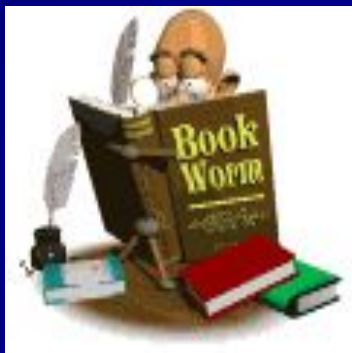


ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ

Итоговая публикация по материалам
проекта «Совершенствование
управления качеством образования в
Ленинградской области»



Авторский коллектив:

Краус Г., Винтер М., Долматов А.В.,
и специалисты муниципального уровня
управления образованием - участники проекта.

1. Анализ отечественного и зарубежного опыта управления качеством на примере России, Австрии.

- Подходы к оценке деятельности образовательных учреждений. Показатели, критерии качества и эффективности, их использование в практике органов управления
- Управление качеством образования на муниципальном уровне. Роль и место внешней оценки в цикле управления, ее цели и задачи.
- Анализ наиболее важных условий обеспечения необходимого качества образования на муниципальном уровне
- Проблемы оценки эффективности образовательного процесса и деятельности образовательных учреждений



Основные задачи участников проекта



Участниками группы, специалистами муниципального уровня управления образованием, решались задачи:

- формирования системы оценки деятельности образовательных учреждений;
- разработки рациональной технологии инспектирования школ;
- определения требований к уровню компетентности инспекторов, экспертов по качеству.

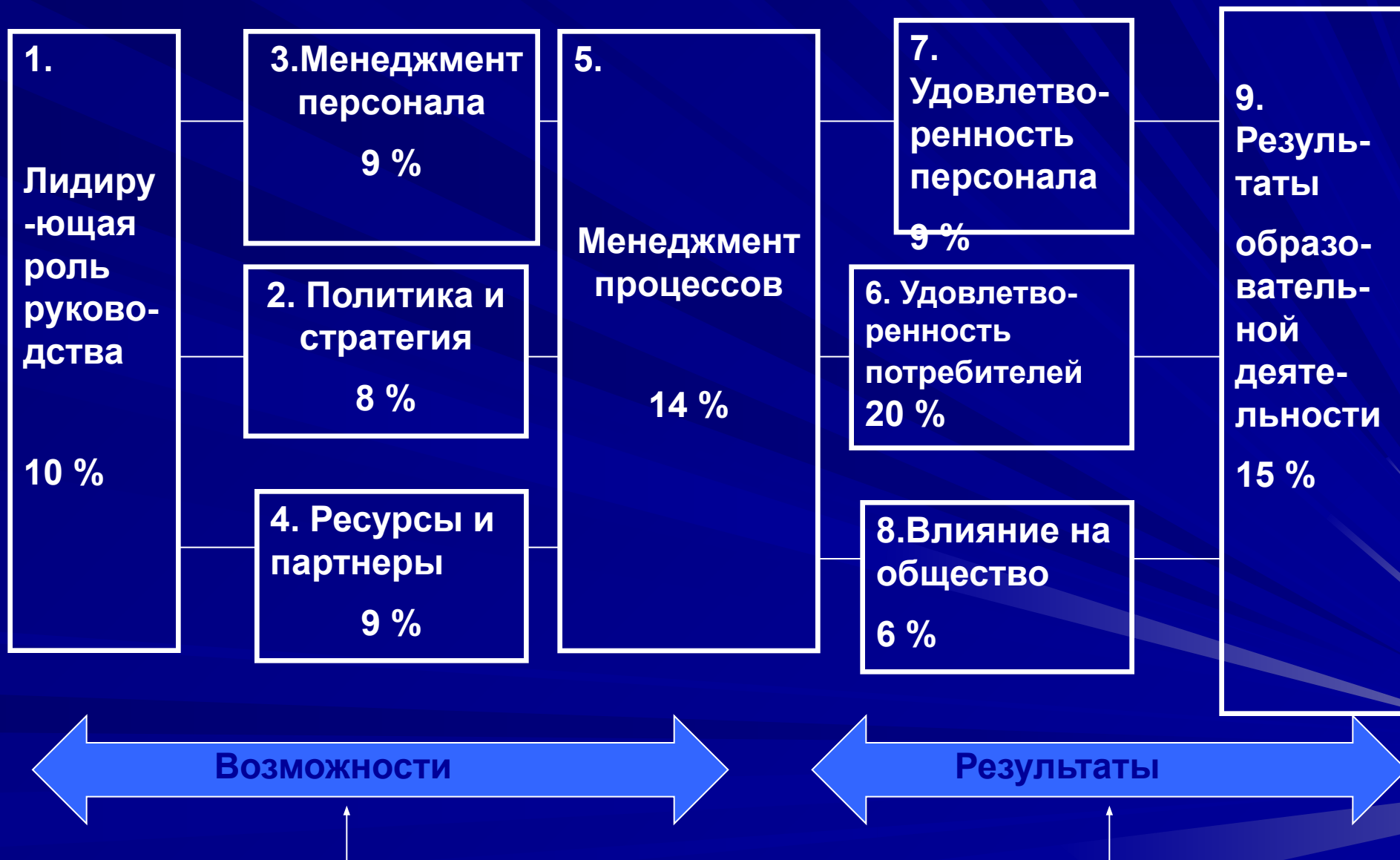
Основные направления работы над проектом



