

Урок социально-бытовой ориентировки (9 класс)

Подготовила:
Волкова Галина
Прокопьевна,
учитель I категории



Предприятия бытового обслуживания.



Предприятия бытового обслуживания

- *Службы, которые помогают обустроить наш быт- это прачечные, химчистки, ателье по пошиву, одежды и ремонту обуви, часов и бытовой техники и так далее...*

Обслуживание

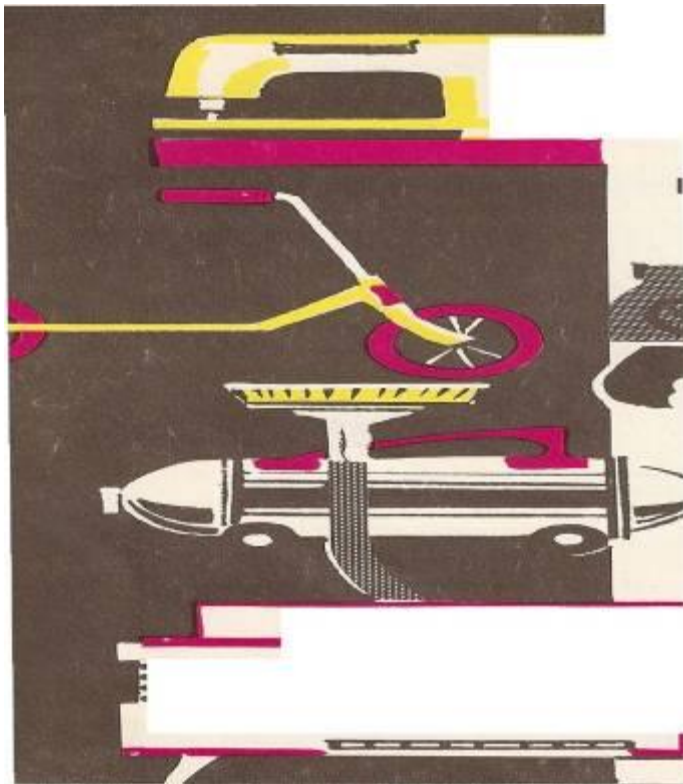
- – предоставление услуг, создание условий, облегчающих людям трудовую деятельность, передвижение, отдых, приготовление и принятие пищи, выполнение домашних работ и другие жизненные функции, процедуры.

Ателье по пошиву и ремонту одежды



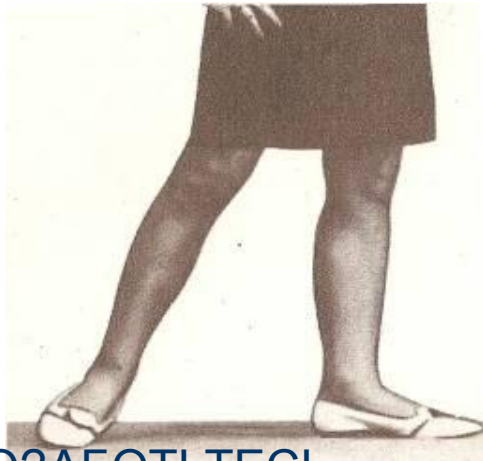
- Если вы хотите одеться со вкусом по моде, а так же отремонтировать одежду, сделать это вам помогут в ателье «Классик», «Модистка», «Силуэт», «Стиль» и т. д

Служба проката



- Предоставление чего-нибудь во временное пользование за плату, а также само пользование
- Перед выдачей инвентаря, бытовых приборов и так далее работники проверяют их исправность и демонстрируют их в действии
- На прокат выдаются самые разнообразные вещи.

