

Синдром выгорания в деятельности врача

Подготовил: студент гр.1613
Душковой Артём

Общая информация

- 0 Синдром эмоционального выгорания (СЭВ) был впервые описан в 1974 году американским психологом Гербертом Фрейденбергером для описания деморализации, разочарования и крайней усталости, которые он наблюдал у работников психиатрических учреждений.
- 0 Разработанная им модель оказалась удобной для оценки этого состояния у медицинских работников - профессии с наибольшей склонностью к “выгоранию”.



СИМПТОМЫ

Основными симптомами СЭВ являются:

- 0* Усталость, утомление, истощение после активной профессиональной деятельности;
- 0* Психосоматические проблемы (колебания артериального давления, головные боли, заболевания пищеварительной и сердечно-сосудистой систем, неврологические расстройства, бессонница);
- 0* Появление негативного отношения к пациентам (вместо имевшихся ранее позитивных взаимоотношений)





СИМПТОМЫ

- 0 Отрицательная настроенность к выполняемой деятельности;
- 0 Агрессивные тенденции (гнев и раздражительность по отношению к коллегам и пациентам);
- 0 Функциональное, негативное отношение к себе;
- 0 Тревожные состояния, пессимистическая настроенность, депрессия, ощущение бессмысленности происходящих событий, чувство вины.

Этот синдром включает в себя три основные составляющие:

- 0 Эмоциональное истощение - чувство эмоциональной опустошенности и усталости, вызванное собственной работой;
- 0 Деперсонализация - циничное, безразличное отношение к труду и объектам своего труда;
- 0 Редукция профессиональных достижений - возникновение чувства некомпетентности в своей профессиональной сфере, осознание неуспеха в ней.



Более всего риску возникновения СЭВ подвержены лица:

0 Предъявляющие непомерно высокие требования к себе (считающие свой труд предназначением, а себя мессией)

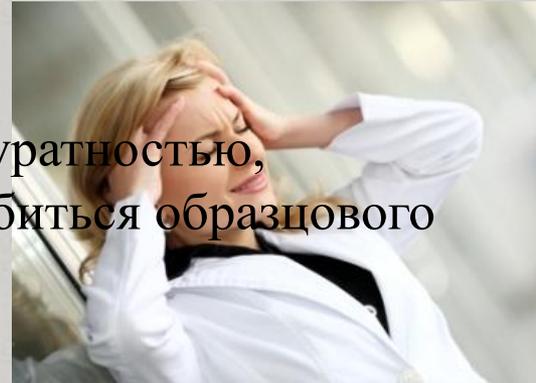
Также в ходе исследования были выделены ещё три типа людей, подверженных СЭВ:

- 1) Педантичный
- 2) Демонстративный
- 3) Эмотивный



Тип «педантичный»

- 0 Характеризуется добросовестностью, возведенной в абсолют;
- 0 Чрезмерной, болезненной аккуратностью, стремлением в любом деле добиться образцового порядка (пусть в ущерб себе).



Тип «демонстративный»

- 0 Характеризуется стремлением первенствовать во всем, всегда быть на виду.
- 0 Вместе с тем им свойственна высокая степень истощаемости при выполнении незаметной, рутинной работы, а переутомление проявляется излишней раздражительностью, гневливостью.



Тип «ЭМОТИВНЫЙ»

- 0 Характеризуется противоестественной чувствительностью и впечатлительностью.
- 0 Их отзывчивость, склонность воспринимать чужую боль как собственную граничит с патологией, с саморазрушением, и все это при явной нехватке сил сопротивляться любым неблагоприятным обстоятельствам.



СЭВ включает в себя 3 стадии, каждая из которых состоит из 4-х симптомов:

1-я стадия – “Напряжение” - со следующими симптомами:

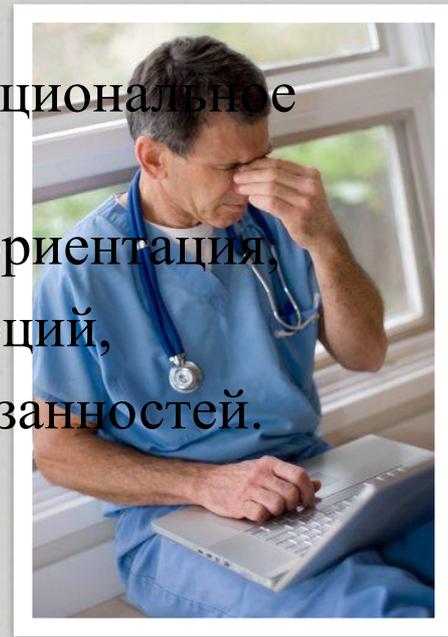
- 0 неудовлетворенность собой,
- 0 «загнанность» в клетку»,
- 0 переживание психотравмирующих ситуаций,
- 0 тревожность и депрессия.



Стадии СЭВ

2-я стадия – “Резистенция” - со следующими симптомами:

- 0 неадекватное, избирательное эмоциональное реагирование,
- 0 эмоционально-нравственная дезориентация,
- 0 расширение сферы экономии эмоций,
- 0 редукция профессиональных обязанностей.



Стадии СЭВ

3-я стадия - “Истощение” - со следующими симптомами:

- 0 эмоциональный дефицит,
- 0 эмоциональная отстраненность
- 0 личностная отстраненность,
- 0 психосоматические и психовегетативные нарушения.



Заключение

- 0 СЭВ в настоящее время имеет статус диагноза в рубрике МКБ-10 Z73 - Проблемы, связанные с трудностями управления своей жизнью.
- 0 В большинстве развитых стран эмоциональное выгорание всячески профилактируется.
- 0 Наиболее эффективными на Западе, да и в ряде регионов нашей страны являются групповые формы работы: специальные занятия в группах профессионального и личностного роста, повышения коммуникативной компетентности (Балинтовский метод).

Заключение

- 0 Очень важно вовремя диагностировать данную патологию на стадии, когда специалист ещё не перешёл «точку невозврата», т.к. со временем это проблемы выльется и за пределы работы, что приводит к полному эмоциональному краху личность.

Спасибо за внимание!