- Анализ условий обеспечения необходимого качества образования.
- Формирование системы показателей и критериев экспертизы.
- Разработка требований к компетенциям экспертов.
- Обоснование и оптимизация процедуры экспертизы.
- Использование результатов для управления качеством.



Структура улучшенной модели EFQM – модель премии Правительства в области качества



2. Мониторинг качества образования на муниципальном уровне.

2.1. Цели, задачи и функции мониторинга качества образования

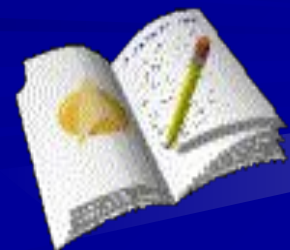
2.2. Методы и технологии мониторинга

Мониторинг – непрерывное наблюдение за состоянием образовательной системы в процессе ее функционирования с целью поддержания основных характеристик в заданных пределах и предупреждения их отклонений от нормы.



3. Методы, процедуры и технологии управления качеством образования на муниципальном уровне

- 3.1. Обоснование и оптимизация экспертизы образовательных учреждений
- 3.2. Опыт и результаты пилотных исследований по проведению внешней экспертизы образовательного учреждения
- 3.3. Практика управления качеством образования на муниципальном уровне в соответствии с международными и российскими стандартами