Мастерские по ремонту обуви

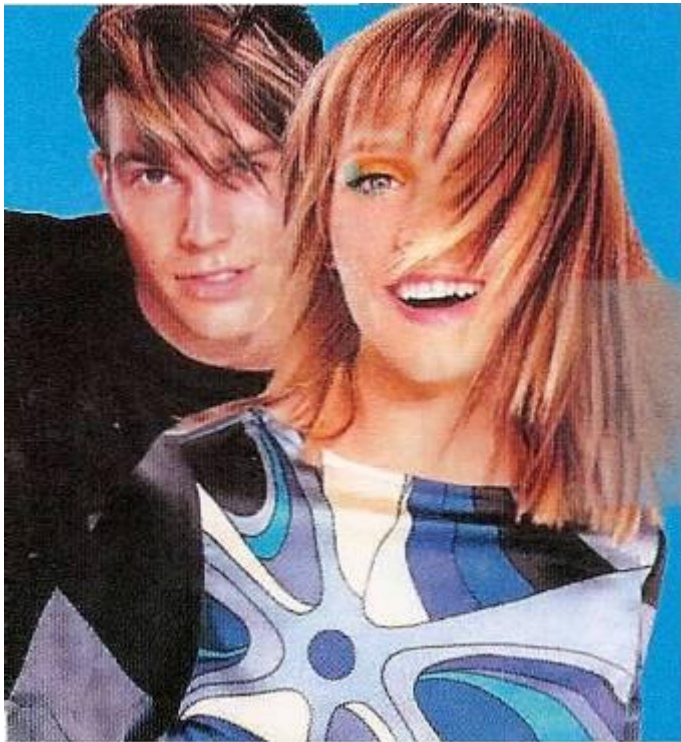


**ПОЗАБОТЬТЕСЬ
О ВАШЕЙ ОБУВИ**

- Ремонт обуви
- Пошив обуви
- Покраска обуви
- Чистка и косметика обуви

Во время произведенный
ремонт сделает обувь
более долговечной и
ноской

Парикмахерские. Салоны красоты



- Все виды парикмахерских услуг.
- Наращивание волос, ресниц
- Массаж, солярий
- Маникюр, педикюр
- Косметические процедуры

Химическая чистка



- Чистка меха, кожи, текстиля, ковров, ковровых дорожек.
- Крашение одежды
- Чистка подушек
- Стирка белья

Мастерские по ремонту бытовой техники



ООО "Сервис-плюс"

РЕМОНТ БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ

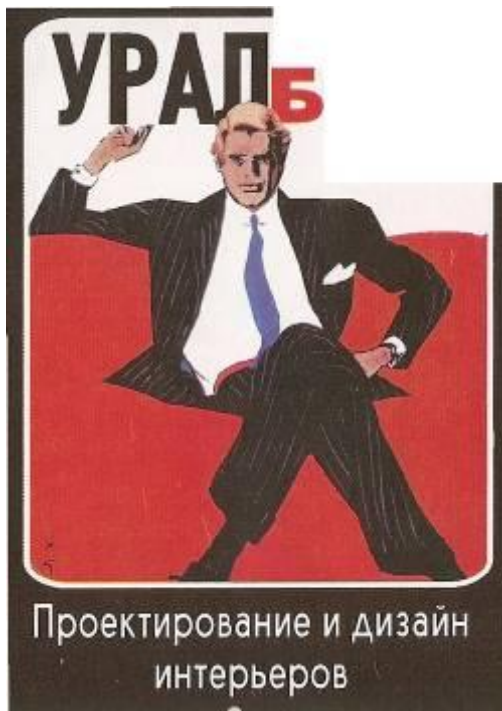
Холодильники бытовые всех марок
Телевизоры, видео-, аудиоаппаратура,
автомагнитолы, пульты ДУ и т. п.

**ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ
КОМПЬЮТЕРОВ**

Ул. Гагарина, 10, офис 8.
Тел. 5-51-83, 4-45-77

- Установка, подключение и гарантийный ремонт бытовой техники.
- Ремонт бытовой техники

Ремонт квартир.



- Ремонт квартир
- Поставка стройматериалов
- Проектирование и дизайн интерьеров
- Вызов мастера и оценка работ бесплатно

Ремонт часов

**ТОЧЕН ли
ход
ВАШИХ
ЧАСОВ**



- Ремонт часов по гарантии
- Ремонт часов
- Обмен часов
- Замена батарейки
- Профилактический осмотр

Фотоателье. Фотосалон.



- Моментальное фото
- Традиционная фотосъемка
- Печатание фотографий
- Фото на документ
- Копии и увеличение фота

Прогресс сервис «Чистота – это правильно»



- Комплексная уборка помещений
- Генеральная уборка квартир
- Мелкие ремонтные работы в квартире
- Уборка снега
- Услуги няни

Договор



Добровольное соглашение двух или нескольких лиц, заключаемое на предмет выполнения каждым из них принимаемых на себя обязательств по отношению к другим участникам.

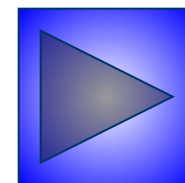
Договор подписывается представителем предприятия и клиентом

Потребитель, пользующийся услугами службы быта - это



- КЛИЕНТ – лицо, пользующееся услугами учреждения, тот кого обслуживают, посетитель, покупатель, заказчик.

Проверочный тест по теме
«Предприятия службы быта»
для учащихся 9 класса



Договор подписывается представителем предприятия и клиентом



1

В одном экземпляре

2

В двух экземплярах

3

Не заключается

**При получении вещи из химчистки вы заметили,
что пятна не были выведены**



- 1** Получите эту вещь без замечаний
- 2** Потребуется выплатить стоимость этой вещи
- 3** Отправьте вещь обратно на чистку

Гражданка сдала в мастерскую сапоги, для замены молнии, но сапоги потеряли.

Мастер предложил



- 1** Выплатить двукратную стоимость сапог
- 2** Так как сапоги были старые предложил выбрать другие
- 3** Сказал, что это не его вина так как сапоги были старые они порвались при ремонте

Широкая информация о каких либо услугах.



1 Рекламация

2 Реклама

3 Реквизация

В больнице - пациент, в транспорте – пассажир, в парикмахерской -



1 Зритель

2 Посетитель

3 Клиент

Предложение потребителя изготовить, ему продукцию, оказать услугу



1

Рекламация

2

Заказ

3

Заявка

Ты просто молодчина!

