

Структура работы

- 1. Введение.
 - 1.1. Актуальность.
 - 1.2. Новизна проекта.
 - 1.3. Выделение проблемы с помощью анкетирования, соцопроса, исследования, статистических данных.
 - 1.4. Статистика по школам.
 - 1.5. Адресат (кому нужен данный проект, заказчик).
 - 1.6. Объект (что рассматривается) и предмет (что именно исследуется у объекта).
 - 1.7. Гипотеза
 - 1.8. Цель
 - 1.9. Задачи
 - 1.11. Сроки реализации проекта.
 - 1.12. Этапы работы над проектом.
 - 1.13. Ресурсное обеспечение проекта
 - 1.14. Ожидаемые результаты
 - 1.15. Практическая значимость (значение ожидаемых результатов для развития образовательной системы, образовательного учреждения, участников учебно-воспитательного процесса).
 - 2. Теоретическая основа проекта.
 - 2.1. Теория конфликта.
 - 2.1.1. Определение конфликта различными исследователями.
 - 2.1.2. Типология конфликтов (причины и виды).
 - 2.1.3. Структура конфликта.
 - 2.1.4. Стратегии поведения в конфликте.
 - 2.1.5. Динамика конфликта.
 - 2.1.6. Пути решения конфликтов.
 - 2.1.7. Минусы и плюсы конфликта.
 - 2.2. Теория организации тренинговой работы.
 - 2.2.1. Структура и правила тренинга.
 - 2.2.2. Критерий оценки тренинга и его эффективности
 - 3. Практический продукт (тренинг)
 - 4. Заключение.
- 206-765-293 Еремина Надежда Евгеньевна, 9 класс
- 266-765-030 Юшкова Анастасия Александровна, 9 класс
- 290810085 Коркина Елена Алексеевна
- МБОУ «Альбовская СОШ» Советского района Тюменской области

Статистика по школам.

В своем исследовании мы распространяли его на школы района, оценивая актуальность вопроса. При организации исследования в двух школах нам было отказано по причине, «чтобы исследование не спровоцировало волну конфликтов и жалоб», что было чрезвычайно показательно.

В исследовании приняли участие учащиеся 4-х школ. Всего статистическая выборка составила 277 респондентов.

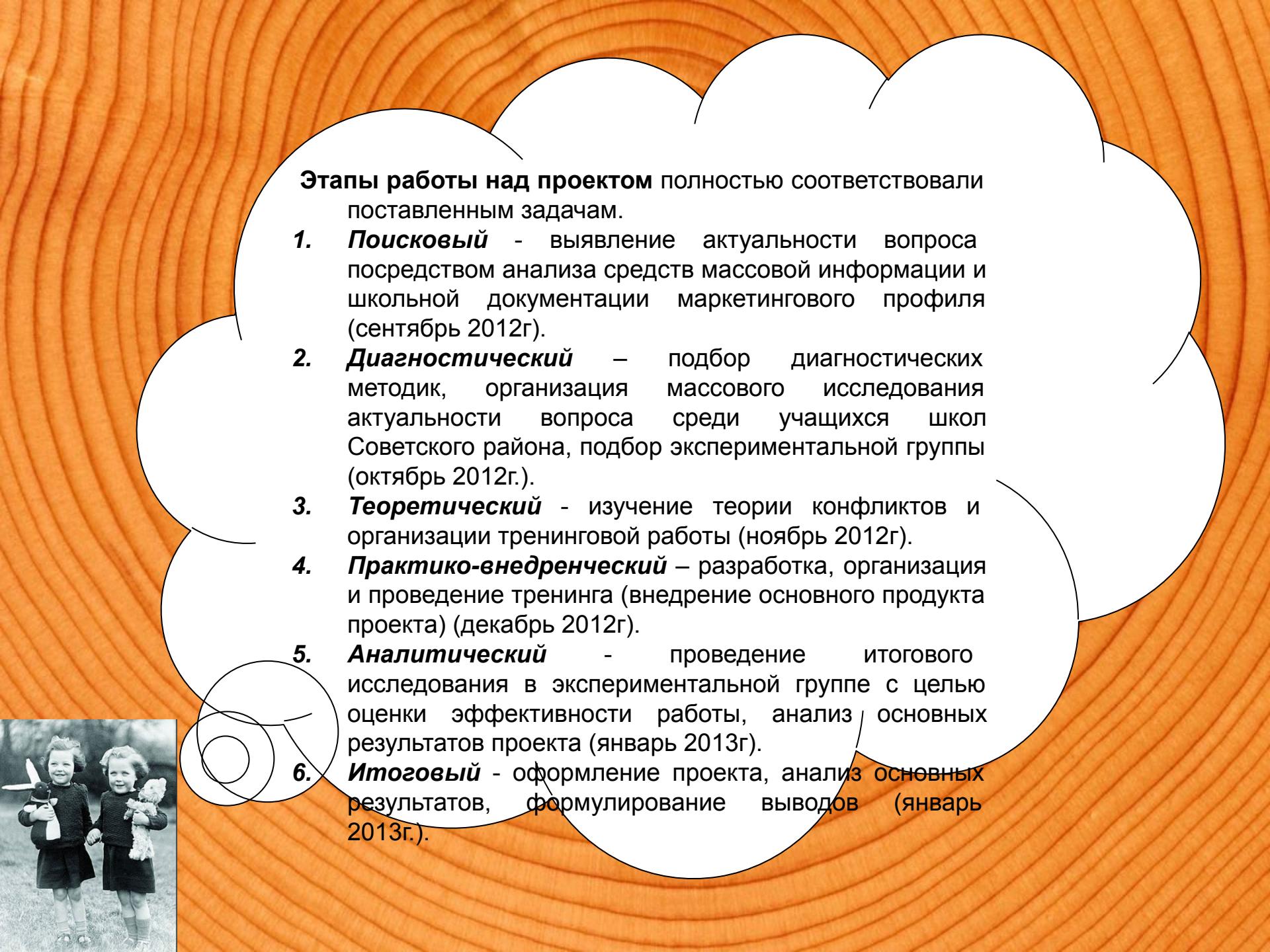
Полученные данные в зависимости от используемых методик можно разделить на 2 основные группы (уровень конфликтности в классных коллективах и используемые учащимися конфликтные стратегии).

