

Межведомственное взаимодействие в работе с семьями и детьми



Канд. пед. наук, доц.
Н.А. Живолупова
Канд. психол. наук, доц.
А.С. Шубина

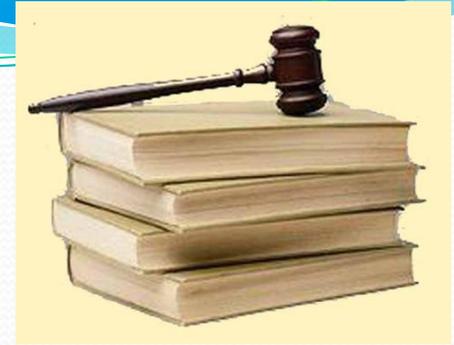
Волгоградский
государственный
социально-педагогический
университет

Юридическая справка

Конвенция о правах ребенка

Статья 19

1. Государства-участники принимают все необходимые законодательные, административные, социальные и просветительные меры с целью защиты ребенка от всех форм физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление, со стороны родителей, законных опекунов или любого другого лица, заботящегося о ребенке.



2. Такие меры защиты, в случае необходимости, включают эффективные процедуры для разработки социальных программ с целью предоставления необходимой поддержки ребенку и лицам, которые о нем заботятся, а также для осуществления других форм предупреждения и выявления, сообщения, передачи на рассмотрение, расследования, лечения и последующих мер в связи со случаями жестокого обращения с ребенком, указанными выше, а также, в случае необходимости, для возбуждения судебной процедуры.

Ответственность лиц, допускающих жестокое обращение с ребенком

Дисциплинарной ответственности могут быть подвергнуты должностные лица, в чьи обязанности входит обеспечение воспитания, содержания, обучения детей, допустившие сокрытие или оставление без внимания фактов жестокого обращения с детьми.

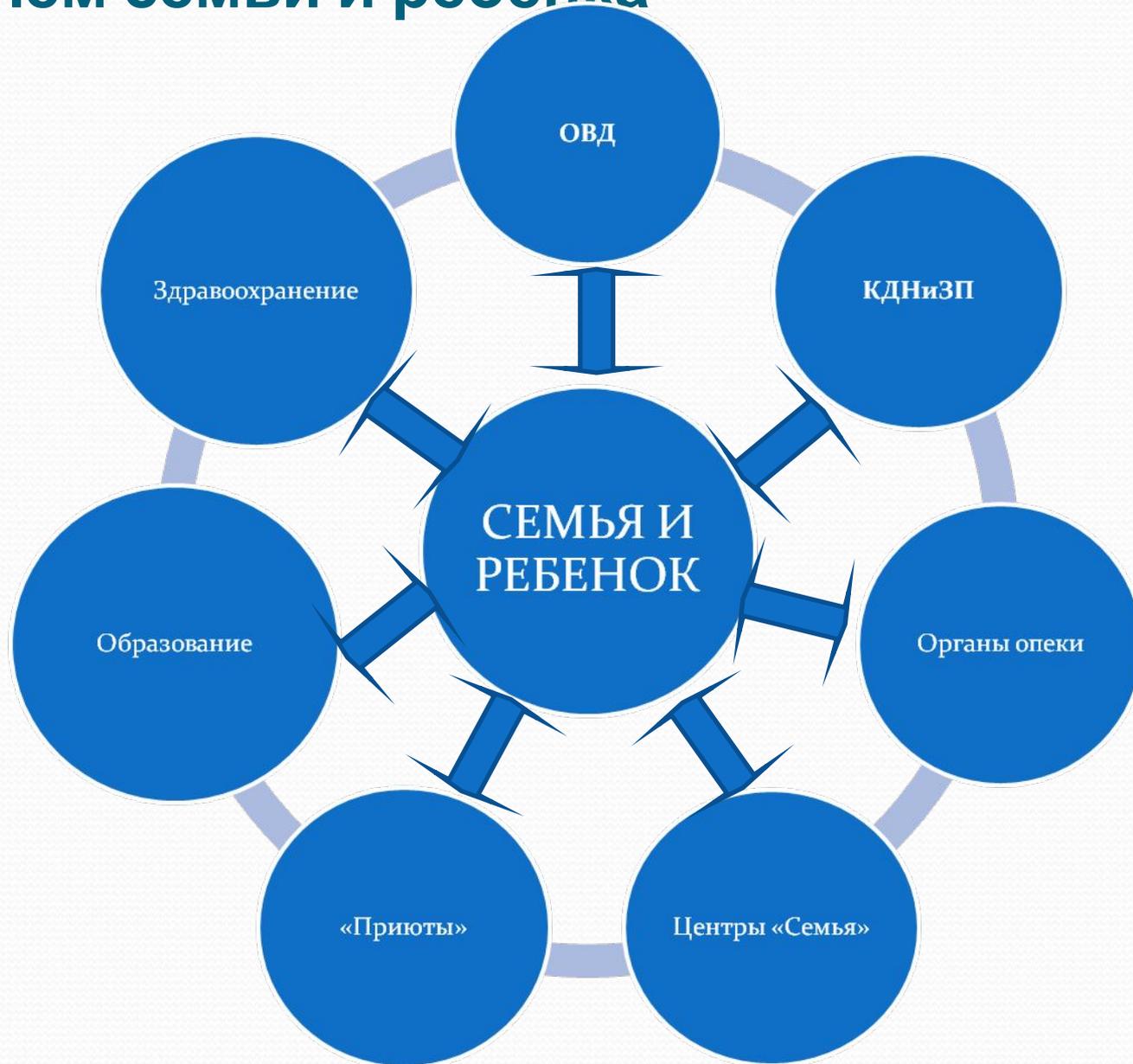
Федерации:

- вводится дополнительная статья 156, устанавливающая уголовную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями (лицами, их заменяющими, либо педагогом или другим работником образовательного, воспитательного, лечебного либо иного учреждения, призванного осуществлять надзор за детьми, обязанности по охране жизни и здоровья ребенка, а равно за пренебрежение жизненно необходимыми потребностями и нуждами ребенка, причинившие вред его здоровью или развитию.

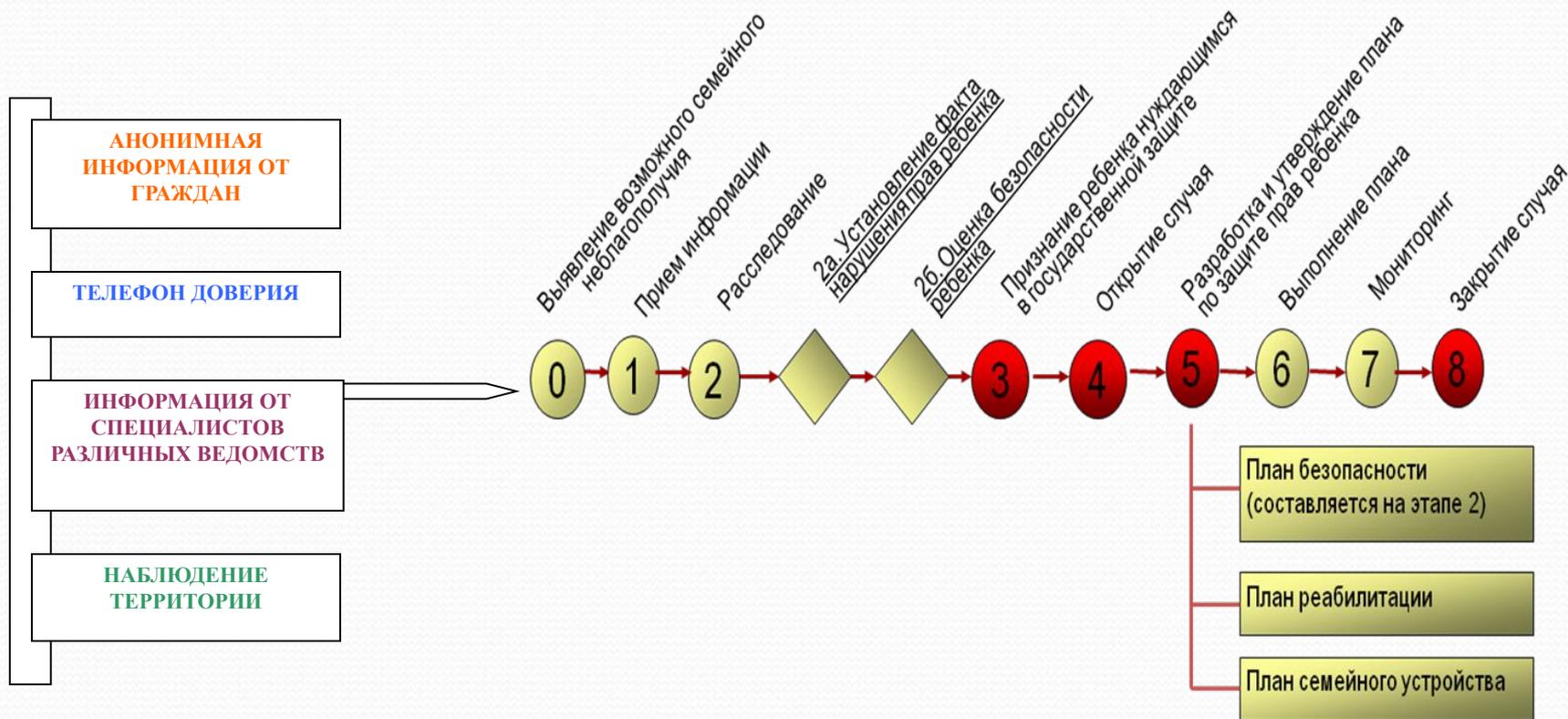
Федеральный закон № 120-ФЗ от 24 июня 1999 г. "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

