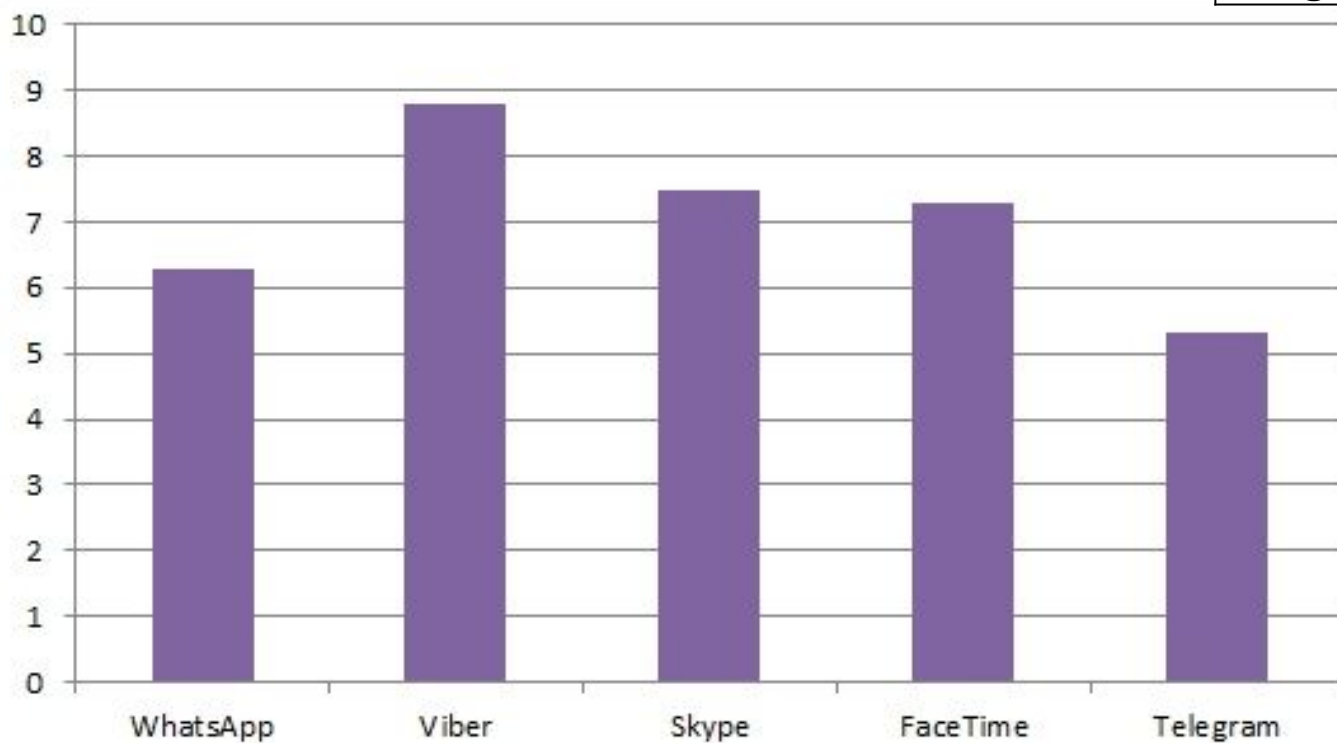


16. Ваш социальный статус (153 ответа)



