

***«Уровни
общения»***

Общение дает человеку новый импульс, радость, наслаждение, которые помогают справиться со скукой, рутиной бытовой жизни, поднимает его на новые уровни в его профессиональной деятельности. Прежде чем рассказать о самих уровнях общения, давайте посмотрим, что же является определяющим для самого понятия «уровень общения».



Уровни общения

Общение может происходить на манипулятивном, примитивном или высшем уровне. Каждому уровню общения свойственно определенное поведение собеседников.

Манипулятивный уровень, заключается в том, что один из собеседников пытается вызвать сочувствие, жалость партнера.

Примитивный уровень определяется, когда один партнер по общению подавляет другого.

Высший уровень — это тот уровень общения, когда независимо от статуса партнеры относятся друг к другу как к равной личности.

Уровни общения

Во всем многообразии диалогов, их вариаций выделяют шесть уровней общения.

Примитивный.

Собеседник настраивает контакт, не особо беспокоясь, насколько адекватно и правильно вы его воспримете.



Манипулятивный.

Собеседник на этом уровне общения воспринимается как инструмент для достижения каких-либо целей, подобный уровень общения – неотъемлемая часть многих профессий .

Угроза и лесть тоже являются крайними формами манипулятивного уровня общения.



Деловой.

Собеседник внимателен к вашим личным взглядам, вкусам, он обращает внимание на ваш характер, возраст. Объединяющая вас цель обуславливает ваши взаимоотношения — поэтому это не является манипуляцией (впрочем, грамотный игрок сможет легко совместить сразу несколько уровней общения, исходя из его задач).



Игровой.

Уровень общения, основывающийся на импровизационных формах, которые могут быть несерьезными, шутливыми. Так, несколько друзей, оживленно разговаривая и обмениваясь шутками, не замечают, как выстраивается достаточно длинная логическая цепочка.



Духовный.

Данный уровень общения характеризуется наибольшей степенью раскрытия своей личности и погружения в личность собеседника. Этот уровень требует порою немалых внутренних усилий, на которые далеко не все способны. Духовный уровень общения используется некоторыми особенно близкими родственниками, друзьями.



Уровень масок.

Собеседник поневоле надевает маску приветливости, серьезности, вежливости, так как иногда просто психологически невозможно вкладывать в общение все свои умственные ресурсы, обаяние. Также следует учесть контакты не только вербальные – ничуть не реже мы сталкиваемся с кем-то просто взглядом, молча жмем кому-то руку, на это тоже уходит энергия, и мы защищаемся при помощи масок .



Общение в критической ситуации.

Существует также особый уровень – общение в критической ситуации. Подобные ситуации способствуют снятию масок, более плодотворному субъективному контакту, совместному принятию решений.