- Статья 9 возлагает на органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, к каковым в соответствии со ст. 4 того же Закона относятся и больницы, обязанность поставить в известность сразу четыре ведомства - прокуратуру, орган управления социальной защитой населения, орган опеки и попечительства, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, о выявлении несовершеннолетних со следами побоев, с запущенными формами различных заболеваний, дистрофией, т.е. о выявлении детей, находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию, семей, где родители или иные законные представители несовершеннолетних жестоко обращаются со своими воспитанниками .
- За неисполнение этой обязанности принятый в 2001 г. Кодекс РФ об административных правонарушениях устанавливает ответственность (ст. 19.7 "Непредставление сведений (информации)").

Взаимодействие ведомств при решении проблем семьи и ребенка



Алгоритм работы со случаем



Принципы междисциплинарного ведения случая

- Приоритет интересов клиента и добровольность получения услуг.
- Профессионализм и высокая квалификация членов междисциплинарной команды.
- Активное участие клиента в междисциплинарном ведении случая и развитие собственного потенциала клиента.
- Эффективный обмен информацией по ведению случая.
- Конфиденциальность информации о клиенте.
- Оптимизация распределения нагрузки между членами междисциплинарной команды.
- Последовательность и преемственность в соблюдении этапов оказания помощи.
- Индивидуальная ответственность специалиста за случай.
- Полноценное использование общественных ресурсов и минимизация затрат.
- Постоянная оценка качества и эффективности междисциплинарной помощи.

```
graph TD; A[Формы межведомственного взаимодействия] --> B[Команды]; A --> C[Консилиумы]; A --> D[Конференции];
```

