

Как

слушать

ребёнка.



Если у ребёнка эмоциональная
проблема,
его надо активно выслушать.



Активно слушать ребёнка – значит «возвращать» ему в беседе то, что он вам поведал, при этом обозначив его чувство.



Своими советами или критическими замечаниями мы сообщаем ребёнку, что его переживания неважны, они не принимаются в расчёт.

Ответы по способу активного слушания показывают, что мы понимаем внутреннюю ситуацию ребёнка и готовы её принять.

Такое СО-ЧУВСТВНИЕ производит на ребёнка совершенно особое впечатление.

Правила беседы по способу активного слушания:

Во-первых, если вы хотите послушать ребёнка, обязательно повернитесь к нему лицом. Очень важно, чтобы его и ваши глаза находились на одном уровне.

Ваше положение к нему и ваша поза – первые и самые сильные сигналы о том, насколько вы готовы его слушать и услышать.





Во-вторых, если вы беседуете с расстроенным или огорчённым ребёнком, не следует задавать ему вопросы.

Желательно, чтобы ваши ответы звучали в утвердительной форме. Фраза, оформ-ленная как вопрос, не отражает сочувствия.

В-третьих, очень важно в беседе
«держат паузу».

В-четвёртых, в вашем ответе
иногда полезно **повторить, что,**
как вы поняли, **случилось с**
ребёнком и лучше другими
словами, а потом **обозначить его**
чувство.

РЕЗУЛЬТАТЫ:

1. Исчезает или по крайней мере сильно ослабевает отрицательное переживание ребёнка.
2. Ребёнок, убедившись, что взрослый готов его слушать, начинает рассказывать о себе всё больше.
3. Ребёнок сам продвигается в решении своей проблемы.

Решение ситуаций:

Ситуация и слова ребёнка	Чувства ребёнка	Ваш ответ
«Сегодня, когда я выходила из школы, мальчишки выбили у меня портфель и из него всё высыпалось».	Огорчение, обида.	Ты очень расстроилась и было очень обидно.
Ребёнку сделали укол, плачет: «Доктор плохой!»		
Старший сын маме: «Ты всегда её защищаешь, говоришь «маленькая, маленькая», а меня не жалеешь».		
«Мам. Ты знаешь. Сегодня я первый написал и сдал контрольную!»		