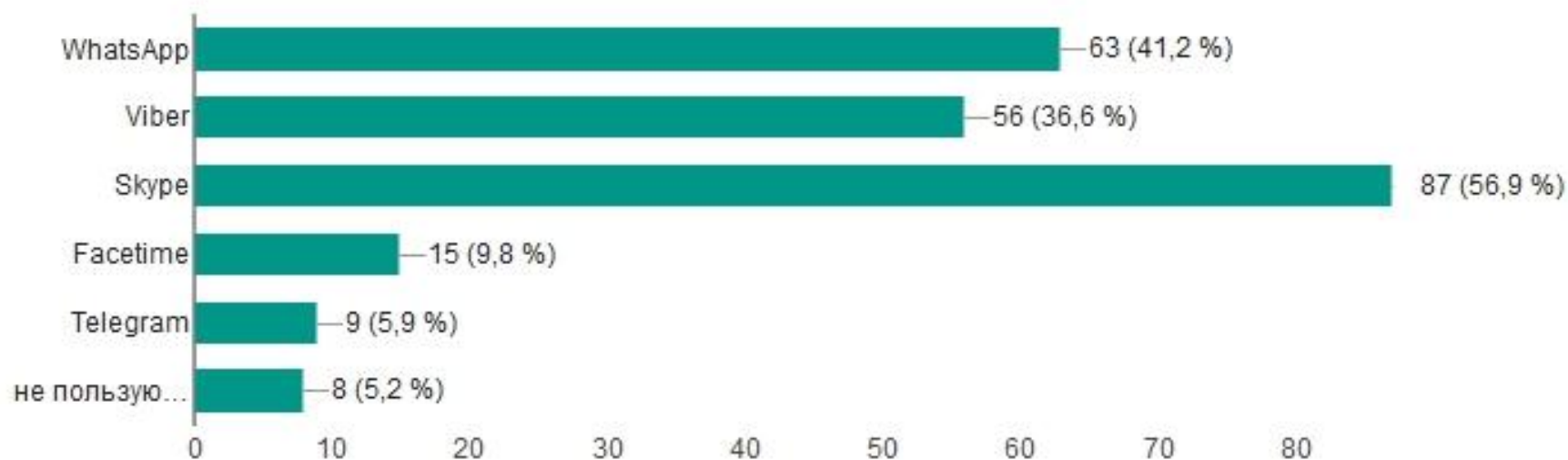
Ожидания

Критерии/ Объекты	Количество пользовате лей
WhatsApp	10
Viber	8
Skype	8
FaceTime	5
Telegram	6



Результаты

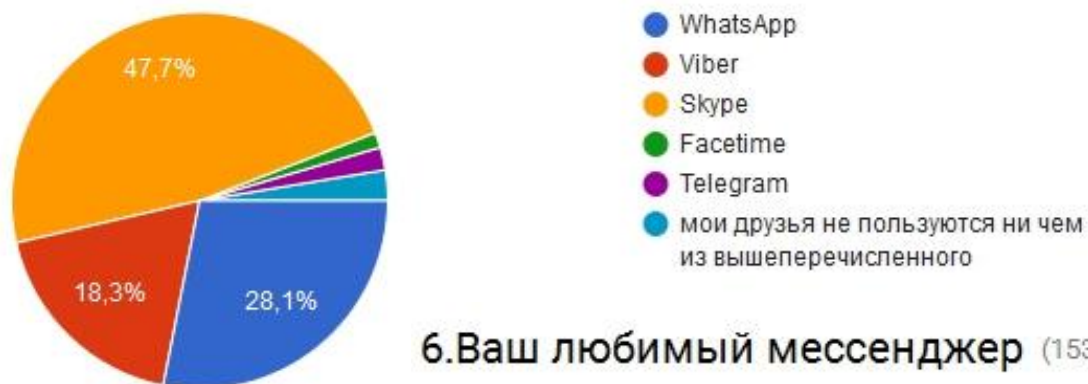
1. Какими мессенджерами вы пользуетесь? (153 ответа)



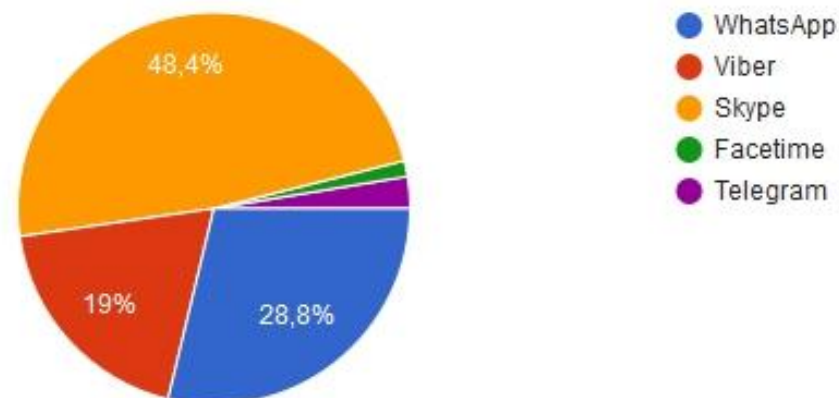
Результаты

5. Каким из сервисов, по вашему мнению, пользуется большинство ваших друзей

(153 ответа)