Формы межведомственного взаимодействия

Команды

Консилиумы

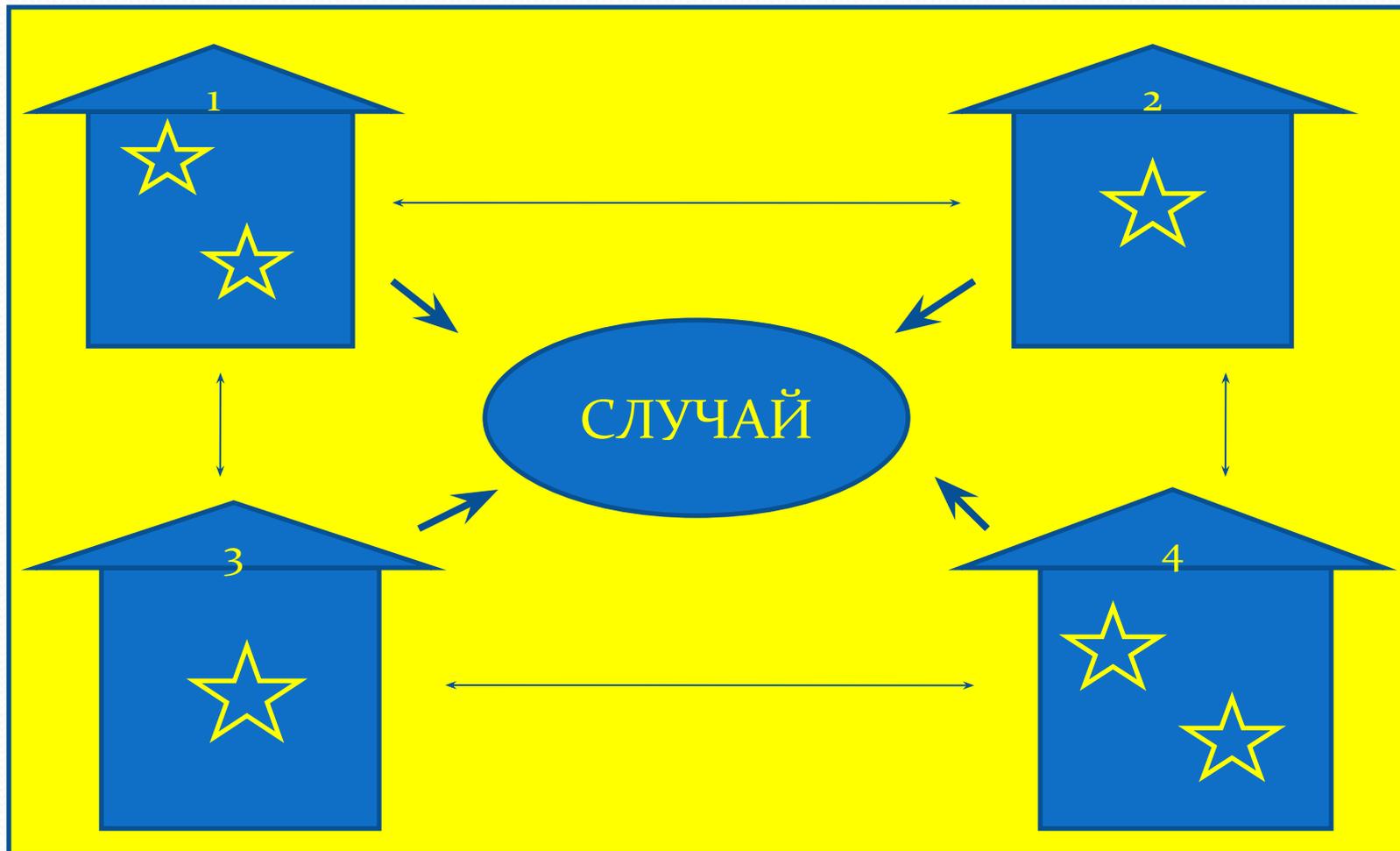
Конференции

интегрированные и взаимозависимые действия для достижения определенных целей.

