

Этика общения





Понятие этики

ЭТИКА – от греческого (привычка, нрав) философская наука, объектом которой является мораль. Это наука об отношениях, существующих между людьми и об обязанностях, вытекающих из этих отношений.

Этика – наука о
правильном и
неправильном
поведении
(Иммануил Кант)



В общении между людьми всегда были и есть негласные правила, которых старается придерживаться почти каждый человек. Для начала давайте разберемся, что такое этика общения .



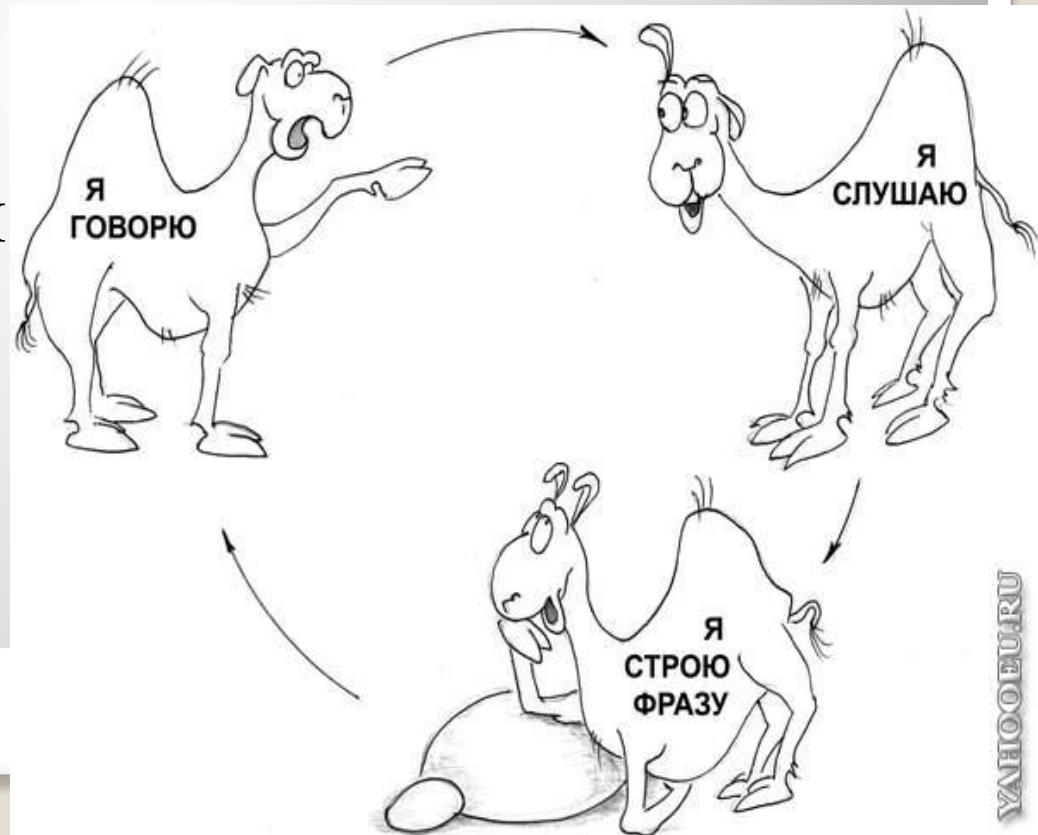
Этика общения - это совокупность конкретных практических приемов, норм (прежде всего моральных), правил общения.



Этика общения - правила хорошего тона, этика общения с противоположным полом, с людьми старшего и младшего возраста.



Этика общения - это совокупность определенных рекомендаций и советов, как вести себя человеку во время общения с другими людьми. Он отражает уровень нравственной культуры личности.