Полученные данные подтвердили актуальность нашего исследования:

- учащиеся используют различные стратегии поведения в конфликте примерно равномерно (в диапазоне 50%) – это говорит о том, что результат далек от идеала, когда должно преобладать сотрудничество;
- учащиеся оценивают отношения в классах как конфликтные (при диапазоне выбираемых оценок от 0 до 4 среднеарифметический балл по выборке – 1,5 (37,5%)).







Этапы работы над проектом полностью соответствовали поставленным задачам.

1. **Поисковый** - выявление актуальности вопроса посредством анализа средств массовой информации и школьной документации маркетингового профиля (сентябрь 2012г).
2. **Диагностический** – подбор диагностических методик, организация массового исследования актуальности вопроса среди учащихся школ Советского района, подбор экспериментальной группы (октябрь 2012г.).
3. **Теоретический** - изучение теории конфликтов и организации тренинговой работы (ноябрь 2012г).
4. **Практико-внедренческий** – разработка, организация и проведение тренинга (внедрение основного продукта проекта) (декабрь 2012г).
5. **Аналитический** - проведение итогового исследования в экспериментальной группе с целью оценки эффективности работы, анализ основных результатов проекта (январь 2013г).
6. **Итоговый** - оформление проекта, анализ основных результатов, формулирование выводов (январь 2013г.).



Результаты проекта:

| Стратегия поведения в конфликте | До проекта (среднестатистический процент выраженности) | После проекта (среднестатистический процент выраженности) | Динамика |
|---------------------------------|--|---|--|
| <i>Соперничество</i> | 42% | 16% | Снизилось в среднем на 26% и практически перестало использоваться |
| <i>Сотрудничество</i> | 56% | 88% | Увеличилось на 22%, стало лидирующей стратегией |
| <i>Компромисс</i> | 63% | 67% | Стал использоваться больше, второй в списке лидирующих стратегий |
| <i>Избегание</i> | 46% | 31% | Снизилось на 15% - положительная динамика, так как стратегия считается неэффективной |
| <i>Приспособление</i> | 30% | 48% | Отрицательная динамика, так как стратегия считается неэффективной |

Уровень конфликтности в классном коллективе остается достаточно проблемным (1,5 из 4 возможных), но выглядит немного выше среднестатистического показателя по школе (1).

Результаты проекта:

| Параметр | До проекта | После проекта |
|--|-------------|---------------|
| Оцените по 5- балльной системе | | |
| Знание стратегий поведения в конфликте | 0 | 4,75 |
| Знание об участниках конфликта | 0,25 | 4,75 |
| Знание о структуре конфликта | 0 | 5 |
| Знание о динамике конфликта (стадиях) | 0,5 | 5 |
| Знание о способах самоуправления своим настроением | 1,5 | 4,75 |
| Знание об эффективных способах решения конфликтов | 1 | 5 |
| Моя успешность в решении конфликтов | 1 | 4,5 |
| Уверенность в себе в ситуации конфликта | 1 | 4,75 |
| Средняя оценка | 0,66 | 4,81 |

Представленные в таблице данные говорят о **выраженной положительной динамике в экспериментальной группе по уровню знаний теории конфликта и своей уверенности в конфликтных ситуациях.**

Результаты проекта:

Авторы проекта Экспериментальная группа

Выводы.

В результате реализации проекта были подтверждены гипотезы, достигнуты цели и промежуточные задачи. Были последовательно пройдены все этапы: проведено исследование и теоретический анализ проблемы, разработан продукт – тренинг, подтвердивший свою эффективность.

| Тип УУД | Средняя оценка до проекта | Средняя оценка после проекта | Средняя оценка до проекта | Средняя оценка после проекта |
|-----------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|
| Личностные | 3,5 | 4,86 | 2,7 | 4,9 |
| Регулятивные | 4,125 | 4,875 | 3,75 | 5 |
| Познавательные | 3,25 | 4,25 | 3,4 | 4,9 |
| Коммуникативные | 3,8 | 4,8 | 2,65 | 4,95 |
| Средняя оценка | 3,67 | 4,7 | 3,13 | 4,91 |

Практическая значимость разработки и применения данного проекта:

- **Для развития образовательной системы:** программа может быть реализована в любой российской школе по причине ее универсальности, краткосрочности, эффективности и малозатратных ресурсов для внедрения. Образовательная система Советского района при условии реализации программы в школах выигрывает ввиду снижения конфликтности в классных коллективах, что последовательно ведет к более благоприятной психологической обстановке учебно-воспитательного процесса и росту успеваемости.
- **Для образовательного учреждения** реализуемая программа приносит пользу в виде снижения конфликтности в классных коллективах.
- **Для участников учебно-воспитательного процесса** - программа способствует развитию всех 4 типов универсальных учебных действий как у авторов проекта, так и у участников экспериментальной группы, повышает уровень знаний о теории конфликта и обучает конструктивному поведению в конфликтах.