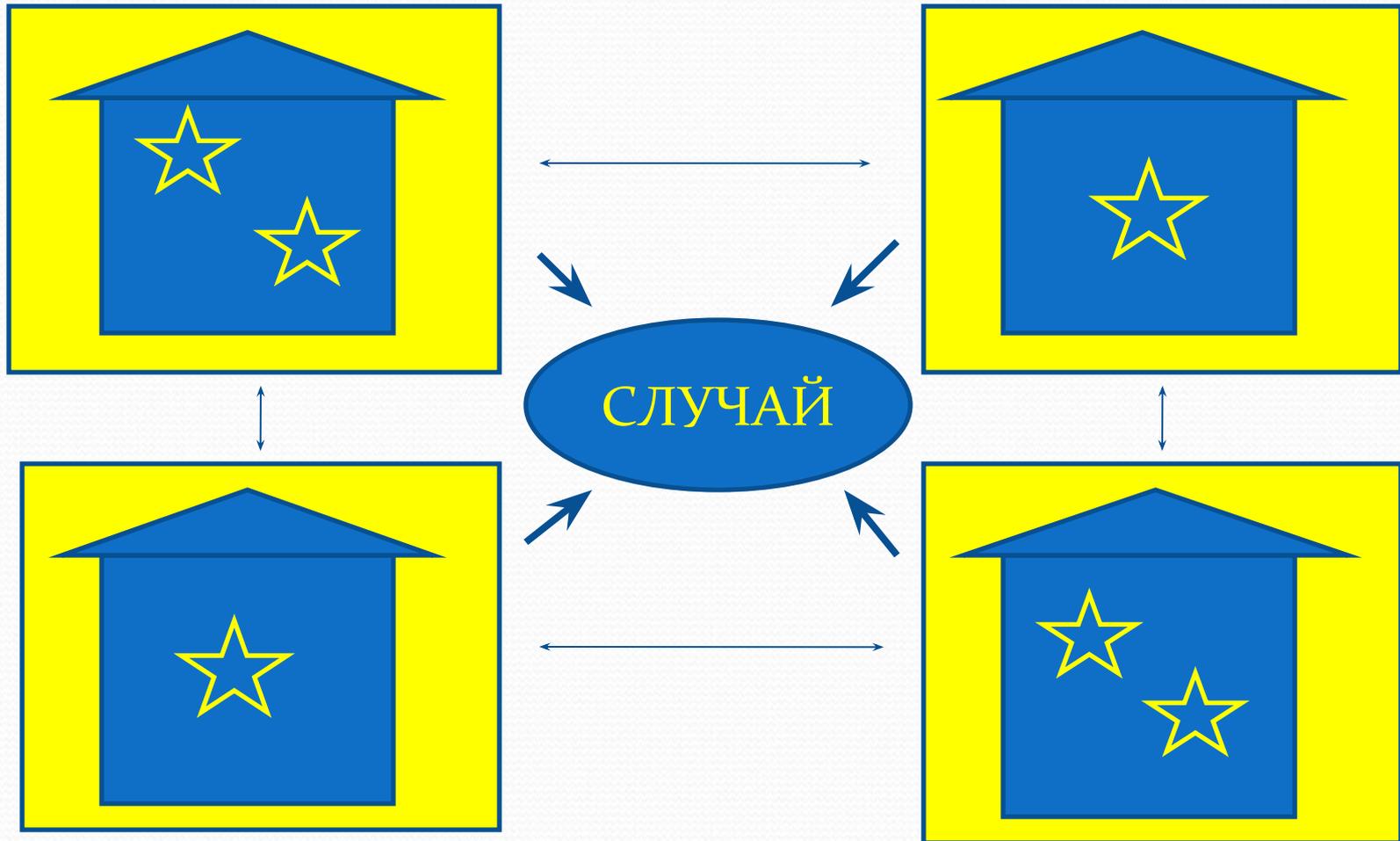
1. Группа сотрудников в одной организации –
МУЛЬТИДИСЦИПЛИНАРНАЯ КОМАНДА



2. Группа сотрудников из разных организаций одного ведомства – МЕЖДИСЦИПЛИНАРНАЯ КОМАНДА



3. Группа сотрудников из организаций разных ведомств – МЕЖВЕДОМСТВЕННАЯ КОМАНДА



МЕЖВЕДОМСТВЕННЫЙ КОНСИЛИУМ

Одним из механизмов межведомственного взаимодействия при выявлении и оказании помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, являются регулярные **межведомственные консилиумы**. Основные задачи консилиума включают:

- Обмен информацией о ребенке и семье;
- Изучение ситуации и особенностей семейного окружения;
- Формирование общей стратегии и тактики работы со случаем;
- Определение мишеней воздействия;
- Разработка реабилитационной программы для ребенка и семьи.

