

**ТЕМА 4.**  
**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ**  
**ХАРАКТЕРИСТИКА**  
**ПЕРЕРАБОТКИ**  
**ИНФОРМАЦИИ**

---

## Вопросы:

1. ~~Общая характеристика памяти.~~
2. Сущность и содержание оперативного мышления в инженерной психологии.
3. Психологические основы принятия решения в деятельности оператора.



**Память** – форма психического отражения, заключающаяся в закреплении, сохранении и последующем воспроизведении прошлого опыта, делающая возможным его повторное использование в деятельности или возвращение в сферу сознания.



# ВИДЫ ПАМЯТИ

---

- 1) Двигательная П – способность запомнить и воспроизводить систему двигательных операций
- 2) Образная П – возможность сохранить и в дальнейшем использовать данные нашего восприятия ( зрительная, слуховая, осязательная, обонятельная, вкусовая).
- 3) Эмоциональная п. – запечатление пережитых чувств, собственных эмоциональных состояний и аффектов.
- Словесно – логическая (вербальная) п. – память на знание речевых форм, логических схем, математических символик.

# ПАМЯТЬ

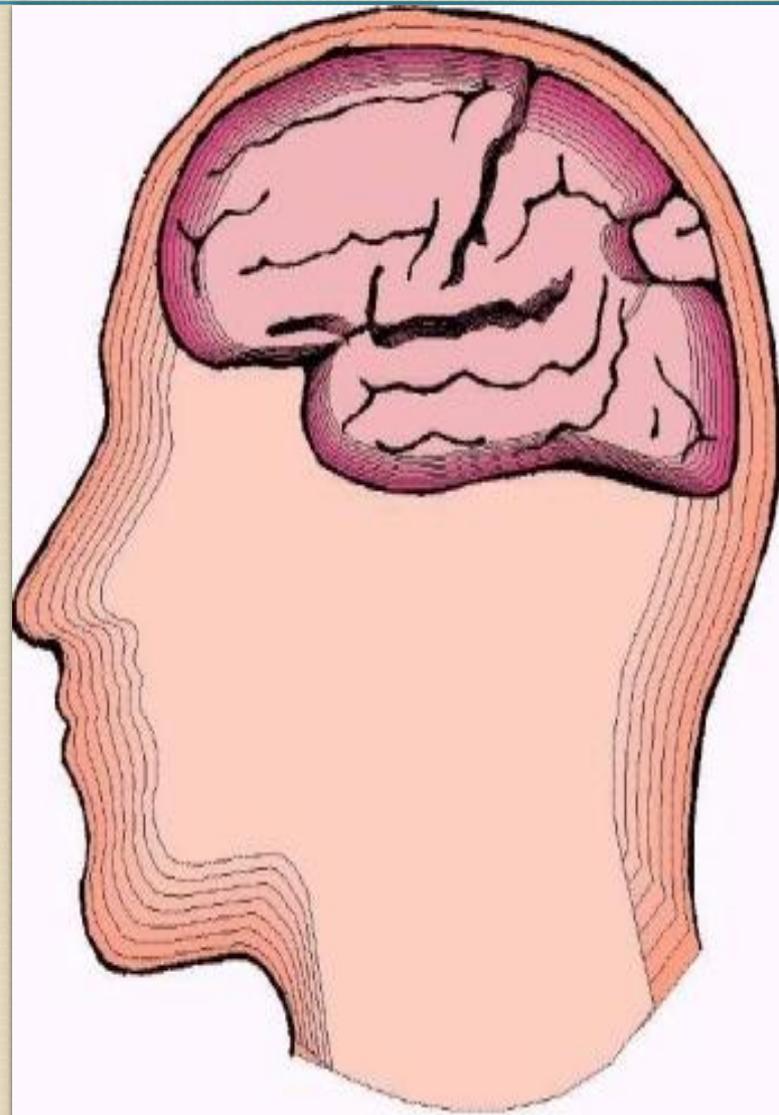
---

Долговременная память

Буферная память

Кратковременная память

Оперативная память



# ОПЕРАТИВНАЯ ПАМЯТЬ

Оперативная память- процессы запоминания, сохранения и воспроизведения информации, получаемой и передаваемой при выполнении отдельного действия и необходимые для достижения частной цели, после чего они утрачивают свою актуальность.

**ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ПРОЦЕССОВ ОПЕРАТИВНОЙ ПАМЯТИ  
ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ДЛИТЕЛЬНОСТЬЮ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ДАННОГО ДЕЙСТВИЯ.**

Оперативная память, обеспечивая решение текущих задач оператора, играет важную роль в его деятельности.

Большая часть ошибок оператора связана с процессами оперативной памяти.