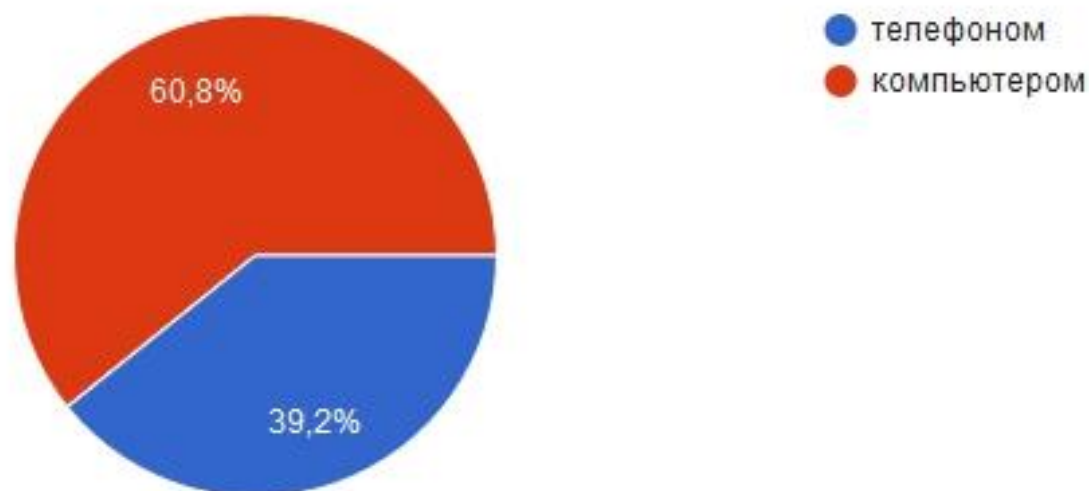


6. Ваш любимый мессенджер (153 ответа)



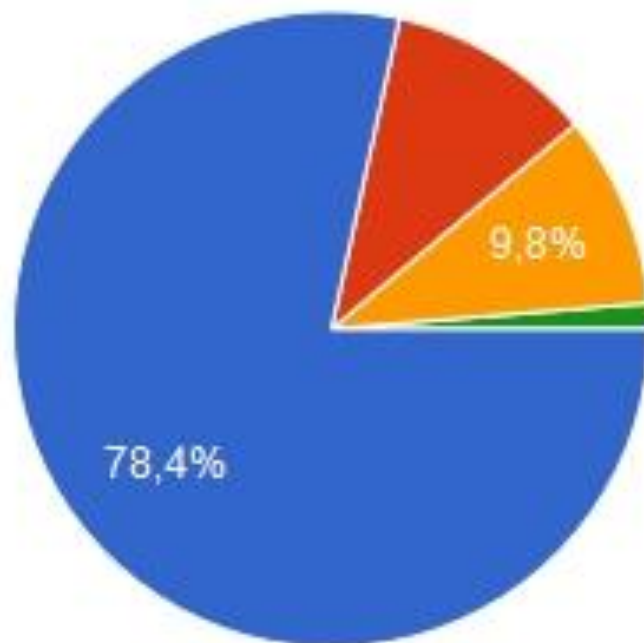
Выводы

17. Чем Вы чаще пользуетесь? (153 ответа)



Выводы

Критерии/ Объекты	Поддержка ОС
WhatsApp	8
Viber	10
Skype	9
FaceTime	2
Telegram	8

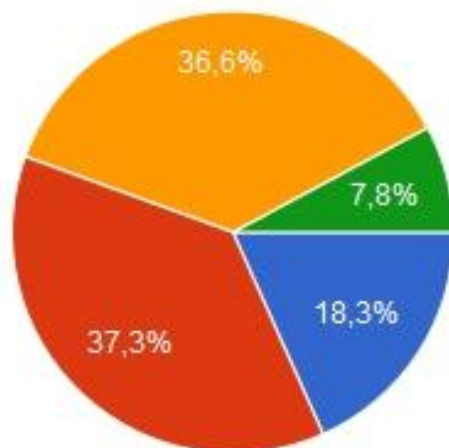


- Android
- iOS
- Windows Phone
- Другое

Выводы

9.Важно ли Вам передавать через мессенджеры документы, картинки, аудио?