Организатором межведомственных консилиумов могут выступать любой субъект взаимодействия, но в большей степени роль координатора действий соответствует комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, учреждению социальной защиты населения или органу опеки и попечительства.

Формы консилиума

Состав участников консилиума и частота встреч могут варьироваться в зависимости от ситуации, в которой находится семья.

Варианты состава консилиума:

- Представители семьи + 1 специалист (от центра «Семья»)
- Представители семьи + 1 специалист (от центра «Семья») + другой специалист (в зависимости от проблемы семьи) → для семей, находящихся в ТЖС
- Расширенный консилиум → для семей в СОП

Алгоритм работы с семьей в СОП



Семейная конференция (или Семейное групповое совещание) — это собрание членов семьи в очень широком значении этого определения, это могут быть даже соседи или сотрудники.

- В системе социальной защиты семейная является новым подходом в нашем отношении к потребителям социальных услуг. Мы больше не рассматриваем их как людей, которые нуждаются в помощи, а как граждан, которым могут быть полезные услуги, которые предлагают службы социальной защиты.
- На определенном этапе работы с семьей социальный работник обращается с просьбой провести СК к независимому координатору, который должен собрать вместе всех заинтересованных людей, как членов семьи, так и представителей ее социального окружения, мобилизовать все ресурсы и провести конференцию. В семейном кругу без присутствия посторонних людей (координатора, специалистов социальных служб, инициатора проведения СК) участники СК обсуждают проблему и разрабатывают план ее решения с помощью собственных ресурсов. Таким образом, решение проблемы перестает зависеть от привычек и способностей работников социальной защиты, семья самая отвечает за решения собственных проблем.

Этапы проведения семейной конференции

- **часть 1.** представление координатором всех участников
- **часть 2.** выступление специалистов, которые разъясняют семье информацию юридического характера или предоставляют информацию о тех видах социальных услуг, которыми семья может воспользоваться для решения своей проблемной ситуации.
- **часть 3.** разработка плана семьей. на это время специалисты удаляются из комнаты, равно как и координатор СК. Семья самостоятельно обсуждает случившееся и принимает решение. процесс длится несколько часов. все это время координатор ожидает в соседнем помещении.
- **часть 4.** представление план семьей координатору (кто, что делает и в какие сроки). Координатор уточняет отдельные пункты на предмет их реалистичности и непричинения вреда третьим лицам.

Порядок межведомственного взаимодействия по выявлению и профессиональному вмешательству в ситуацию семейного неблагополучия

Все органы и учреждения

- Направляют сообщение (информацию) о выявленном факте насилия по отношению к несовершеннолетнему в ОВД и прокуратуру для дальнейшего разбирательства.
- Направляют информацию в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав для осуществления контроля за обеспечением прав ребенка.
- Обеспечивают доступность информации о местах, куда можно обратиться за помощью в случае нарушения прав ребенка.
- Формируют через СМИ общественное мнение о роли и месте семьи в обществе, о здоровом образе жизни, о негативном отношении к насилию и жестокости в семье. Привлекают общественное мнение к решению этих проблем и их профилактике.

Порядок межведомственного взаимодействия по выявлению и профессиональному вмешательству в ситуацию семейного неблагополучия

Органы внутренних дел

- Принимают меры по защите ребенка, если его жизни и здоровью угрожает опасность – изъятие из семьи и помещение в детское учреждение.
- При необходимости назначают судебно-медицинскую экспертизу.
- Устанавливают в действиях родителей состав административного правонарушения, составляют протокол и направляют на рассмотрение в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.
- Информировывают органы опеки и попечительства о необходимости сбора материалов на лишение родительских прав в отношении родителей, допускающих насилие или жестокое обращение с детьми и направлении дела в суд.
- Устанавливают в действиях родителей состав преступления, возбуждают уголовное дело.
- Проводят следственные действия по уголовному делу.
- Ставят на учет в ПДН ОВД неблагополучных родителей (иных законных представителей), проводят с ними профилактическую работу.

