

Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Новоамвросиевская школа»

Исследовательская работа
по русскому языку

Этикет телефонного общения

Автор: учащийся 5 класса
Фесенко Даниил

Руководитель:

учитель русского языка и
литературы

Калюжная Анна Васильевна

Цель:

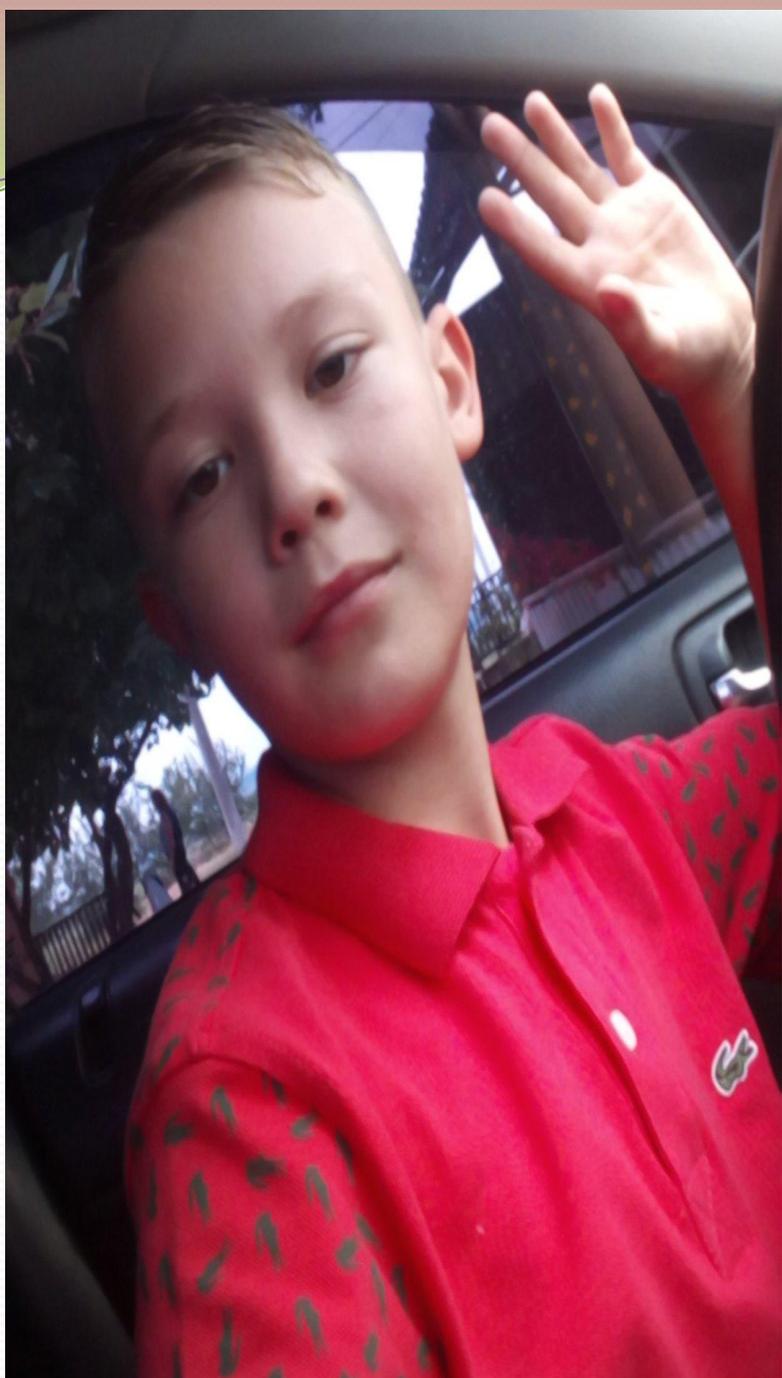
- рассмотрение особенностей телефонного общения;
- определение основных правил этикета, касающихся разговора по телефону;
- определение пользы и возможно отрицательного воздействия телефона на здоровье человека.

Задачи:

- научиться правильно вести беседу по телефону;
- предоставить рекомендации по использованию мобильных телефонов.

У меня зазвонил телефон? Этикет телефонного общения





— Здравствуйте!

Поклонившись, мы друг
другу сказали,
Хоть были совсем
незнакомы.

— Здравствуйте!

Что особого тем мы друг
другу сказали?

Просто «здравствуйте»,
больше ведь мы ничего не
сказали.

Отчего же на капельку
солнца прибавилось в
мире?..

- Давай
выйдем,
погуляем?!
- Давай! Я уже
на месте! А
ты?
- Я гуляю
рядом с
тобой!



