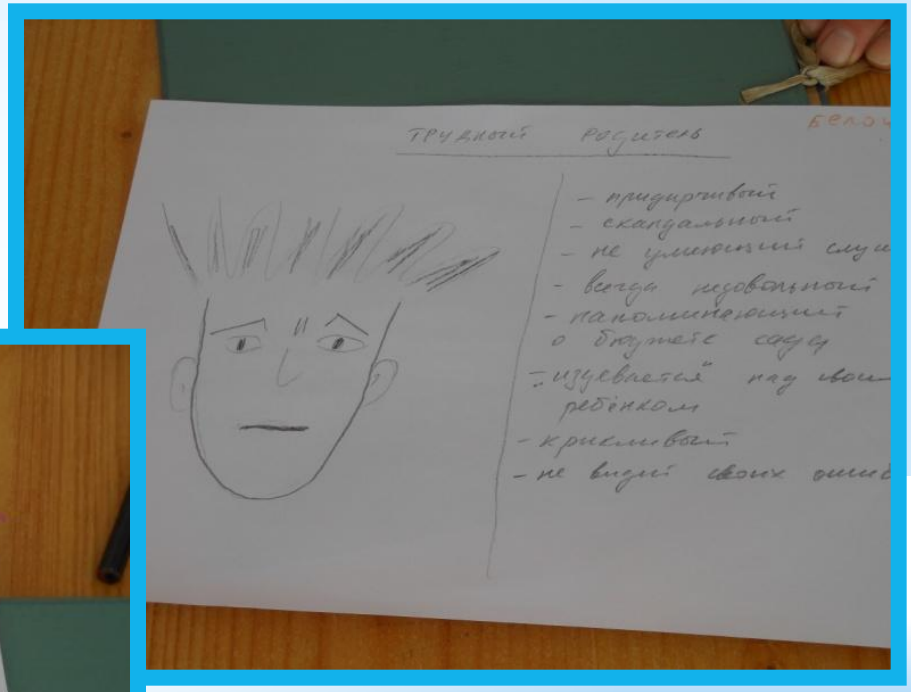
Практикум по психологии взаимодействия

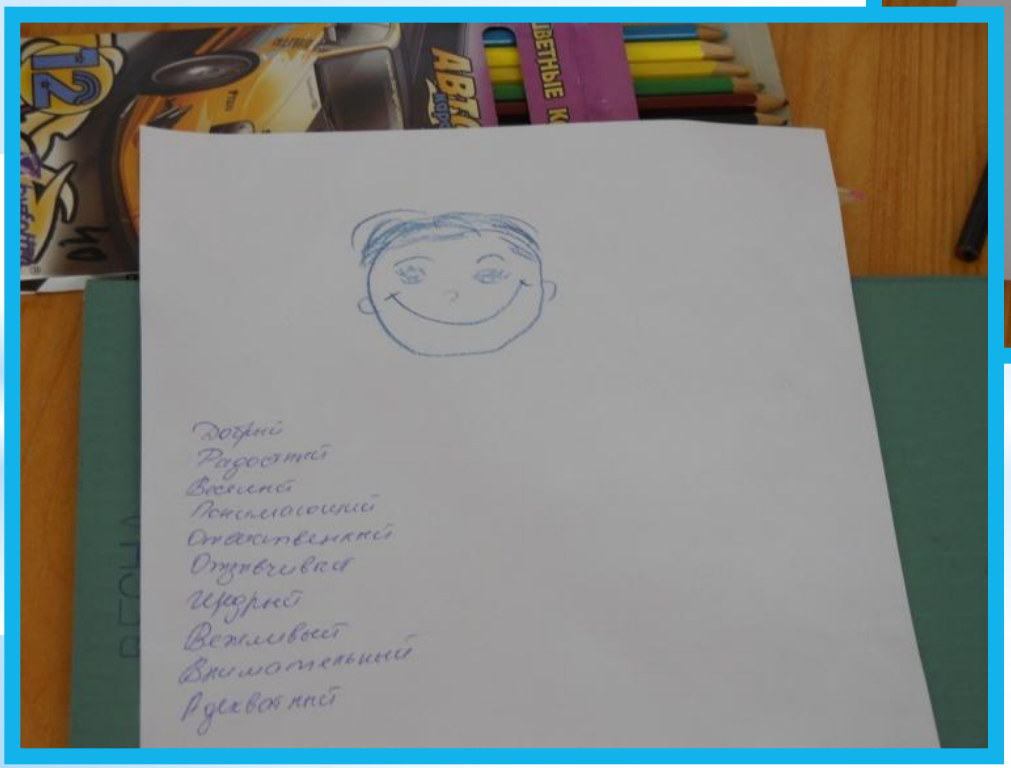
Семинар-практикум с педагогами ДОО «Конструктивное взаимодействие с «трудными» родителями»

Составила и провела: педагог-психолог

Мочалова Светлана Валериевна

ПОРТРЕТ РОДИТЕЛЯ
«Хороший» «Плохой»





* Обратная связь

*Умение слушать и слышать

* ЧТО НЕОБХОДИМО ДЛЯ КОНСТРУКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С «ТРУДНЫМ» РОДИТЕЛЕМ?

* РЕФЛЕКСИВНОЕ СЛУШАНИЕ
* НЕРЕФЛЕКСИВНОЕ СЛУШАНИЕ
* **УМЕНИЕ СЛУШАТЬ И СЛЫШАТЬ**

Обратная связь

ЭТО

техника и приемы получения информации о партнере по общению, используемые собеседниками для коррекции собственного поведения в процессе общения

* ЭКСПРЕССИВНАЯ ОЦЕНКА
* ИНТЕРПРЕТАЦИЯ
* ИССЛЕДОВАТЕЛЬКО-ЗОНДИРУЮЩАЯ
* ПОДДЕРЖКА
* ПОНИМАНИЕ

* ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

*

Обратная связь включает:
- сознательный контроль коммуникативных действий
- наблюдение за партнером и оценку его реакций
-последующее изменение в соответствии с этим собственного поведения

Обратная связь предполагает умение видеть себя со стороны и правильно судить о том, как партнер воспринимает себя в общении

*Ситуации общения с «трудными» родителями

Ситуация № 1

* Необходимо донести информацию до «трудного родителя» о том, что ребенка необходимо обучать правильному поведению во время еды. Ребенку 3 года

Уточняющие вопросы

Правильно ли я вас поняла?

Говорить о чувствах другого

Я вижу, вас это волнует

Предложить помощи и совместное решение

Давайте вместе попробуем решить эту проблему

* «Трудный» родитель высказывает претензию: « Почему моему ребенку уделяют мало внимания?»

* Ситуация № 2

Чтобы конструктивно взаимодействовать с «трудным родителем я буду:

* Задавать уточняющие вопросы
* Применять обратную связь- эмпатия, принятие эмоции партнера по общению
* Предлагать собеседнику решать проблему совместно

* РЕФЛЕКСИЯ

* Немов Р.С. Психология. В 3-х книгах. Владос-Пресс, 2007. 304 с.

* СПИСОК ИСТОЧНИКОВ