(153 ответа)

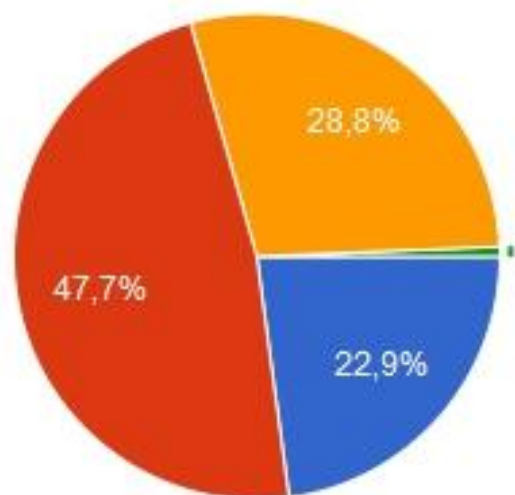


- только картинки, аудио и видео
- только картинки
- мне хотелось бы отправлять разные файлы
- мне это не важно

Критерии/Объекты	Возможность передачи данных
WhatsApp	6
Viber	6
Skype	10
FaceTime	6
Telegram	3

Выводы

8.Как Вы выходите в сеть? (153 ответа)



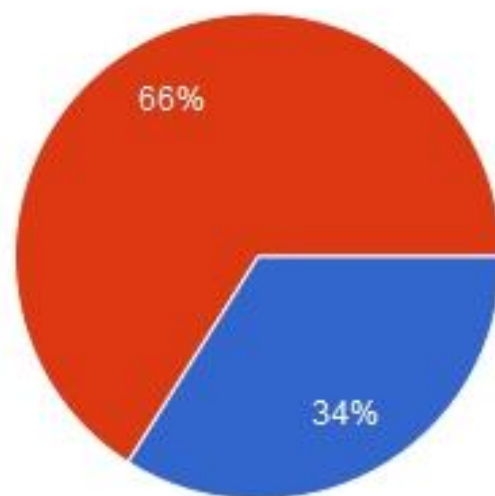
- через Wi-Fi
- через безлимитный Интернет
- через Интернет с ограниченным трафиком
-

Критерии /Объекты	Потребляемый трафик
WhatsApp	5
Viber	8
Skype	7
FaceTime	7
Telegram	6

Выводы

10. Необходимо ли Вам звонить на мобильные или стационарные телефоны через мессенджер?

(153 ответа)



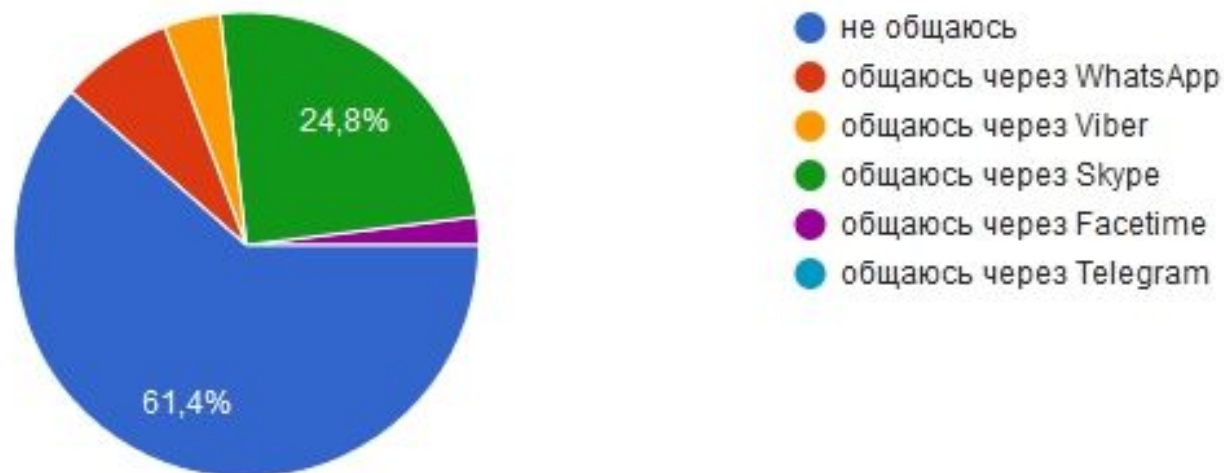
● необходимо
● мне это не нужно

Критерии/ Объекты	Стоимость звонков на мобильные
WhatsApp	7
Viber	8
Skype	6
FaceTime	7
Telegram	4

