

Конфлікт і шляхи його подолання

Перш ніж сказати – порахуй до десяти,
Перш ніж образити – порахуй до ста,
Перш ніж ударити – порахуй до тисячі.



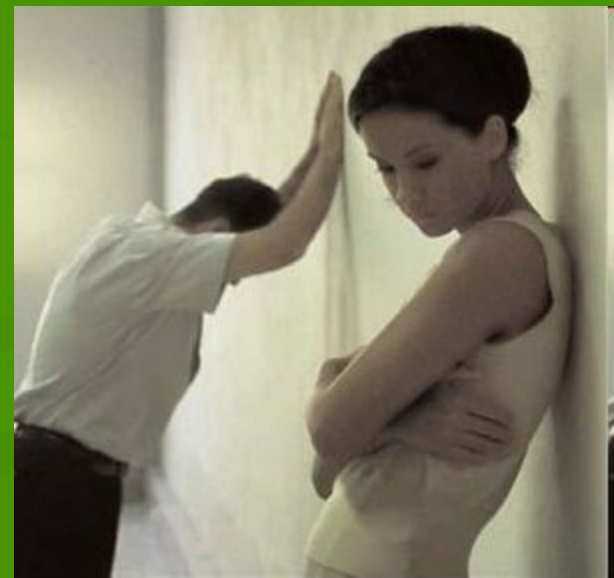
Народна мудрість

Наші завдання

- Засвоїти поняття: конфлікт, конфліктна ситуація.
- Вивчити модель конфлікту. Показати: які шляхи виходу з конфлікту існують.
- Сформувати конфліктну компетентність і здатність толерантної поведінки.
- Розвивати уміння відстоювати і аргументувати свою позицію, працювати в групах, аналізувати документи, виступати публічно.

План

- Що таке конфлікт?
- Модель конфлікту.
- Вирішення конфлікту.
- «Кодекс поведінки»
в конфліктних
ситуаціях.



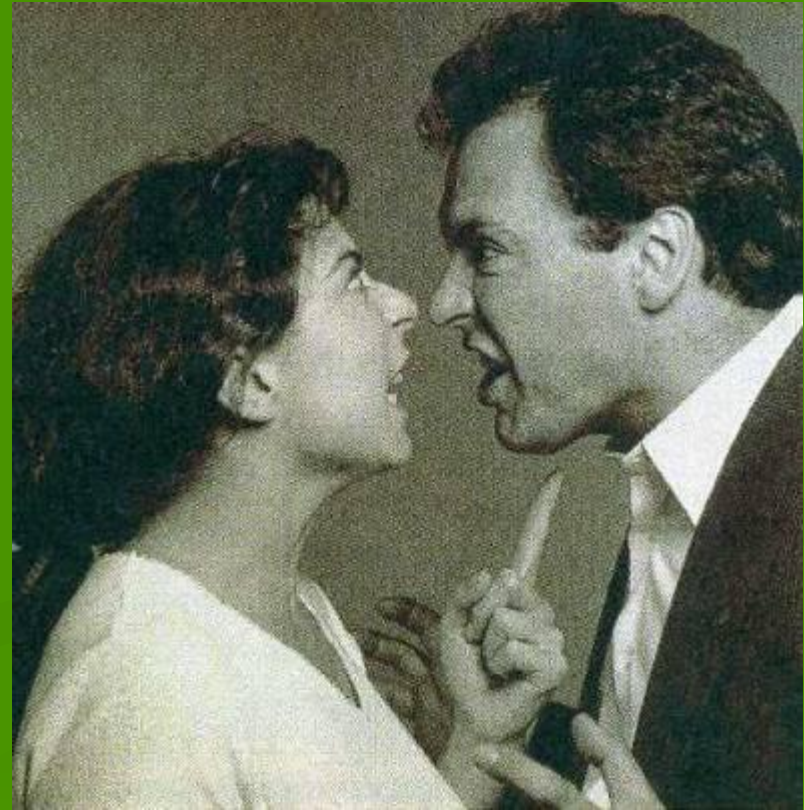
Питання анкети

1. Що таке конфлікт?
2. Чи траплялося вам вступати в конфлікт з батьками?
3. Хто першим в такій ситуації йшов на примирення ?
4. Чи розуміють вас ваші батьки?
5. Що частіше стає причиною конфлікту?



