

Психолого-педагогический семинар

«Конфликты и пути их преодоления»



Т.В. Алексеева
педагог-психолог
МБОУ «ОСОШ №2»



*Все споры разрешает не война,
как пережиток варварской эпохи,
А человек, чья мысль и речь сильна,
чье сердце откликается на вздохи.*

И.Северянин

Проблемная ситуация



Строение конфликта.



Инцидент – присутствие столкновения.

- Недовольство
- Разногласие
- Противодействие

Тело конфликта - наличие объект конфликта и стороны интереса к нему.

Конфликт

- это резкое обострение противоречий (конфликтная ситуация) и столкновение (инцидент) двух или более участников (субъектов) в процессе решения проблемы (объект), имеющей деловую или личную значимость для каждой из сторон.

Конструктивный выход из конфликтной ситуации в сказке В. Сутеева «Яблоко»



Виды конфликтов

1. Внутри нас и между нами.

- Ситуация «Бурданова осла»*
- Ситуация выбора меньшего из двух зол.*
- «И хочется и колется»*

Выявление уровня конфликтности.



№ вопроса	а	б	в
1	1	2	3
2	3	2	1
3	1	3	2
4	3	2	1
5	3	2	1
6	2	3	1
7	3	2	1
8	3	2	1
9	2	1	3
10	3	1	2
11	2	1	3
12	3	2	1
13	2	1	3
14	1	2	3

Уровень конфликтности.

- I уровень – очень низкий -14 – 17 баллов
- II уровень – низкий – 18 -20 баллов
- III уровень –ниже среднего – 21 -23 балла
- **IV уровень –чуть ниже среднего -24-26 баллов**
- **V уровень –средний – 27 -29 баллов**
- **VI уровень – чуть выше среднего- 30-32 балла**
- VII уровень –выше среднего – 33 -35 баллов
- VII уровень высокий – 36 -38 баллов
- IX уровень – очень высокий -39 -42 балла

Виды конфликтов

- Межличностный



Виды конфликтов

- Между личностью и группой



Виды конфликтов

Межгрупповой конфликт



Позитивные последствия конфликта.

- Проблема решена так, что это устраивает все стороны.
- Совместно принятое решение быстрее и лучше претворяется в жизнь.
- Приобретается опыт сотрудничества, который может использоваться в будущем.
- Отношения между людьми улучшаются.
- Разногласия рассматриваются как зло, приводящее к плохим последствиям.

Негативные последствия конфликта

- Обостряются конкурентные отношения между людьми.
- Отсутствует стремление к добрым отношениям.
- Представление о противоположной стороне как о враге.
- Убеждение, что проблема важнее, чем её решение.
- Чувство обиды, плохое настроение.

Стратегии поведения в конфликте

№	А	Б	№	А	Б	№	А	Б
1	4	5	11	2	5	21	5	2
2	3	2	12	4	3	22	3	1
3	1	5	13	3	1	23	2	4
4	3	5	14	2	1	24	5	3
5	2	4	15	5	4	25	1	5
6	4	1	16	5	1	26	3	2
7	4	3	17	1	4	27	4	5
8	1	2	18	5	3	28	1	2
9	4	1	19	2	4	29	3	4
10	1	3	20	2	3	30	5	2

Стратегия поведения в конфликте

- I тип СОПЕРНИЧЕСТВО
- II тип СОТРУДНИЧЕСТВО
- III тип КОМПРОМИСС
- IV тип ИЗБЕГАНИЕ
- V тип ПРИСПОСОБЛЕНИЕ

Типы конфликтных личностей.

- Демонстративный
- Ригидный (костный)
- Педант
- Бесконфликтный

Используемые ресурсы

1. <http://ejka.ru/blog/byliny/101...> картинка «Под грибом»
2. <http://www.ollelukoe.ru/skazki...> картинка «Яблоко" сказка Сутеева В.
3. <http://psycholog72.ru/conflict...> картинка конфликт
4. psyera.ru картинка конфликт
5. Практическая психология для преподавателей.
Информационно-издательский дом «Филинь», М., 1997