



Семинар - практикум для педагогов

**«Этика педагогического общения.  
Взаимодействие субъектов  
образовательного процесса»**

Подготовила педагог-психолог  
МБДОУ № 67 О. А. Герман

# САМОЕ ЛУЧШЕЕ И САМОЕ ХУДШЕЕ



# УПРАЖНЕНИЕ «КОМПЛИМЕНТ»





# Закон об образовании Статья 48.

## Обязанности и ответственность педагогических работников

1. Педагогические работники обязаны:
- 2) соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики;
- 3) уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений;

# ДЕОНТОЛОГИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ

- 1) наука о профессиональном поведении педагога;
- 2) профессиональная этика, гарантирующая отношения доверия между участниками деятельности и общения. Означает педагогическую компетенцию, терпимость по отношению к другим людям и их идеям, моральную ответственность за принятые в учебной и воспитательной деятельности решения.

Г. М. Коджаспирова, А. Ю. Коджаспиров.  
Педагогический словарь. – М.: Академия, 2005

# Этика делового общения в педагогическом коллективе проявляется в отношениях:

1. Между ОУ и социальной средой в целом (контакты с другими предприятиями и учреждениями),
2. Между самими ОУ,
3. Внутри данного ОУ:
  - a) между руководителем и педагогическим коллективом,
  - b) между членами данного педагогического сообщества.

# ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ОТНОШЕНИЙ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ:

1. Этика делового общения «сверху вниз» (руководитель — подчиненный).
2. Этика делового общения «снизу вверх» (подчиненный — руководитель).
3. Этика делового общения «по горизонтали» (между руководителями одного ранга или рядовыми членами коллектива)

# ЭТИКА ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ «СВЕРХУ ВНИЗ»

- стремитесь превратить вашу организацию в сплоченный коллектив с высокими моральными принципами общения,
- замечание сотруднику должно соответствовать этическим нормам,
- укрепляйте у подчиненного чувство собственного достоинства,
- доверяйте сотрудникам и признавайте собственные ошибки,
- привилегии, которые вы делаете себе, должны распространяться и на других членов коллектива.



# ЭТИКА ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ «СНИЗУ ВВЕРХ»

- не пытайтесь навязывать руководителю свою точку зрения или командовать им. Высказывайте ваши предложения или замечания тактично и вежливо,
- не разговаривайте с начальником категорическим тоном, не говорите всегда только «да» или «нет».
- будьте преданны и надежны, но не будьте подхалимом. Имейте свой характер и принципы,
- не стоит обращаться за советом, с предложением и т. д. «через голову», сразу к руководителю вашего руководителя.

# ЭТИКА ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ «ПО ГОРИЗОНТАЛИ»

- не требуйте к себе какого-либо особого отношения или особенных привилегий со стороны другого,
- попытайтесь достичь четкого разделения прав и ответственности в выполнении общей работы,
- не давайте обещаний, которые вы не можете выполнить,
- рассматривайте вашего коллегу как личность, которую следует уважать саму по себе, а не как средство для достижения ваших собственных целей,
- не лезьте человеку в душу. На работе не принято спрашивать о личных делах, а тем более о проблемах,
- не старайтесь показаться лучше, умнее, интереснее, чем вы есть на самом деле.

# ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ЭТИКА

Рассматривает нравственные отношения как совокупность общественных контактов и взаимных связей, возникающих у педагога с теми людьми и учреждениями, по отношению к которым он имеет профессиональные обязанности.

На основании такого подхода целесообразнее всего рассматривать нравственные отношения в наиболее четко выделяющихся подсистемах:

- педагог — воспитанники,
- педагог — родители воспитанников,
- педагог — педагогический коллектив.

# УПРАЖНЕНИЕ «ЯБЛОКО И ЧЕРВЯЧОК»





# СПОСОБЫ ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ (ПО КЕННЕТУ ТОМАСУ)

1. Конкуренция (соревнование) предлагает сосредоточение внимания только на своих интересах. Полное игнорирование интересов партнера.
2. Избегание (уклонение) характеризуется отсутствием внимания, как к своим интересам, так и к интересам партнера.
3. Компромисс — достижение «половинчатой» выгоды каждой стороны.
4. Приспособление предполагает повышенное внимание к интересам другого человека в ущерб собственным.
5. Сотрудничество является стратегией, позволяющей учесть интересы обеих сторон.

# УПРАЖНЕНИЕ «ВЫБЕРИТЕ СЕБЕ В ПАРУ»





# УПРАЖНЕНИЕ «ВЫБЕРИТЕ СЕБЕ В ПАРУ»





# **УПРАЖНЕНИЕ** **«ЗАКОНЧИ ПРЕДЛОЖЕНИЕ»**

**Наш коллектив — это...**





*Только тот,  
кто владеет собой,  
может повелевать миром*

*Вольтер*