# ХАРАКТЕРИСТИКИ ОПЕРАТИВНОЙ ПАМЯТИ:

- ▣ *объем,*
- ▣ *длительность сохранения информации,*
- ▣ *правильность (точность) воспроизведения информации*
- ▣ *помехоустойчивость.*



# ОПЕРАТИВНАЯ ПАМЯТЬ:

---

*Объем оперативной памяти* определяется тем количеством сигналов (стимулов), которые оператор способен запомнить после одного, как правило, кратковременного предъявления (восприятия).

# Объем памяти:

## Статические

запомнить и воспроизвести неизменяемую последовательность сигналов. Ее объем составляет около 5–9 символов.

## Динамические сигналы- хранение в памяти

последовательности сигналов и слежение за ее изменениями в соответствии с изменениями обстановки. Ее объем не превышает в этом случае 3–4 символов.

# ОПЕРАТИВНАЯ ПАМЯТЬ:

*Длительность сохранения информации - безошибочное воспроизведение полученной информации.*

# ОПЕРАТИВНАЯ ПАМЯТЬ:

---

*Правильность (точность)  
воспроизведения  
информации безошибочность  
воспроизведения предъявляемой  
информации*

# ОПЕРАТИВНАЯ ПАМЯТЬ:

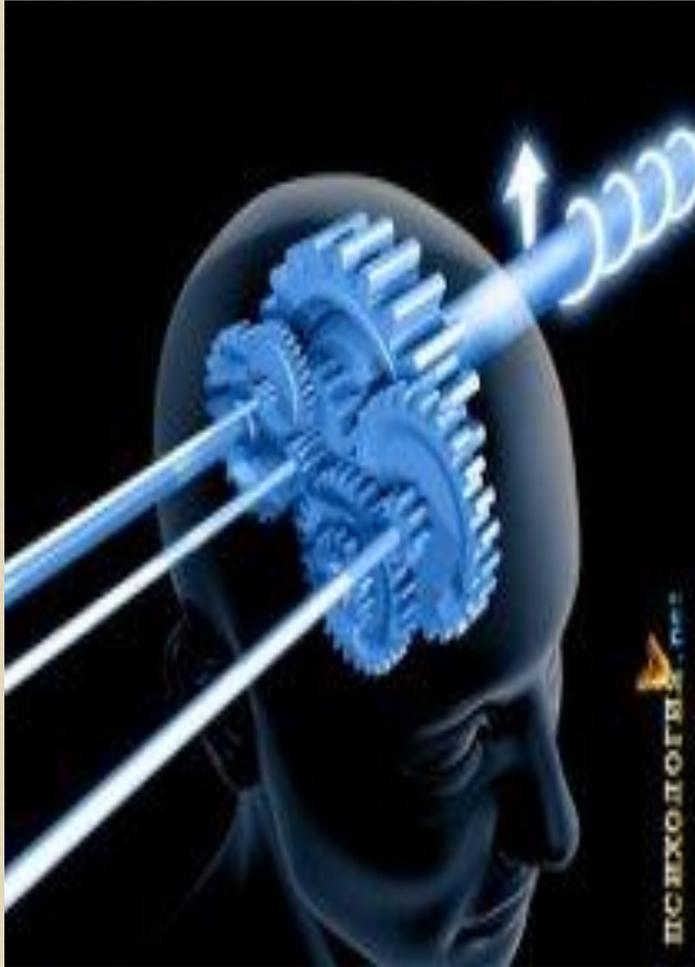
*Помехоустойчивость* -  
правильность  
воспроизведения  
информации в условиях  
помех.

# ПАРАМЕТРЫ ВЛИЯЮЩИЕ НА ПРОДУКТИВНОСТЬ ПАМЯТИ, МОЖНО РАЗДЕЛИТЬ НА 4 ОСНОВНЫЕ ГРУППЫ:

- информационные (количество предъявляемой информации, информативность символов, способ кодирования);
- структурно-пространственные (степень компактности, характер группировки);
- по признаку модальности (зрительный, слуховой);
- временные (длительность предъявления, характер предъявления).