Нормы этики общения:

- **вежливость** – доброжелательность в процессе взаимоотношений с окружающими людьми;
- **корректность** – умение вести себя в рамках общепринятых приличий в любых ситуациях;



- **тактичность** – чувство меры, которое необходимо соблюдать в разговоре, в личных и служебных отношениях; умение «чувствовать границу», за которой слова и действия могут вызвать обиду. Такт – это внутреннее чутье, позволяющее безошибочно чувствовать реакцию другого человека;
- **деликатность** – умение определять и учитывать индивидуальные особенности людей;



- **скромность** – отсутствие позы, умение во всех ситуациях сохранять свою индивидуальность и не играть несвойственной себе роли;
- **простота** – отнюдь не отказ от общепринятых норм этикета, не фамильярность, а общение, при котором люди не задумываются, кто расположен «выше», а кто «ниже» на социальной лестнице;
- **обязательность** – умение выполнять свои обещания, что свидетельствует не только о честности, но и о надежности человека.



Не случайно в
перечне норм
этики культуры
поведения первое
место отведено
вежливости:
вежливость –
основной постулат
и условие
общения в
социуме.



Основные принципы этики общения:

1. Пунктуальность (делайте всё вовремя).
2. Конфиденциальность (не болтайте лишнего).
3. Любезность, доброжелательность и приветливость.
4. Внимание к окружающим (думайте о других, а не только о себе).
5. Внешний вид (одевайтесь, как положено).
6. Грамотность (говорите и пишите хорошим языком).



В то время, когда часть общества ест в кинотеатрах попкорн, щелкает семечки в автобусе, общается с дамами с банкой пива сигаретой в руках, другая часть людей осознает недостаток хороших манер у себя И пытается с этим что-то делать.



Исторически сложилось так, что по манерам и разговору всегда можно было отличить людей из высшего общества, в которое редко кто не стремится.



В каждой группе есть ребята, которые составляют костяк коллектива. Своими представлениями о хорошем поведении и плохом они влияют на группу. Здесь все зависит от того, какими моральными принципами она руководствуется. Если эти принципы противоречат психологическим и нравственным правилам поведения, то очень трудно будет адаптироваться в училище. Могут появиться неуважительные пропуски учебных занятий и как следствие – снизиться успеваемость.

Студенты первого курса покажут вам несколько сценок из студенческой жизни, которые они подметили. Мы с вами обсудим правильно ли ведут себя «герои сценок».