Выводы

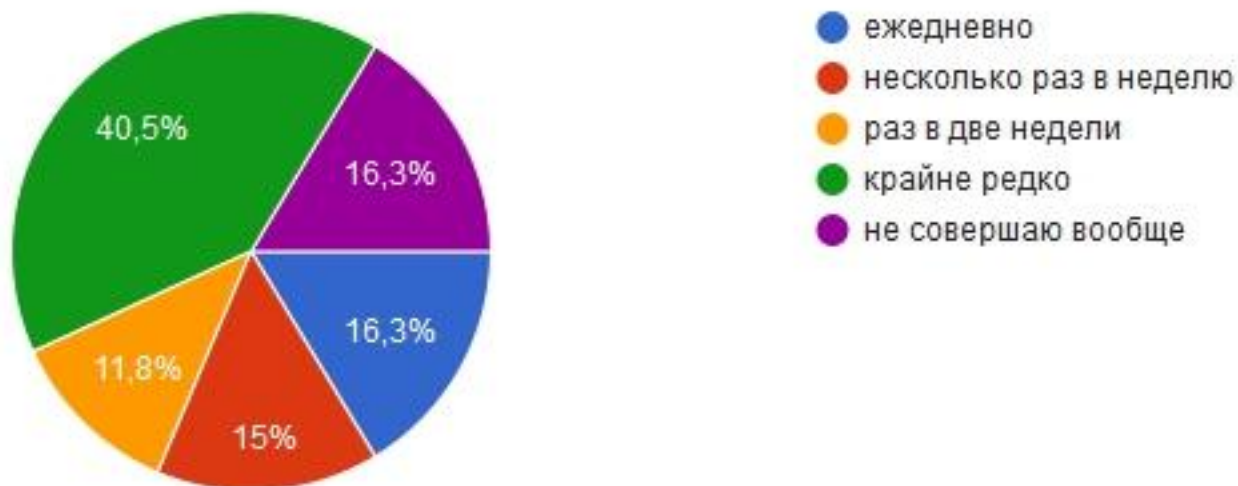
13.Общаетесь ли Вы с иностранцами через мессенджер. Если да, то через какой мессенджер.

(153 ответа)



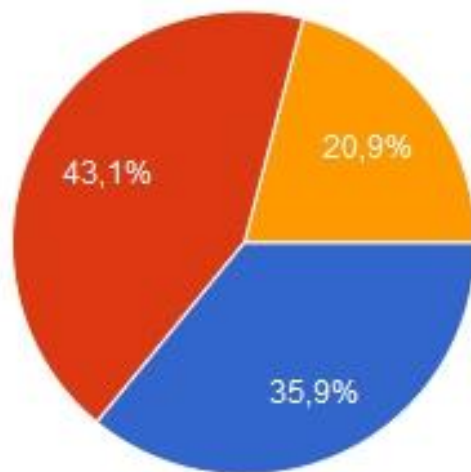
Выводы

2.Как часто Вы совершаете видео звонки? (153 ответа)



Выводы

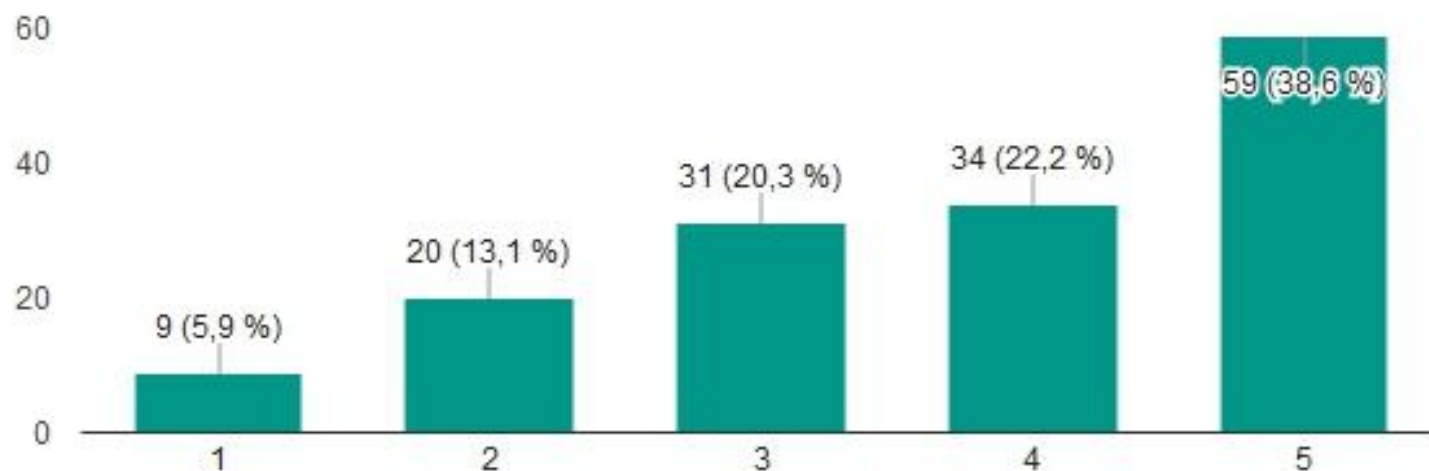
4. Волнует ли Вас разнообразие стикеров(смайлов)? (153 ответа)



