

Речевой этикет

*Примакова Наталья
Александровна,
учитель русского языка
МАОУ «Туртасская СОШ»*

- Ничто не обходится нам так дешево
- и не ценится так дорого,
- как вежливость.
- М. де Сервантес

- • Стилистически нейтральные приветствия:
 - Здравствуйте! Доброе утро (день, вечер)!
 - • Приветствия для равных собеседников, приятелей:
 - Привет! Салют! Приветик! Здорово!
 - • Почтительные приветствия, которые содержат уверение в уважении:
 - Доброго здоровья! Мое почтение! Кланяюсь вам! Желаю здравствовать!
 - • Официальные приветствия:
 - Разрешите вас приветствовать! Приветствую вас! Рад вас приветствовать! Здравия желаю!
 - • Старинные русские приветствия:
 - Хлеб-соль! Бог помощь!
 - • Внимание! Слово «здрасьте» не соответствует нормам речевого этикета.

- Ответ на приветствие:
- Рад тебя (вас) видеть! Как хорошо, что я тебя встретил! Какая встреча! Давненько мы не встречались!
- Как жизнь? Как дела? Как успехи? Какие новости? Как здоровье? Как поживаешь? Как дома? Что в школе?
- • Варианты ответов на вопросы: как живете? как дела? что нового?
- Дела идут хорошо:
- - Прекрасно! Благодарю вас, хорошо! Спасибо, хорошо!
- Великолечно!
- Все в порядке! Неплохо! Кажется, ничего!
- • Дела идут не очень хорошо:
- - Так себе! Как вам сказать? Не знаю, что сказать. Все по-старому. Ничего нового. Неважно. Скверно. Лучше не спрашивать. Хуже некуда.

Слова, с которых нужно начинать формулировать просьбу:

- Пожалуйста
- Будьте добры
- Будьте любезны...
- Сделайте одолжение
- Убедительно прошу
- Не откажите в любезности
- Если вас не затруднит...
- Если вам не трудно...

Наиболее вежливая форма просьбы – в виде вопроса:

- Можно...?
- Вы не могли бы...?
- Нельзя ли...?
- Вас не затруднит...?

***Отказ должен содержать сожаление;
главное условие – не обидеть собеседника***

- К сожалению, не могу...
- Весьма сожалею, но...
- Извини, но...
- Простите, но не могу...
- С удовольствием бы, но...
- Мне бы очень хотелось, но...

- Благодарность – это знаки доброжелательства за услугу;
- при этом употребляются следующие слова:
- Спасибо! Спасибо вам за все! Большое спасибо! Благодарю вас! От всей души (сердечно) благодарю! Я вам признателен (благодарен, обязан)! Примите мою благодарность! Как я тебе благодарен! Я тебе так благодарен! Премного благодарен! Разрешите от всей души поблагодарить за...! Это очень мило с вашей стороны!
- Заранее благодарю! Мне хотелось бы вас поблагодарить! Если бы вы знали, как я вам благодарен!
- Ответ на формы выражения благодарности
- Если услуга незначительная:
 - Пожалуйста! Не за что! Не стоит благодарности! Не стоит! Не нужно благодарить! Ну что вы, какие мелочи! Пустяки!
- Если услуга взаимная:
 - Мне было очень приятно помочь тебе! Мне было нетрудно это сделать!

- Слова, которые необходимо произнести, если мы
- кого-то огорчили:
- Простите! Извините! Прошу прощения!
- Простите за бестактность! Простите за
- беспокойство! Виноват! Прошу извинить меня!
- Не сердитесь на меня! Простите, я причинил вам
- столько хлопот! Примите мои извинения!
- • Внимание! Необходимо избегать слова
- «извиняюсь», поскольку наличие возвратного
- суффикса -сь- (-ся-) придает слову значение
- «извиняю самого себя».

- Стилистически нейтральные формулы
- прощания:
 - До свидания! Всего хорошего! Всего доброго! До встречи! Прощайте!
 - Спокойной ночи! Доброй ночи!
 - Непринужденное прощание:
 - Дружеское: Счастливо!
 - С оттенком фамильярности: Всего! Привет!
 - Пока! Бывай! Будь!
 - Официальные формы прощания:
 - Разрешите попрощаться! Позвольте попрощаться! Разрешите откланяться!
 - Позвольте откланяться!