Порядок межведомственного взаимодействия по выявлению и профессиональному вмешательству в ситуацию семейного неблагополучия

Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав

- Принимает сообщение о факте насилия, анализирует имеющуюся информацию о данной семье, при необходимости запрашивает информацию в других ведомствах.
- Представляет необходимые сведения для следственных служб ОВД.
- Принимает решение по административному производству в отношении родителя или иного законного представителя.
- Организуют сбор материалов на лишение родительских прав, составляют мотивированное заключение и направляют материалы по лишению родительских прав в прокуратуру или суд.
- Участвует при необходимости в судебном разбирательстве.
- Ставит семью на контроль до окончательного разрешения вопроса.
- Координирует и контролирует проведение социальной реабилитации либо устройства ребенка, а также профилактику семьи ведомствами в случае оставления ребенка в семье, если факты насилия не подтвердились, однако в действиях родителей усматривается уклонение от исполнения родительских обязанностей либо отрицательное влияние на детей.

Порядок межведомственного взаимодействия по выявлению и профессиональному вмешательству в ситуацию семейного неблагополучия

Органы опеки и попечительства

Принимают меры по защите прав и законных интересов ребенка:

- Решают вопросы по восстановлению необходимых документов и защите имущественных прав ребенка (свидетельство о рождении, справки о жилье, о закреплении жилья за ребенком и т.д.).
- Организуют сбор материалов на лишение родительских прав, составляют мотивированное заключение и направляют материалы по лишению родительских прав в прокуратуру или суд.
- При необходимости принимают участие в судебных разбирательствах на стороне несовершеннолетнего.
- Готовят материалы для государственного устройства ребенка.

Порядок межведомственного взаимодействия по выявлению и профессиональному вмешательству в ситуацию семейного неблагополучия

Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации

- Организуют социальную реабилитацию несовершеннолетнего, поступившего в учреждение по факту насилия в семье.
- Организуют работу с семьей, как находящейся в социально опасном положении.
- Организуют мероприятия общей профилактики насилия в семье с детьми и родителями, находящимися на обслуживании.

Порядок межведомственного взаимодействия по выявлению и профессиональному вмешательству в ситуацию семейного неблагополучия

Центры социальной помощи семье и детям

- Организуют социальную реабилитацию несовершеннолетнего по факту насилия в семье.
- Организуют работу с семьей, находящейся в социально опасном положении.
- Организуют мероприятия общей профилактики насилия в семье с детьми и родителями, находящимися на обслуживании учреждения или микрорайона.

Порядок межведомственного взаимодействия по выявлению и профессиональному вмешательству в ситуацию семейного неблагополучия

Лечебно-профилактические учреждения

- Организуют оказание медицинской помощи ребенку по фактам жесткого обращения в семье.
- Проводят профилактику жесткого обращения с детьми при патронажах в семьях, находящихся в социально-опасном положении.

Порядок межведомственного взаимодействия по выявлению и профессиональному вмешательству в ситуацию семейного неблагополучия

Образовательные учреждения

- Проводят правовой всеобуч для детей и родителей.
- Организуют психологическую и педагогическую помощь детям, подвергшимся насилию.
- Организуют мероприятия общей профилактики насилия в семье с учащимися и родителями.
- Предоставляют информацию по запросам об учащемся, подвергшемся насилию, и его семье.

МЕЖВЕДОМСТВЕННАЯ ФОРМА УЧЕТА сведений о несовершеннолетних, пострадавших в результате насилия в семье

<i>№ п/п</i>	<i>Перечень вопросов для сбора информации</i>	<i>Информация</i>
1.	Ф.И.О. несовершеннолетнего, дата рождения	
2.	Дата, время и место проявления насилия в отношении несовершеннолетнего	
3.	Источник получения информации	
4.	Сведения об обидчике: степень родства, возраст, место проживания, место работы	
5.	Краткое описание случившегося	
6.	Последствия	
7.	Принятые меры	

« ____ » _____ 20__ года

(должность руководителя)

(подпись)

(Ф.И.О.)