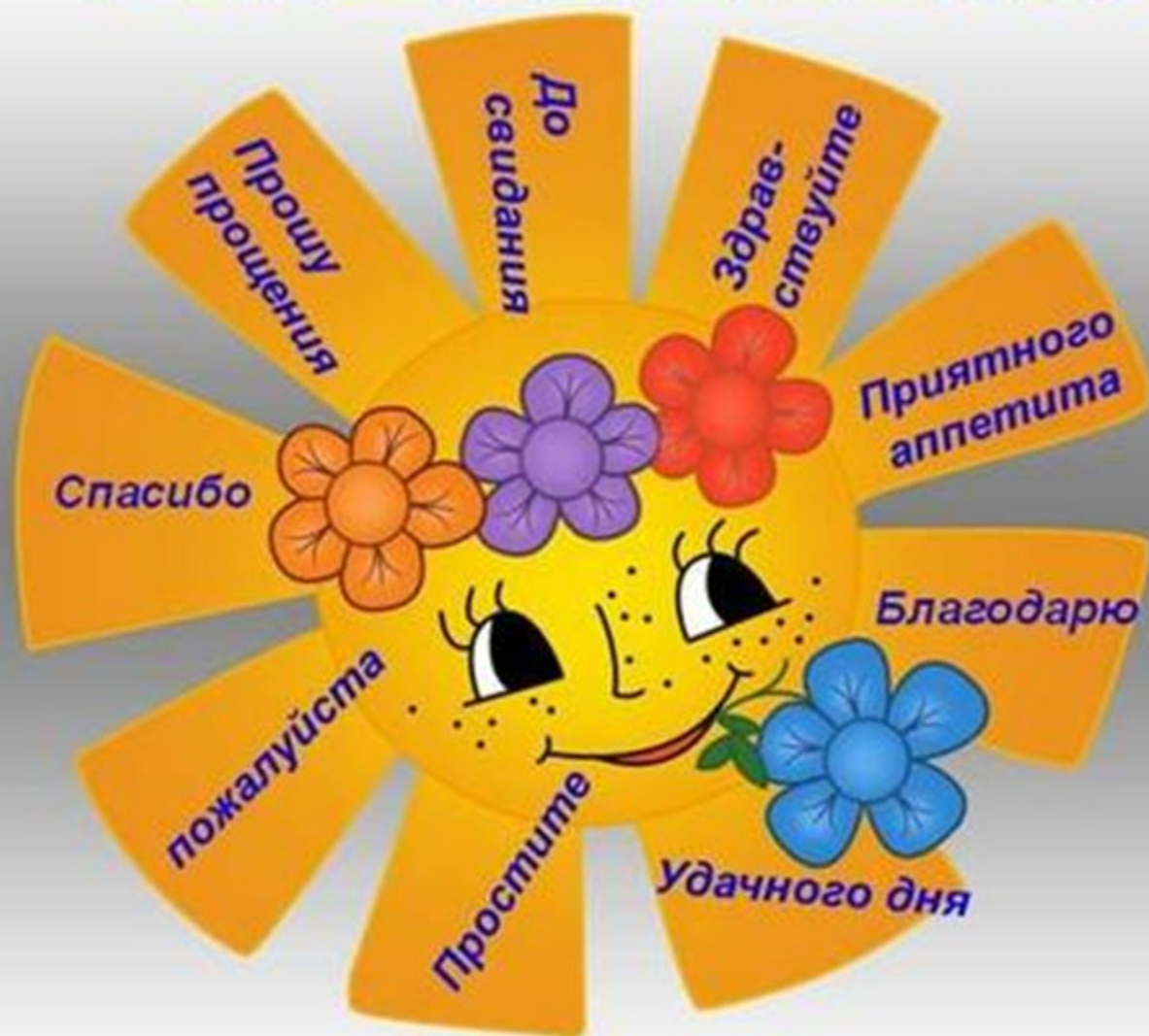
Правила приличного поведения и этика общения

Манера общения

Часто ли мы следим за нашими разговорами, за словами, которые ежеминутно слетают с языка. А ведь есть старинная мудрая поговорка “Слово не воробей, вылетит - не поймаешь”. Слова - это не просто звуки, сотрясающие воздух. Это нематериальные поступки.



Волшебные слова



Всегда разговаривайте с коллегами вежливо, обращайтесь к старшим (как по возрасту, так и по должности) по имени и отчеству. Никогда не повышайте голос, даже если у вас возник конфликт.

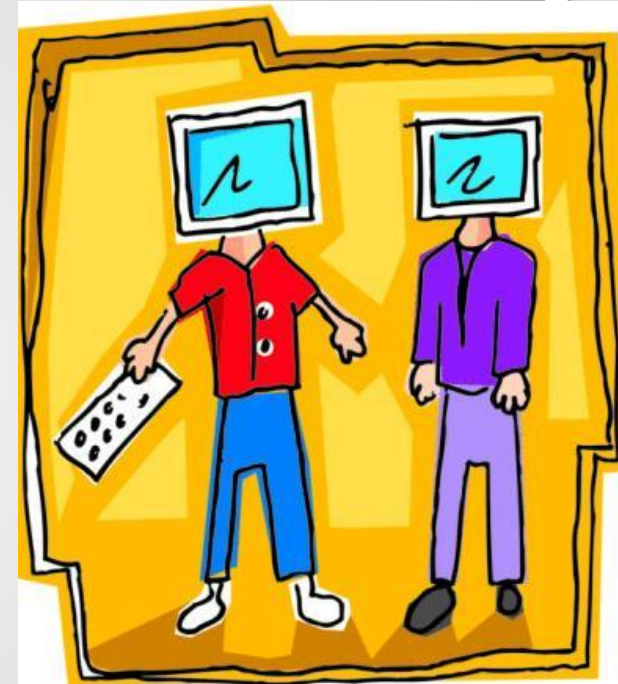
В медицинском училище нельзя кричать, громко смеяться и шуметь, заниматься посторонними делами на занятиях.