# ФАЗЫ ПАМЯТИ:

---



## 1. Фаза запоминания

- Запоминание протекает в 3 формах:
- запечатление
- произвольное запоминание
- произвольное запоминание

## 2. Фаза сохранения

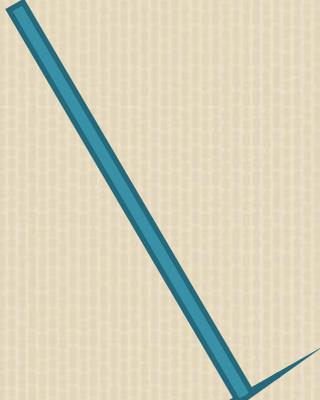
- Сохранение имеет 2 стороны :
  - 1) Собственное сохранение.
  - 2) Забывание

## 3 Фаза воспроизведения

**ИНТЕРФЕРЕНЦИЯ** (от лат. INTER —  
~~МЕЖДУ, FERENS (FERENTIS) — НЕСУЩИЙ~~ —  
УХУДШЕНИЕ СОХРАНЕНИЯ ЗАПОМИНАЕМОГО  
МАТЕРИАЛА В РЕЗУЛЬТАТЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ  
(НАЛОЖЕНИЯ) ДРУГОГО МАТЕРИАЛА, С КОТОРЫМ  
ОПЕРИРУЕТ СУБЪЕКТ.



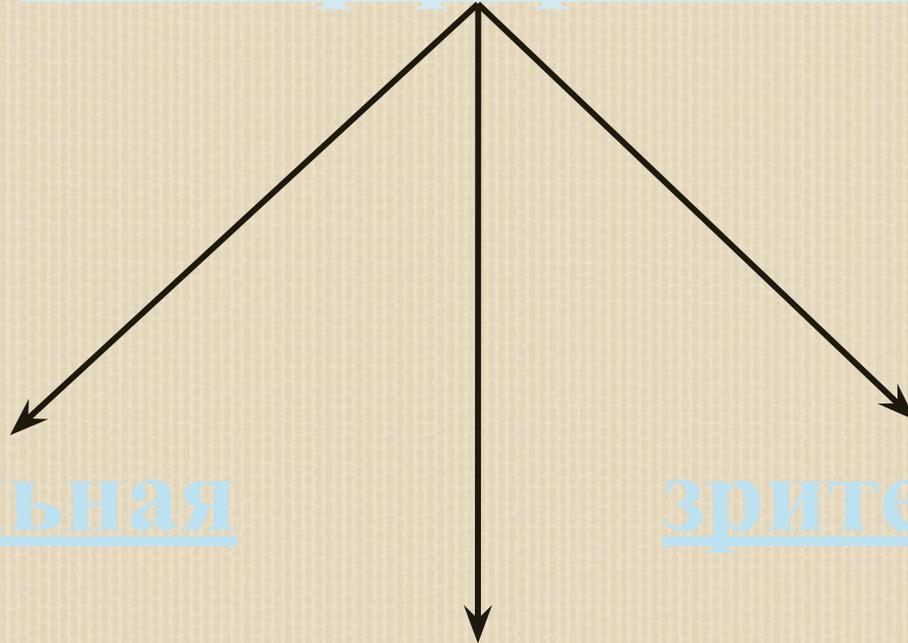
Ретроактивную



Проактивную

# Интерференция:

---

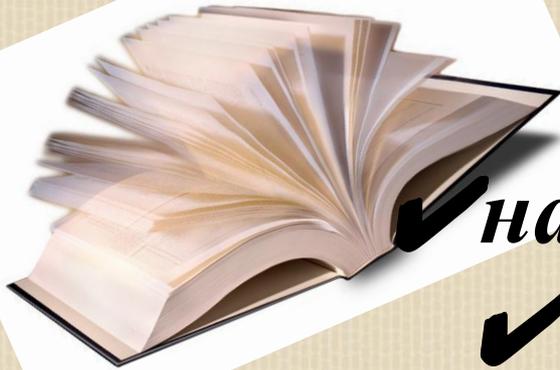
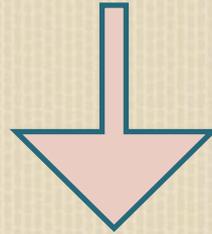


вербальная

зрительная

моторно-акустическая

*Мышление* – активный процесс отражения объективного мира в человеческом мозге в форме суждений, понятий, умозаключений.



- ✓ *наглядно-действенное,*
- ✓ *наглядно-образное,*
- ✓ *словесно-логическое,*
- ✓ *теоретическое ,*
- ✓ *оперативное* МЫШЛЕНИЕ.

**Оперативное мышление** – процесс решения практических задач, в результате которого формируется субъективная модель предполагаемой совокупности действий, обеспечивающей решение поставленной задачи.