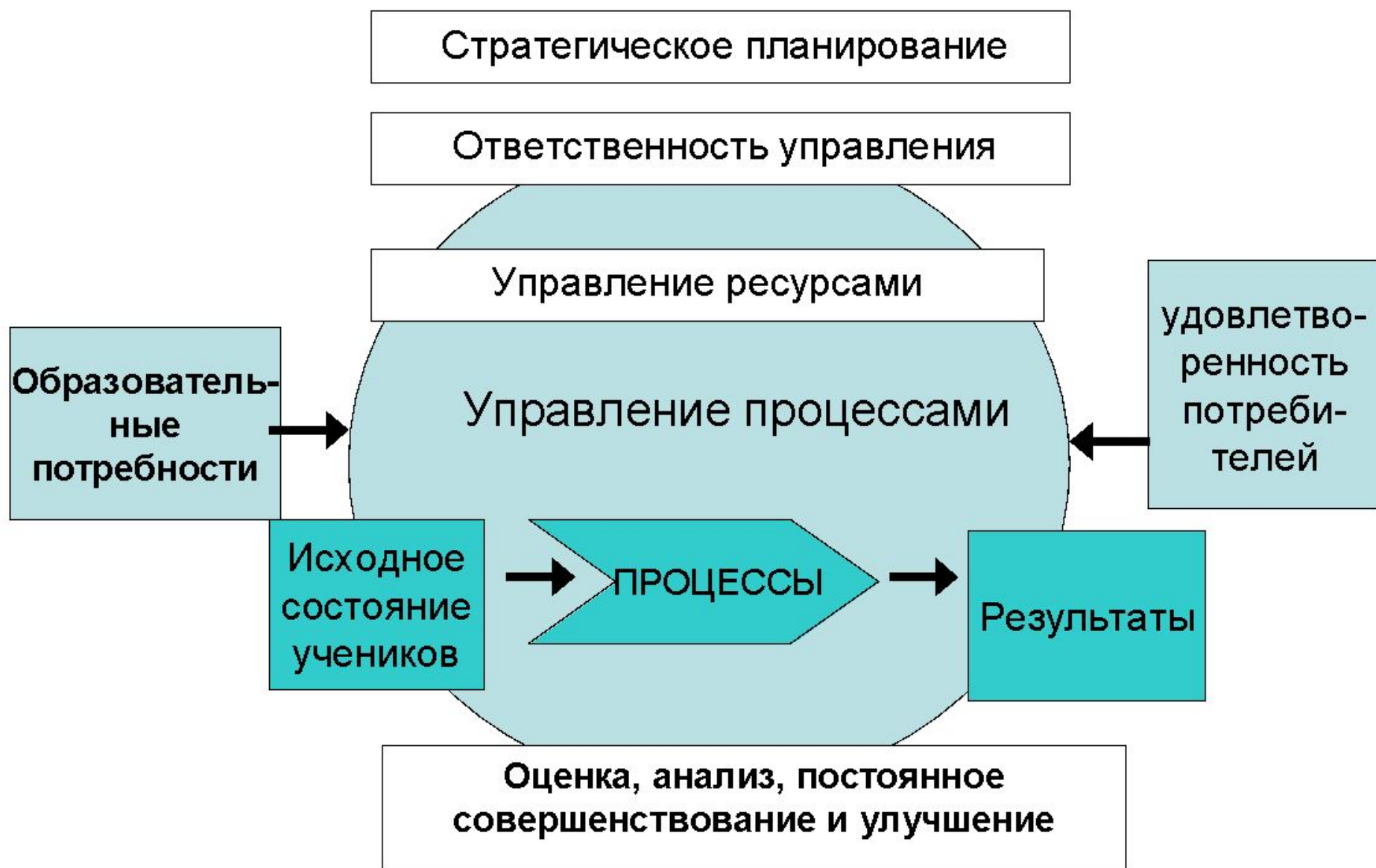


План инспекционной проверки

- цель проверки и её объекты;
- вопросы, подлежащие проверке;
- распределение обязанностей между инспектирующими;
- формы и методы проверки, ее временной график;
- способы обобщения результатов;
- выводы, рекомендации и консультации.



Обобщенная модель процесса управления качеством



Цикл управления качеством



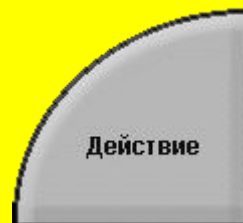
Вы начинаете, устанавливая цели, основанные на нуждах потребителя и планируя способы достижения этих целей.



Продолжаете, выполняя или испытывая то, что вы планируете.



В течение и после "выполнения" вы собираете и анализируете данные для того, чтобы узнать, что произошло, что сработало, а что - нет. (Стали ли вы ближе к запланированной цели?)



Основываясь на анализе полученных результатов, действуйте ради улучшения процесса.

4. Компетенции и функции специалистов муниципального уровня управления качеством образования.

