



Совершенствование коммуникативной компетентности личности

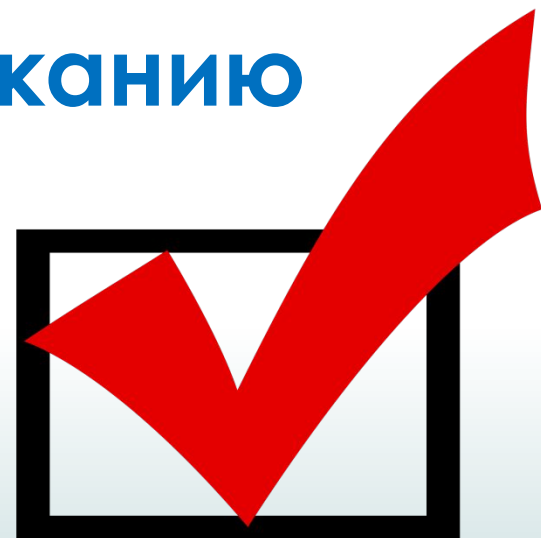
**Мазуренко Л.Н., ст. преподаватель КМОП,
методист ЦВРТЛ Донецкого РИДПО**

Коммуникативная компетентность - умения и навыки:

- инициировать и вступать в контакт;
- формировать благоприятное первое впечатление;
- задавать вопросы и отвечать на них;
- вести беседу, кратко и точно выражать свои мысли;
- стимулировать собеседника к прояснению его позиции, высказываний;
- слушать, услышать и понять то, что имел в виду собеседник;
- осуществлять обратную связь, т. е. передать партнеру, что его услышали и поняли;
- выравнять эмоциональное напряжение в беседе, в дискуссии;
- считывать и грамотно интерпретировать невербальные сигналы собеседника (взгляд, мимику, жесты, позы);
- управлять собственными экспрессивными сигналами в процессе общения;
- эффективно взаимодействовать с другими, осуществляя сотрудничество;
- владеть моделями общения;
- использовать в процессе взаимодействия разнообразные стили общения;
- понимать специфику речевых жанров и коммуникативных средств достижения цели при взаимодействии.



При первом контакте люди
доверяют на **55%**
невербальным сигналам,
на **38%** паралингвистическим
и лишь на **7%** содержанию
вашей речи.

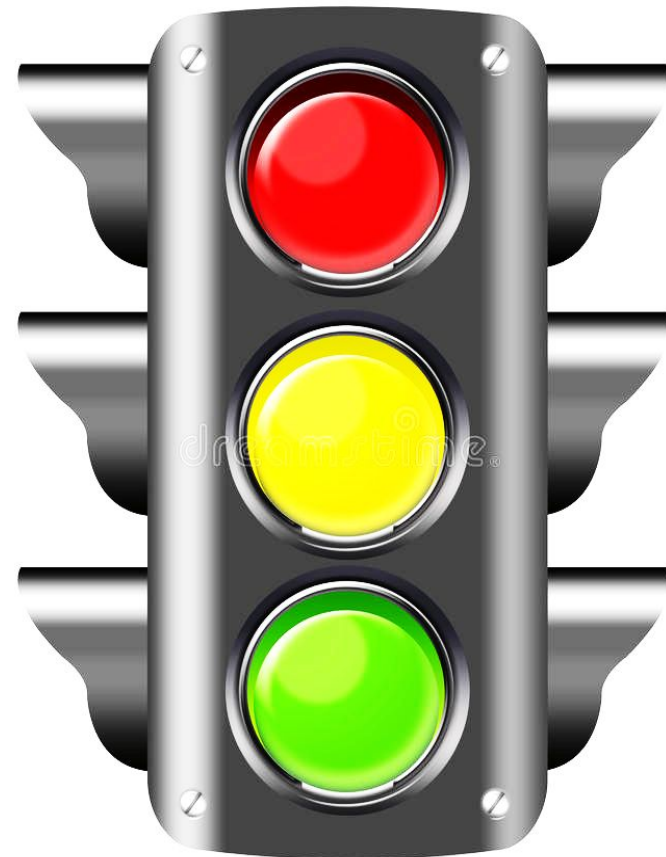




Магия нашего имени

- ☐ От кого я получил свое имя?
- ☐ Кто из моих знакомых (родных) носит то же имя?
- ☐ Есть ли мои тезки среди известных людей?
- ☐ Знаю ли я литературных или кино-героев, носящих то же имя?
- ☐ Как имя влияет на мое поведение в жизни?
- ☐ Нравится ли мне мое имя?
- ☐ Знаю ли я, что означает мое имя?
- ☐ Хотел бы я, чтобы меня называли другим именем (если да, то каким)?

Правила работы в группе



Ожидания участников



Выбор



Вербальное-невербальное общение



История о Рае и Аде

Однажды иудейский мудрец попросил Бога показать ему Рай и Ад.