**Структурирование** – образование более крупных единиц на основе связывания элементов ситуации между собой.

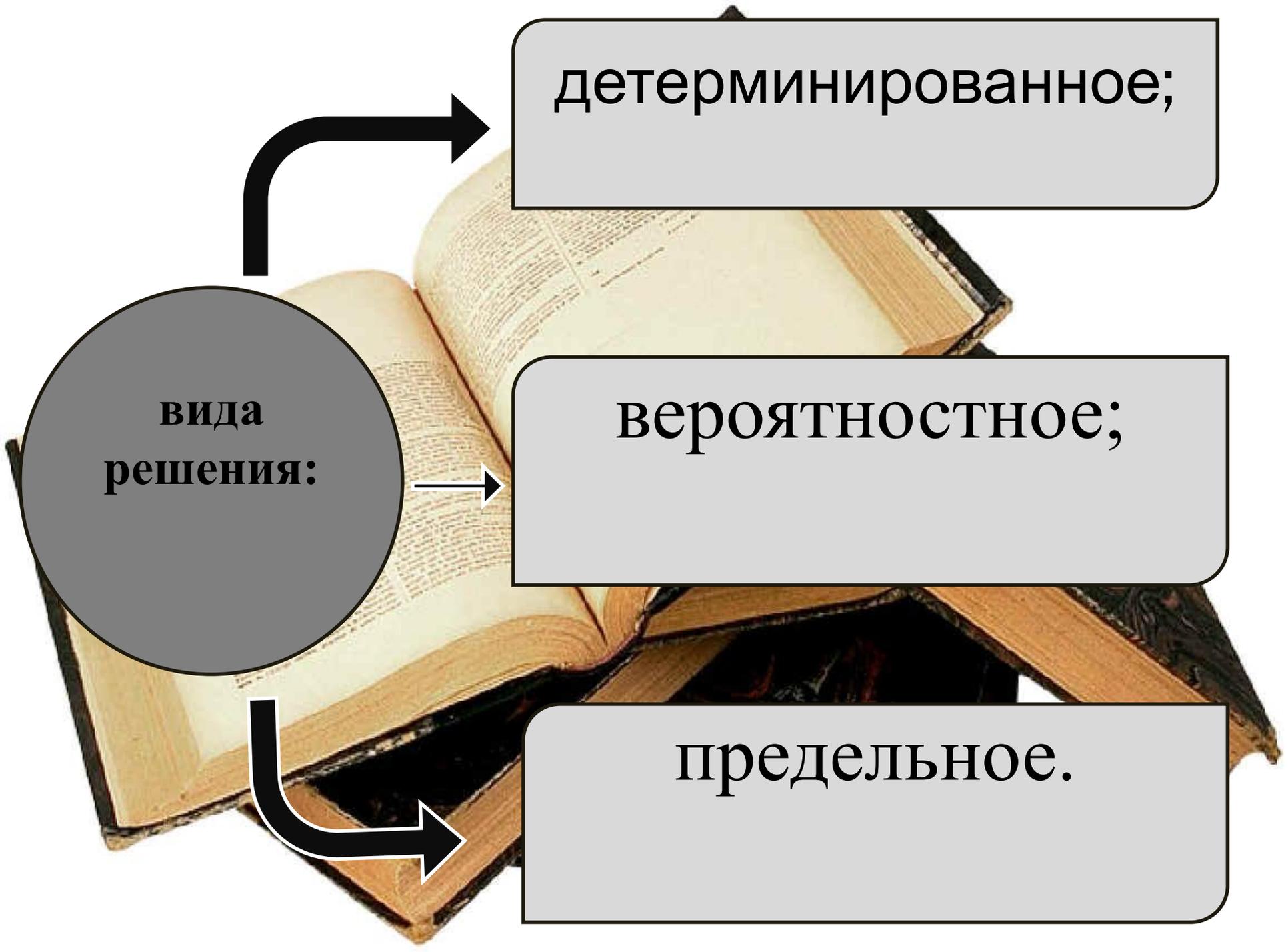
**Динамическое узнавание** – узнавание частей конечной ситуации в исходной проблемной ситуации.

**Формирование алгоритма решения** – выработка принципов и правил решения задачи.

РЕШИТЕЛЬНОСТЬ - ПРОЯВЛЕНИЕ ВОЛИ В  
ПРИНЯТИИ И ПРОДВИЖЕНИИ ТРУДНЫХ  
РЕШЕНИЙ.

---

Принятие решений - это  
особый вид человеческой  
деятельности, направленный  
на выбор способа достижения  
поставленной цели.



**вида  
решения:**

**детерминированное;**

**вероятностное;**

**предельное.**

## **ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ - ЭТО ПРОЦЕСС АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ, РЕЗУЛЬТАТОМ КОТОРОГО ЯВЛЯЕТСЯ РЕШЕНИЕ КАКОЙ-ЛИБО ЗАДАЧИ.**



Этот процесс можно разделить на последовательные шаги:

- Оценка текущей ситуации.
- Определение планируемого результата, цели.
- Планирование действий и ресурсов необходимых для достижения этой цели.
- Анализ других предполагаемых результатов этих действий.
- Сравнение затрачиваемого и получаемого. Оценка рентабельности.
- Решение: выполнять эти действия или отказаться от них.