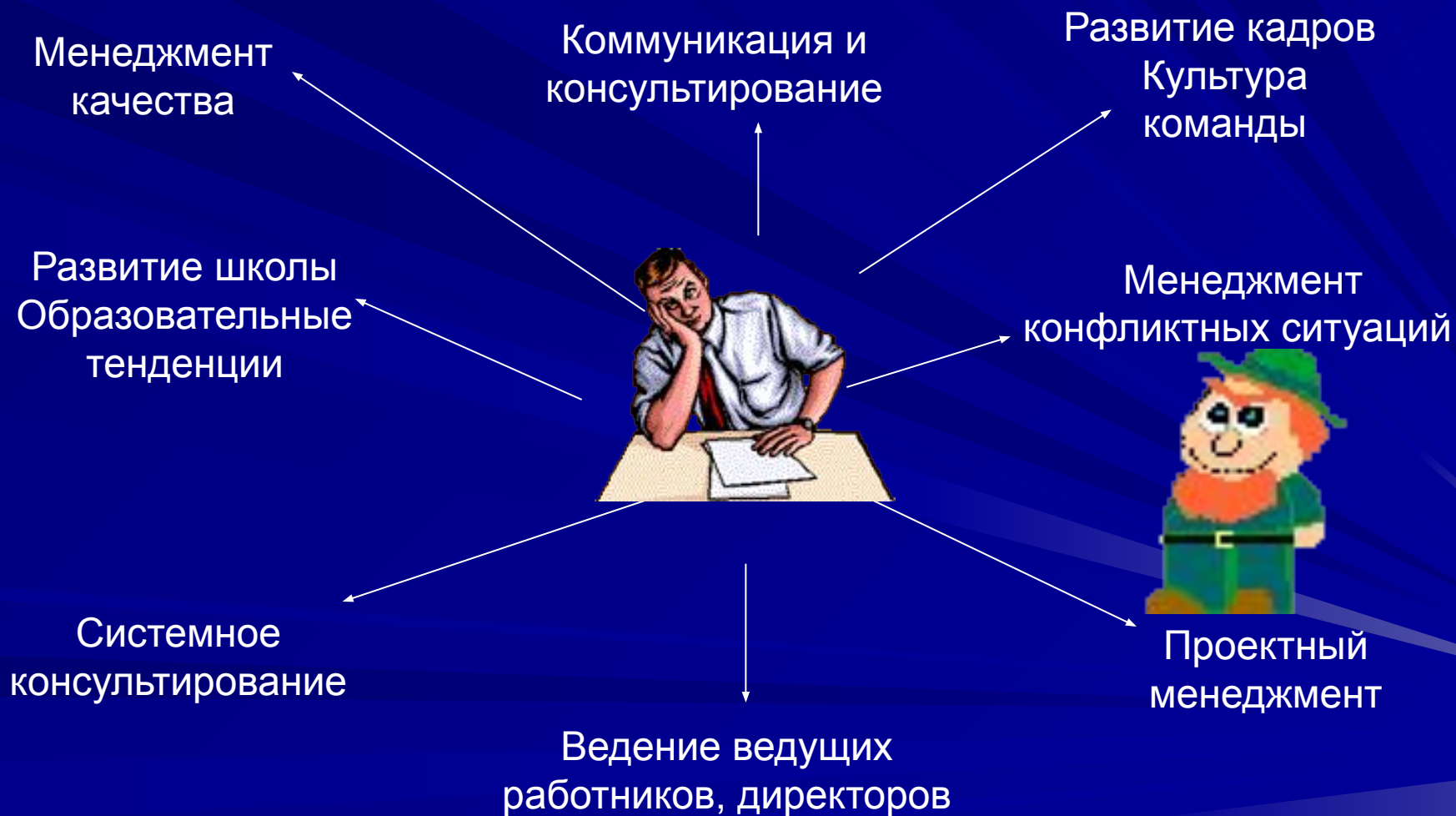
4.1. Требования к компетенциям экспертов по качеству.

4.2. Подготовка экспертов в области качества муниципального уровня.

Заключение



Сферы компетенций инспектора





Мы считали, что это завершение проекта, а по сути – это лишь начало работы по внедрению его результатов в практику управления качеством образования.



Желаем успехов в творческом развитии основных идей проекта!