Бог отвел его в помещение, где дрались, плакали, страдали голодные люди. Посредине комнаты стоял огромный котел с вкусной едой. У людей были ложки, но они были длиннее, чем руки, и поэтому было невозможно попасть ложкой в рот.

- Да, это настоящий ад! - сказал мудрец.

Потом они зашли в другую комнату. Все люди там были сытые и веселые. Но когда мудрец присмотрелся, то увидел там такой же котел и такие же самые ложки!

- Что же делает их жизнь райской? ...

- Они умеют кормить друг друга!

Какая мораль этой истории?

Любимое число



Эмоции



Автобус



Письмо



Женишься



Коня потеряешь Голову потеряешь

Не верю...

Верю...



Рекомендуемая литература

1. **Агеева И. А.** Успешный учитель: тренинговые и коррекционные программы. - СПб.: Речь, 2007. - 208 с.
2. **Кашлев С. С.** Современные технологии педагогического процесса. – Минск: Высшая школа, 2002. - 95 с.
3. **Климчук В. А.** Тренинг внутренней мотивации. - СПб.: Речь, 2006. - 76 с.
4. **Леонтьев А. Н.** Педагогическое общение. - М., 1979. - 192 с.
5. **Митина Л. М.** Психология профессионального развития учителя. - М.: Флинта, 1998.
6. **Орлова И. В.** Тренинг профессионального самопознания: теория, диагностика и практика педагогической рефлексии. - СПб.: Речь, 2006. - 128 с.
7. **Самоукина Н. В.** Игры в школе и дома: Психотехнические упражнения и коррекционные программы. - М.: Новая школа, 1995.
8. **Фопель К.** Психологические группы: рабочие материалы для ведущего: Практическое пособие. - М.: Генезис, 2000. - 256 с.
9. **Шевцова И. В.** Упражнения и рекомендации для тренинга личностного роста. – СПб.: Речь, 2007. - 192 с,
10. **Шепелева Л. Н.** Программы социально-психологических тренингов. - СПб.: Питер, 2008. - 160 с.
11. **Шевченко О.В., Хозраткулова І.А.** Тренінги професійного становлення молодих педагогів. – Х.: Основа. – 2010. – 112 с.
12. **Ясвин В. А.** Тренинг педагогического взаимодействия в творческой образовательной среде / / Образовательная среда. От моделирования к проектированию. - М., 2001. – 45с.



Рефлексия

1. **Что было самым полезным в тренинге?**
2. **Случилось ли то, что вы ожидали?**
3. **Что было самым приятным в тренинге?**
4. **Произошли ли какие либо изменения с вами в ходе тренинга. Если «да», то какие, если «нет», то почему?**
5. **Был ли в ходе тренинга какой-либо неприятный момент? Какой и с чем связан?**
6. **Какое главное открытие вы сделали для себя в результате тренинга?**
7. **Чтобы вы хотели пожелать себе?**
8. **Чтобы вы хотели пожелать тренеру?**



Убеждая, не пользуйся властью, пока не исчерпал все остальные средства.

А.В. Луначарский

Доводы, до которых человек додумывается сам, обычно убеждают его больше, нежели те, которые пришли в голову другим.

Блез Паскаль

Когда ты хочешь показать твоему собеседнику в разговоре какую-нибудь истину, то самое главное при этом - не раздражаться и не сказать ни одного недоброго или обидного слова.

Эпиктет

Чем громче говоришь, тем хуже тебя слышат.

Ольга Анина

Все мы проекции нашей среды обитания. С этим трудно смириться, но это так.

Жак Фреско



Где мало слов, там вес они имеют.

Уильям Шекспир

Краткость нужна, чтобы речь стремилась легко и свободно, чтобы в словах не путалась мысль и ушей не терзала.

Гораций (Квинт Гораций Флакк)

Речь подтверждает целостность личности.

Уильям Голдинг

Остроумие - соль разговора, а не пища.

Уильям Хэзлитт (Гэзлитт)

Ничто не придает столько выражения и жизни, как жесты, движения рук, особенно при душевных волнениях; без жестов самое кривое лицо маловыразительно.

Готхольд Эфраим Лессинг



Только умея слушать и отвечать, можно быть хорошим собеседником.

Франсуа де Ларошфуко

Достаточно, чтобы слова выражали смысл.

Конфуций (Кун-Цзы)

Искусство говорить слова для слов всегда возбуждало великое восхищение в людях, которым нечего делать.

Н.А. Добролюбов

Я положил себе за правило никогда не отказывать в беседе никому, кто пожелал бы со мной говорить; ибо, если разговор его хорош, я могу почерпнуть из него что-нибудь для себя, а если плох - могу принести пользу собеседнику.

Оливер Голдсмит

Заговори, чтобы я тебя увидел.

Сократ

Благодарю за внимание!



Сайт: <http://donvospitanije.ucoz.net/>
E-mail: centr.vospitanie@gmail.com