

КОНФЛИКТ В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЯХ



Обществознание. 6 класс. Урок 14-15

ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТ

Конфликт — это противостояние конкретных людей или социальных групп, стремящихся обладать тем, что одинаково высоко ценится обеими сторонами

**ПРОБЛЕМАТИКА
КОНФЛИКТА**

← ☐ социология,
← ☐ политология,
← ☐ социальная психология,
← ☐ юриспруденция,
← ☐ философия,
← ☐ логика

Конфликтология -
специальная наука,
исследующая содержание,
причины, условия,
механизмы,
закономерности
возникновения,
протекания, разрешения,
регулирования конфликтов



Конфликт — это столкновение, предельное обострение противоречий, ситуация, когда одна сторона противостоит другой

ВИДЫ КОНФЛИКТА



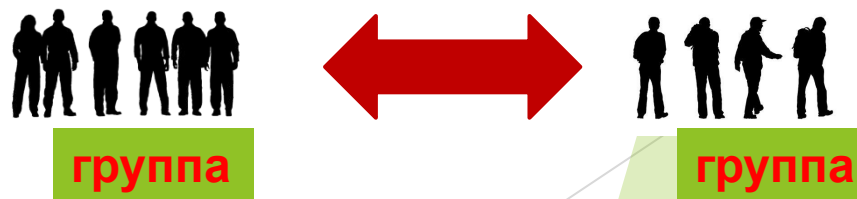
Если в качестве конфликтующих сторон выступают разные части нашего «Я», которые входят в столкновение, борьбу мотивов, затруднении выбора цели, переживании, сомнении, неуверенности, дискомфорте, то возникает **внутриличностный конфликт**



Если конфликт возникает как противоборство двух или более людей, обусловленное разнонаправленными целями, мотивами, позициями, интересами, то такой конфликт называют **межличностным**



внутригрупповой конфликт



Субъектами **межгрупповых конфликтов** являются социальные группы, преследующие различные цели, отстаивающие свои интересы, ценности, представления и т. п.

ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ

- Внешние
- Внутренние

- Всеобщие
- Единичные



- Материальные
- Идеальные

- Объективные
- Субъективные

УЧАСТНИКИ КОНФЛИКТА

- **Свидетели** — это люди, наблюдающие за конфликтом со стороны



- **Подстрекатели** — это те, кто подталкивает других участников к конфликту



- **Пособники** — это люди, содействующие развитию конфликта советами, технической помощью или иными способами



- **Посредники** — это люди, которые своими действиями пытаются предотвратить, остановить или разрешить конфликт



ТИПОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

По длительности:

- Долгосрочные
- Краткосрочные
- Затянутые
- Разовые

По объёму:

- Глобальные
- Локальные
- Региональные
- Групповые
- Личные

По источнику возникновения:

- Объективные
- Субъективные
- Сложные

По форме:

- Внутренние
- внешние

По влиянию на ход развития общества:

- Прогрессивные
- Регрессивные

По характеру развития:

- Преднамеренные
- Спонтанные

По используемым средствам:

- Насильственные
- Ненасильственные

По сферам общественной жизни:

- Экономические
- Политические
- Этнические
- Семейно-бытовые



ПРИЧИНЫ И СТАДИИ КОНФЛИКТА

ФОРМУЛА КОНФЛИКТА

Причины конфликтных ситуаций

- ❑ обостренные противоречия
- ❑ несовпадение точек зрения
- ❑ разновекторность целей



КОНФЛИКТ



ПОВОД



1. Предконфликтная



2. Непосредственно конфликт



3. Эскалация конфликта

4. Разрешение конфликта



СТАДИИ КОНФЛИКТА

1. *Предконфликтная* -

период, в котором конфликтующие стороны оценивают свои ресурсы, прежде чем решиться на агрессивные действия или



2. *Непосредственно конфликт* -

- недоверие и отсутствие уважения к противнику
- согласие невозможно



3. *Эскалация конфликта* -

это разрастание конфликта, которое, как правило, сопровождается увеличением количества участников конфликта



4. *Разрешение конфликта* -

- это решение его участников о прекращении единоборства
- устранение причин конфликта

разрешение может быть частичным или полным



ФОРМУЛА КОНФЛИКТА

*Конфликт = участники + объект +
конфликтная ситуация + инцидент*

Участники (противостоящие стороны, оппоненты) - это субъекты (отдельные личности, группы, организации, государства), непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий



Оппонент - это участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, которая противоположна вашей

ФОРМУЛА КОНФЛИКТА

Конфликтный человек - это человек, который чаще других создает и вовлекает других в конфликтные ситуации и конфликты.

Объект конфликта - это предмет, событие, действие, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию и конфликт.



Конфликтная ситуация - это ситуация скрытого или открытого противоборства двух или нескольких участников.

Инцидент - это практические (конфликтные) действия участников (сторон) конфликтной

ПРОГНОЗИРОВАНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ И КОНФЛИКТОВ

ПРОГНОЗИРОВАНИЕ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

- ☐ Кто потенциальные участники возможной конфликтной ситуации?
- ☐ Способны ли они спровоцировать инцидент?
- ☐ Имеется ли проблема (объект)?
- ☐ Назревает ли и в каком направлении развивается конфликтная ситуация по разрешению проблемы?
- ☐ Какова вероятность возникновения инцидента?



СТРАТЕГИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В КОНФЛИКТЕ

ХАРАКТЕРИСТИКА ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ

- ▶ стремление во что бы то ни стало быть первым, сказать свое последнее слово;
- ▶ излишняя прямолинейность в высказываниях и суждениях;
- ▶ критика, особенно необоснованная
- ▶ плохое настроение, если оно к тому же периодически повторяется;
- ▶ стремление сказать правду в глаза, бесцеремонное вмешательство в личную жизнь;
- ▶ излишняя настойчивость (навязчивость);
- ▶ умаление роли и значимости другого человека;
- ▶ неадекватная оценка своих возможностей и способностей, особенно их переоценка;



СТРАТЕГИИ

- Избегание (уход)
- Конкуренция (борьба)
- Приспособление
- Сотрудничество
- Компромисс

СТРАТЕГИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В КОНФЛИКТЕ

Переговоры -это процесс, при которой стороны пытаются разрешить конфликт путём непосредственного обсуждения между собой.



Всё зависит только от самих сторон — как сам процесс, так и результат непосредственного обсуждения.



Выслушивая стороны и помогая их общению, арбитры стараются способствовать нахождению сторонами решения типа «выигрыш-выигрыш».



Арбитраж — третья сторона контролирует не только процесс, но и исход конфликта; арбитры решают, что именно сторонам необходимо сделать для разрешения их конфликта, и, обычно наделены властью, способной принудить стороны выполнить соответствующее решение.