



**Опыт работы консультационной службы на
приходе Свято – Троицкого Стефанового
мужского монастыря за 2014 – 2017 г.г.**



Общие сведения

Дата образования – 21.12.2014

Руководитель – игумен Кирилл (Клементьев)

Часы работы – суб., воскр. с 12.00 до 16.00

Место – главный предел храма



Рабочее место консультантов оборудовано столом, стулом, табличкой с надписью «Православный консультант», бейджами для дежурного с текстом «Православный консультант», журналом, куда записываются большинство задаваемых вопросов. Консультанты оснащены номерами мобильных телефонов дежурных

Порядок действий дежурного консультанта.

1. Поставить

стол, стул, выставить табличку.

2. Одеть бейдж.

3. Уточнить в свечной лавке

кто из священников дежурит.

4. Сделать

запись в журнале: дата, время, ФИО

**святтейший патриарх Московский и всея Руси Алексий,
2004 г**



...если бы мы относились к своему храму как к миссионерской территории, то сколько людей обрели бы веру и приобщились ко Христу! Очень часто нецерковные люди, объясняя свою отстраненность от Церкви, ссылаются на то, что их смущают и соблазняют строгие требования (и придирки), предъявляемые к ним в храме.... Если мы не хотим потерять молодых людей для Церкви, то должны относиться к ним с теплотой и вниманием, стремиться увидеть за внешней холодностью и настороженностью живую душу, жаждущую теплого слова и обращенную



Приходское консультирование

Его цель заключается в оказании необходимой помощи при начальном воцерковлении мирян. Главный смысл в проявлении живого человеческого участия в ответственный момент движения души к Богу. При этом перед консультантом стоит ряд задач:

- оказать приходящим доброжелательный радушный прием, и расположить к общению;**
- по существу ответить на задаваемые вопросы;**
- указать, где и что располагается в храме;**
- сориентировать в действиях и поведении в храме;**
- дать необходимые советы;**
- заинтересовать и предложить необходимую помощь по нуждам человека;**
- порекомендовать регулярно читать духовную литературу, молиться, посещать храм, исповедоваться и причащаться;**

Святой Павел - апостол народов



**Любовь
долготерпит,
любовь не
превозносит
ся, не ищет
своего, не
радуется
неправде, но
сорадуется
истине,
любовь
никогда не
перестает...**

Итоги работы декабрь 2014 – декабрь 2016 гг

Более 220 раз дежурили

Более 440 часов консультирования

Более 2000 консультаций

Более 3000 человек получили консультацию

Самое малое количество консультаций за смену -

Самое больше количество – 28

Среднее количество консультаций за 1 смену – 8

72 % обратившихся – женщины

28 % - мужчины



Итоги работы декабрь 2014 – декабрь 2016 гг

По возрасту обратившихся

До 20 лет – 9 %

До 30 лет – 24 %

До 40 лет - 19 %

До 50 лет – 24 %

До 60 лет – 16 %

До 70 лет – 5 %

До 80 лет и старше – 3 %



Итоги работы декабрь 2014 – декабрь 2016 гг

По темам консультаций

Самые часто задаваемые вопросы

Общие вопросы – 33 %

Храм – 25 %

Таинства Церкви – 11 %

Совершение Церковных треб – 10 %

Проблемы взаимоотношений в семье, с родственниками, на работе – 5 %

Находящиеся в алкогольной, наркотической, игровой и другой зависимости – 1 %

Длительные психотравмирующие ситуации – 2 %

Проблемы личной и семейной духовной жизни – 6 %

Онкозаболевания – 2 %

ИТОГО 16 % - это работа православного психолога



Характер общения при консультировании

К приходящему человеку необходимо отнестись с любовью и вниманием, оказав радушный прием. Постараться почувствовать как дорог этот человек Господу, в чем особенно он нуждается и стремиться утешить, если делится своими скорбями.

Стараться ответить на недоуменные вопросы, понять всю ответственность за свое отношение в общении, поведение и слова. Исходя из этого, беседу следует вести ясно и вразумительно, сообразно опыту вопрошаемого, стараясь не исказить в ответах дух учения Православной Церкви.

Важна искренность разговора с человеком, мирность и доброжелательность по апостольскому совету:

«...будьте всегда готовы всякому, требующему от вас отчета в вашем уповании, дать ответ с кротостью и благоговением» ([1Пет. 3, 15](#)). При этом не следует вступать в словопрения.



Требования к консультанту

- не переоценивать свои возможности, не подменять собою священника, не брать на себя роль духовника-исповедника, учительствовать, надмеваться или самоутверждаться перед людьми;
- четко действовать согласно инструктажу руководящих консультированием лиц, не выходя за рамки определенных полномочий и своей компетенции;
- правильно отвечать на задаваемые типичные вопросы; ориентироваться в литературе для новоначальных;
- понимать, в каких случаях направлять людей к свешнице, к священнику или настоятелю храма, а в каких – к директору или конкретному преподавателю Воскресной школы, в приходскую библиотеку и т. д



Требования к консультанту

- не переоценивать свои возможности, не подменять собою священника, не брать на себя роль духовника-исповедника, учительствовать, надмеваться или самоутверждаться перед людьми;
- четко действовать согласно инструктажу руководящих консультированием лиц, не выходя за рамки определенных полномочий и своей компетенции;
- правильно отвечать на задаваемые типичные вопросы; ориентироваться в литературе для новоначальных;
- понимать, в каких случаях направлять людей к свешнице, к священнику или настоятелю храма, а в каких – к директору или конкретному преподавателю Воскресной школы, в приходскую библиотеку и т. д



Перспективы развития консультационной службы в 2017 г.

- а) вырасти численно – минимум до 10 человек;**
- б) начать работу в будние дни;**
- в) организовать работу православных психологов, выделив им место для консультаций;**
- г) обучать вновь пришедших силами опытных консультантов;**
- д) создать отделение социального служения в рамках консультационной службы;**
- е) создать службу психолога – психотерапевтической направленности (поиск православного психиатра или психотерапевта)**



План развития консультационной службы в 2017 г.

- а) создать информационный стенд в притворе храма;**
- б) создать страничку службы на сайте монастыря;**
- в) 1 раз в месяц организовывать встречи руководителя службы игумена Кирилл (Клементьева) с работниками КС;**
- г) проводить общие встречи работников КС с молодежкой храма – при необходимости**
- д) провести анкетирование прихожан храма на предмет выявления адресной социальной помощи;**
- е) обучать консультантов приемам бережного консультирования**