- хотелось бы, чтобы был хотя бы один набор
- хотелось бы, чтобы я мог выбрать из разнообразия
- не волнует

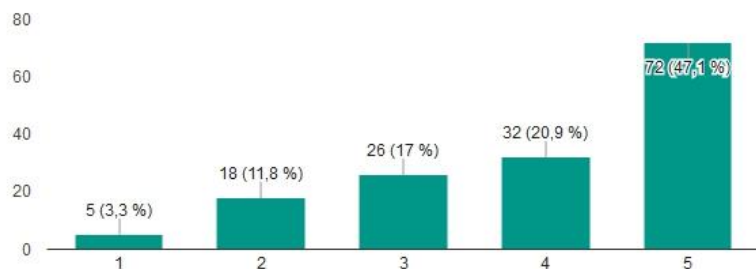
Выводы

11. Часто ли Вам приходят письма со спамом (153 ответа)

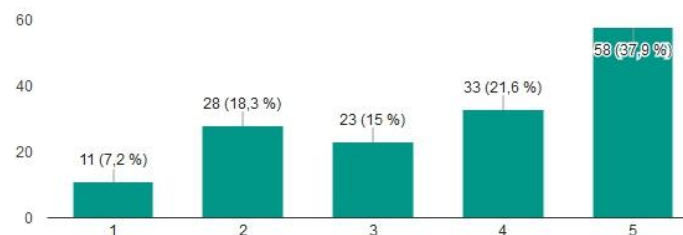


Выводы

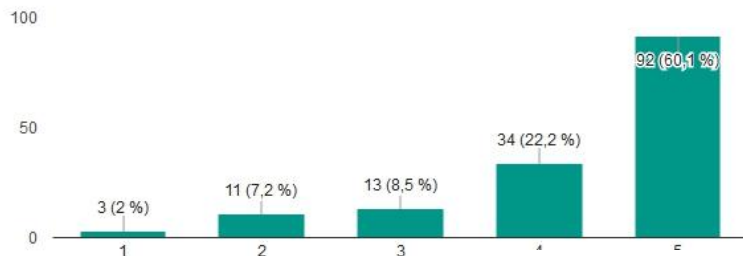
18. Оцените популярность WhatsApp (153 ответа)



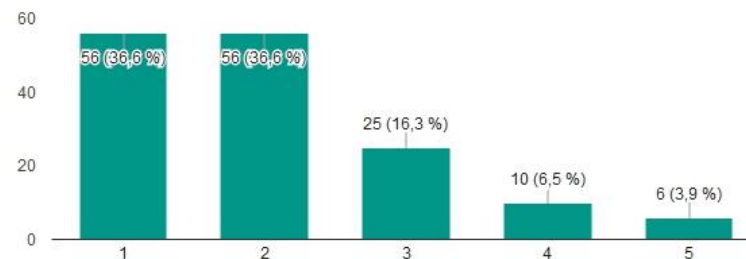
19. Оцените популярность Viber (153 ответа)



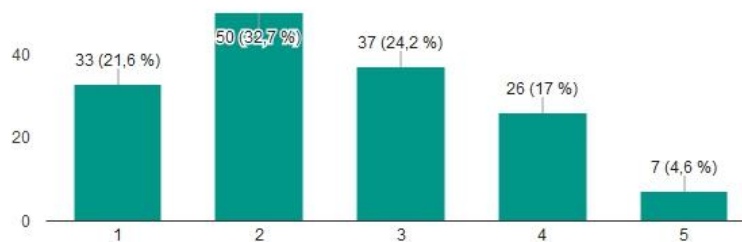
20. Оцените популярность Skype (153 ответа)



21. Оцените популярность Facetime (153 ответа)



22. Оцените популярность Telegram (153 ответа)



Итоги. Какой же мессенджер лучше?