ТЕЛЕФОНОМАНИЯ



ТЕЛЕФОННАЯ КОММУНИКАЦИЯ



У меня зазвонил
телефон:

«АЛЛО»

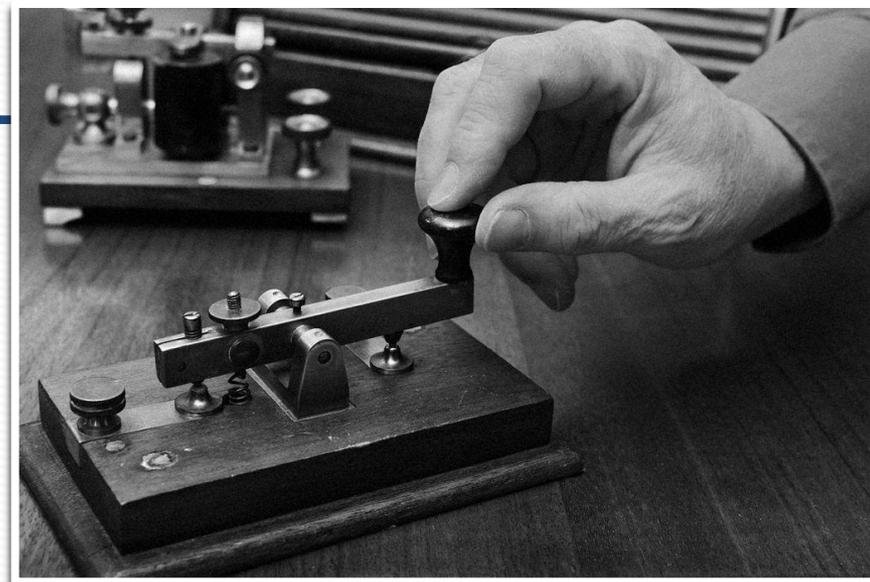
«ДА»

«СЛУШАЮ»

- Факты:
телефон –
далеко (теле)
звук (фон)



Предком телефона
был телеграф



Музей телефонной связи в Донецке



Телефонный разговор является:

- 1) дистантным (общающиеся разделены в пространстве);
- 2) опосредованным (используется техническое средство);
- 3) невизуальным - жесты, поза, мимика, выражение лиц.



Правила телефонного разговора.

- 1. Начинай разговор с приветствия:
«Здравствуйте!».*

Доброе утро

Добрый день

Добрый вечер



2. Заканчивай разговор словами прощания.

До свидания.

До скорой встречи.

Всего хорошего.

Всего доброго.

**3. Говори по телефону ровным,
спокойным голосом, не груби, не
применяй слов «паразитов».**

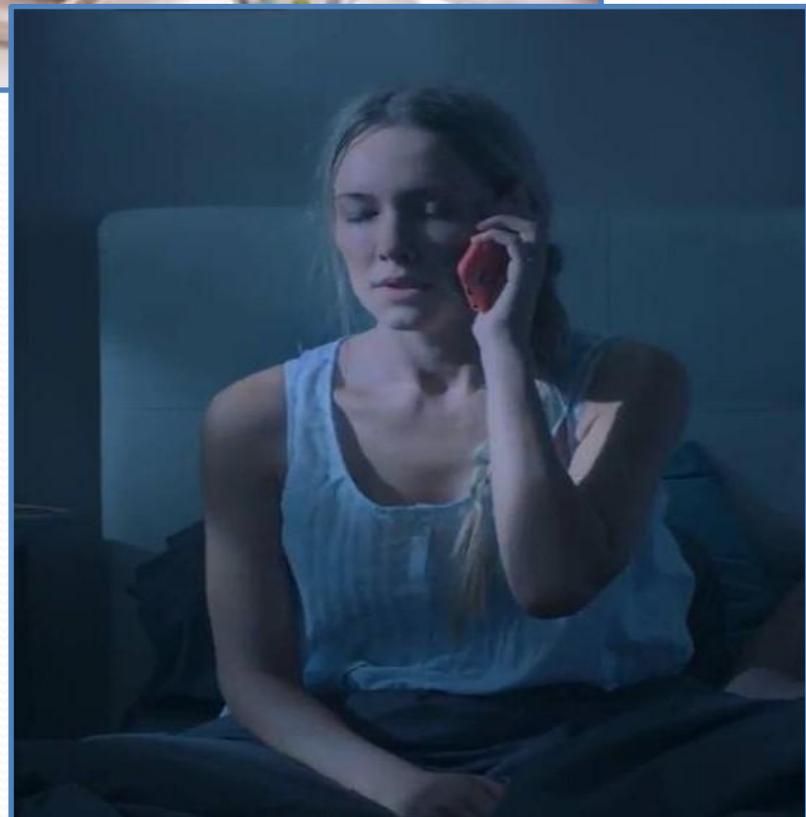


6. Говори по телефону чётко и кратко.

Вежливый человек остаётся вежливым и в телефонном разговоре.



и после 10
вечера



Нетелефонный разговор



Анкетирование учащихся «Проверь себя»



Рекомендации по
ведению телефонного
разговора:

Тщательно подготовьтесь к
телефонному разговору

Поздоровайтесь и представьтесь

Завершая разговор по телефону,
следует поблагодарить собеседника
и пожелать ему успеха



Спасибо за внимание!