Питання 1: Що таке конфлікт?

- Це сварка між двома або більше людьми
- Це бійка, коли люди не розуміють один одного або ворогують
- Це непорозуміння між людьми



Модель конфлікту

- Конфлікт = учасники + об'єкт + конфліктна ситуація + інцидент

Конфліктна ситуація- це наявність суперечливих позицій, розбіжностей сторін з якого-небудь питання.

Інцидент – це збіг обставин, що є приводом для початку безпосереднього зіткнення сторін

Конфлікт — це

- зіткнення окремих людей або соціальних груп, що виражають різні, а часто і протилежні цілі, інтереси, погляди.



Питання 2: Чи траплялося вам вступати в конфлікт з батьками?

- Так – 87 %
- Ні – 0,3 %
- Інколи, в більшості із-за навчання – 12%.

Питання 3: Хто першим в такій ситуації йде на примирення ?

- Батьки – 15%
- Я – 35 %
- Коли як, по різному, залежить від сварки – 43 %
- Ніхто – 7%



Питання 4: Чи розуміють вас ваші батьки?

- Так – 42 %
- Ні – 12 %
- Не завжди – 46 %.



Питання 5: Що найчастіше стає причиною конфлікту?

- Оцінки і поведінка в школі
- Не відпускають гуляти
- Прибирання будинку, миття посуду
- Розбіжність в думках і небажання йти на поступки
- Із-за телевізора і музики
- Моя безвідповідальність

Вирішення конфліктів

- Конструктивне
- 1. Гумор
- 2. Поступка
- 3. Компроміс
- 4. Співпраця
- 5. Усвідомлення позиції сторін



Деструктивне

- 1. Погрозы, насильство
- 2. Грубість, приниження
- 3. Перехід на особистість
- 4. Розрив стосунків



Ігнорування

- Відхід від вирішення проблем



Алгоритм дії в конфліктній ситуації:

1. Виділіть суть проблеми (у чому проблема?) Погляньте на неї з боку
2. Поставте себе на місце іншого учасника конфлікту (що б ти зробив в даній ситуації?)
3. Знайдіть конструктивне вирішення проблеми (що буде оптимальним для тебе і для іншого?)

«Наслідки конфліктів»

<i>Розвиток конфлікту</i>	<i>Вирішений або ні конфлікт</i>	<i>Почуття учасників конфлікту</i>
Ігнорування Відхід від вирішення проблем	Конфлікт не вирішений . Проблема залишилась	Відчуття незадоволення, образи, гіркоти.
Деструктивний (силовий)	1. <u>варіант:</u> 2. Конфлікт не вирішено Породжений новий конфлікт. 3. <u>варіант:</u> Конфлікт витішено на користь сильного Не враховані права і інтереси сторони, що потерпіла.	Відчуття незадоволення, злості, образи. Переможець: відчуття задоволеності, переваги, злорадності. Потерпілий: відчуття гіркоти, образи, приниження, сорому
Конструктивний (компроміс, угода)	Мирне вирішення конфлікта.	Задоволеність, радість, гордість за прийняте рішення.

Ситуація 1

- Батьки наполягають на стилі одягу, який, по-твоєму, старомодний, а те, що носиш ти, здається їм неприйнятним, вульгарним і тому подібне. Як знайти вихід?

Ситуація 2

- Батьки не дозволяють дружити з тією людиною, яка тобі цікава, мотивуючи це турботою про тебе («Він поганий!»). Як вийти з ситуації?

Ситуація 3

- Ти впевнений, що ти, будучи дорослою людиною, маєш право сам вирішувати, в скільки тобі повертатися додому. Батьки наполягають: «Щоб в 9 був удома!». Як бути з цією проблемою?

Можливості управління конфліктами

Моделі поведінки людей в конфліктній ситуації.



Пам'ятайте !

- Хто робить перший крок до примирення, той і виграє



Батьки – найдорощі люди , що
завжди протянуть руку допомоги



Вислухають і зрозуміють



Сім'я дає відчуття сенсу життя,
радість і справжнє щастя.

