

Секреты речевого общения

**Умеем ли мы употреблять в
речи этикетные слова?**

Секреты речевого общения



Дивишься драгоценности нашего языка: что ни звук, то и подарок: все зернисто, крупно, как сам жемчуг, и, право, иное название еще драгоценней самой вещи.

Н.В. Гоголь



Во все времена
и во всех
сложившихся
обществах
поведение
людей
регламентирует
ся правилами,
которые
соответствуют
конкретной
ситуации
общения.



Знаете ли вы?

Каковы правила хорошего тона?

Как вести себя в общественных местах?

Как надо правильно сервировать стол, обращаться с вилкой, ножом....?

Как приглашать на танец?

Как уступать место в общественном транспорте?

Совокупность этих правил поведения и словесного обращения составляет то, что называется **ЭТИКЕТОМ**.

**Стандартные,
повторяющиеся
выражения**

*Языковые средства,
отражающие
индивидуальность,
показывающие «наших душ
золотые россыпи»*

• Культура общения

- Кому сказать?
- Зачем сказать?
- Что сказать?
- Как сказать?

Этикетные слова

От учтивых слов язык не отсохнет



Какую речевую ситуацию изобразил художник?

?

Как исправить положение?

?

Умеете ли вы
пользоваться
этикетными
словами?

Разыграйте сценку
«В автобусе».





Герой этой ситуации не может выполнить просьбу, с которой к нему обратились. Из упражнения 316 выберите те слова, которые помогут ему смягчить отказ.

Одно из главнейших правил этикета — **деликатность, тактичность** в обращении со словом.

Размен-слова, слова-монетки
Для телефонной болтовни,
Как грызуны, как звери в клетке,
Должны быть заперты они.

В. Туркин

Друзья мои, внушайте людям веру
И чаще говорите: «Добрый день!»
И следуйте хорошему примеру –
Продляйте добрым словом жизнь людей!
В. Боков

**Обогащайте свой словарный запас словами и
фразами речевого этикета для**



извинения:

Прошу простить... Прошу
извинить... Я очень
огорчён... Мне неприятно...
Мне неловко... Пожалуйста,
извините... Простите, я не
хотел... Боюсь, что я Вас
задел... Приношу
извинения... Позвольте
попросить прощения... Я не
могу не извиниться... Я
причинил Вам столько
хлопот...

**выражения сочувствия,
утешения:**

Я Вам сочувствую... Примите мои
соболезнования... Мне жаль, что так
случилось... Я вас понимаю...
Успокойтесь... Не волнуйтесь... Не
беспокойтесь... Не огорчайтесь... Не
расстраивайтесь... Не горюйте...
Потерпите... Забудьте об этом...
Возьмите себя в руки...

Использованные материалы

1. <http://ito.bitpro.ru/main.php?pid=26&fid=7777>
http://www.thg.ru/education/akademia_rechevogo_etiketa/index.html
2. Русский язык: учебник для 5 класса общеобразоват. учреждений / М.М. Разумовская, С.И. Львова, В.И. Капинос и др.; под. ред. М.М. Разумовской, П.А. Леканта. – 12-е изд., стереотип. – М.: Дрофа, 2006.
3. Умеете ли вы общаться?: Книга для учащихся / И.Н. Горелов, В.Ф. Житников, М.В. Зюзько, Л.А. Шкатова. – М.: Просвещение, 1991.

Презентацию подготовила учитель Трошина Ю.В.,
МОУ СОШ №3, г. Козельск, Калужская область