Манера поведения

Очень распространена, к сожалению, скверная привычка прочищать нос, громко сморкаясь, когда Вы находитесь в обществе других людей. Старайтесь не показывать на людях своего дурного настроения, приветливый взгляд всегда к лицу. Не закатывайте глаза, не крутите головой, старайтесь не строить каких-либо гримас - Вы будете выглядеть смешным.

Умейте слушать своего собеседника.



Манера движения

Хорошие манеры - это правильно держать тело, управлять своими движениями, сидите Вы или стоите. Движения должны быть естественными. Ходить нужно спокойно, твердо, равномерно.



Умение владеть собой

В основе хорошего поведения лежит умение владеть собой. Не проявляйте своих симпатий или антипатий в зависимости от настроения в данную минуту. Нельзя не сказать о такте и вкусе по отношению к вещам.

Одеться со вкусом - это значит проявить внимание к окружающим, т.к. гораздо приятнее иметь дело с приятно одетым человеком, чем с неряшливым.



Девушка-врач общается в больничном коридоре с пациенткой в коляске

© Wavebreak Media / Фотобанк Лори

Манера сидеть

Манера сидеть часто позволяет судить о том, хорошо воспитан человек или нет. Сидеть следует, не изогнувшись или небрежно опершись, а ровно, на переднем крае стула, не слишком раздвигая колени, не закладывая ноги за ножку стула. Качаться на стуле, хвататься за спинку соседнего стула, сидеть верхом на стуле - просто запрещено. Садитесь и вставайте без шума, не передвигая, а приподнимая стул.

Допустимо сидеть, заложив ногу на ногу, но не так, чтобы щиколотка одной ноги находилась на колене другой.



Как себя вести

В общественных местах и при различных общественных мероприятиях скромное, сдержанное поведение - одно из основных правил этики. Корректное и вежливое поведение в разных местах, при разных обстоятельствах играет большую роль в суждении других о нашем воспитании.

Рефлексия

- Актуальна ли эта тема на сегодняшний день?
- Пригодятся ли Вам эти знания в жизни?
- Насколько важна эта проблема?
- Как часто Вы будете сталкиваться с этой проблемой?



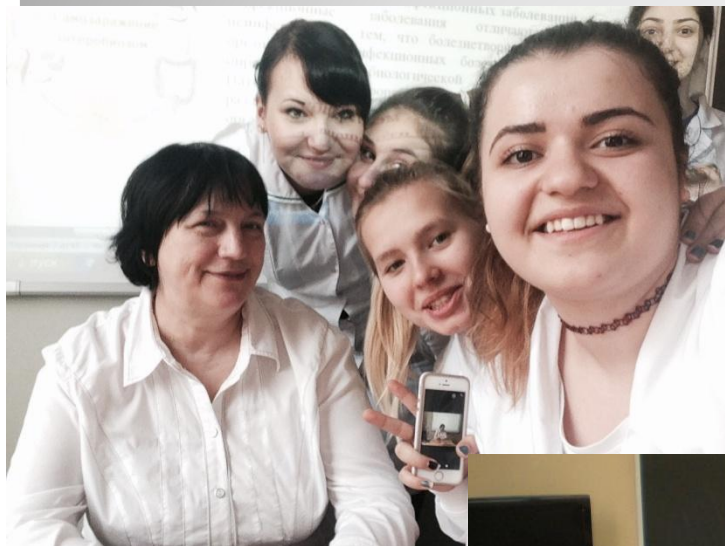
Если вы будете следовать этим простым правилам, то, безусловно, заслужите уважение со стороны преподавателей и сокурсников.



«Ничто так не даётся дёшево и не цениться так дорого, как вежливость»
(Мигель Сервантес)

● Фотожурнал

После репетиции



Наши гости



Сценка



Спасибо за внимание!

