



Межрегиональный научно-практический семинар

«Актуальные вопросы развития современной школы в условиях перехода к новым образовательным стандартам»

Воронежская обл., г. Бутурлиновка, 15-16 декабря 2011 года



Самооценка школы. Для чего, для кого и как?

И.А. Вальдман

зав. лабораторией мониторинга в образовании
Института управления образованием РАО,
директор Российского тренингового центра ИУО РАО,
кандидат пед. наук



СОДЕРЖАНИЕ ПРЕЗЕНТАЦИИ

- ✓ **Управление качеством на основе самооценки**
- ✓ **Самооценка: характеристика и основные понятия**
- ✓ **План реализации проекта**

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ НА ОСНОВЕ САМООЦЕНКИ

Управление качеством на уровне ОУ

Управление качеством - это ориентированная на потребителя концепция менеджмента, нацеленная на постоянное усовершенствование процессов с использованием аналитических инструментов и работу в команде с привлечением всех сотрудников.

Управление качеством в школе обеспечивает достижение более высокого качества преподавательского состава, учебных планов и программ, качества преподавания, обучающих методик, средств педагогического оценивания, ресурсного обеспечения.

Управление качеством на уровне ОУ

Развитие самостоятельности ОУ требует наличия в практике работы школ инструментов и технологий управления качеством образования, позволяющих получать на систематической основе достоверную и актуальную информацию о состоянии образовательной системы и педагогических процессов.

Анализ результатов работы школы: международный опыт.

Во многих странах мира школы систематически проводят анализ результатов собственной деятельности с целью выработки стратегий, направленных на совершенствование своей работы и повышения качества достигаемых результатов.

Самооценка (self-evaluation) позволяет формализовать процесс такого анализа и сделать его доступным и понятным всем участникам образовательного процесса – от учащихся и учителей до родителей и представителей местного сообщества.

Эффективная школа

1. Лидерство и сильное руководство в образовательном процессе.
2. Ясная и сфокусированная цель для всех.
3. Безопасная и здоровая окружающая среда.
4. Климат высоких ожиданий от всех детей.
5. **Регулярное отслеживание результатов и коррекция действий.**
6. Положительные отношения семьи и школы.

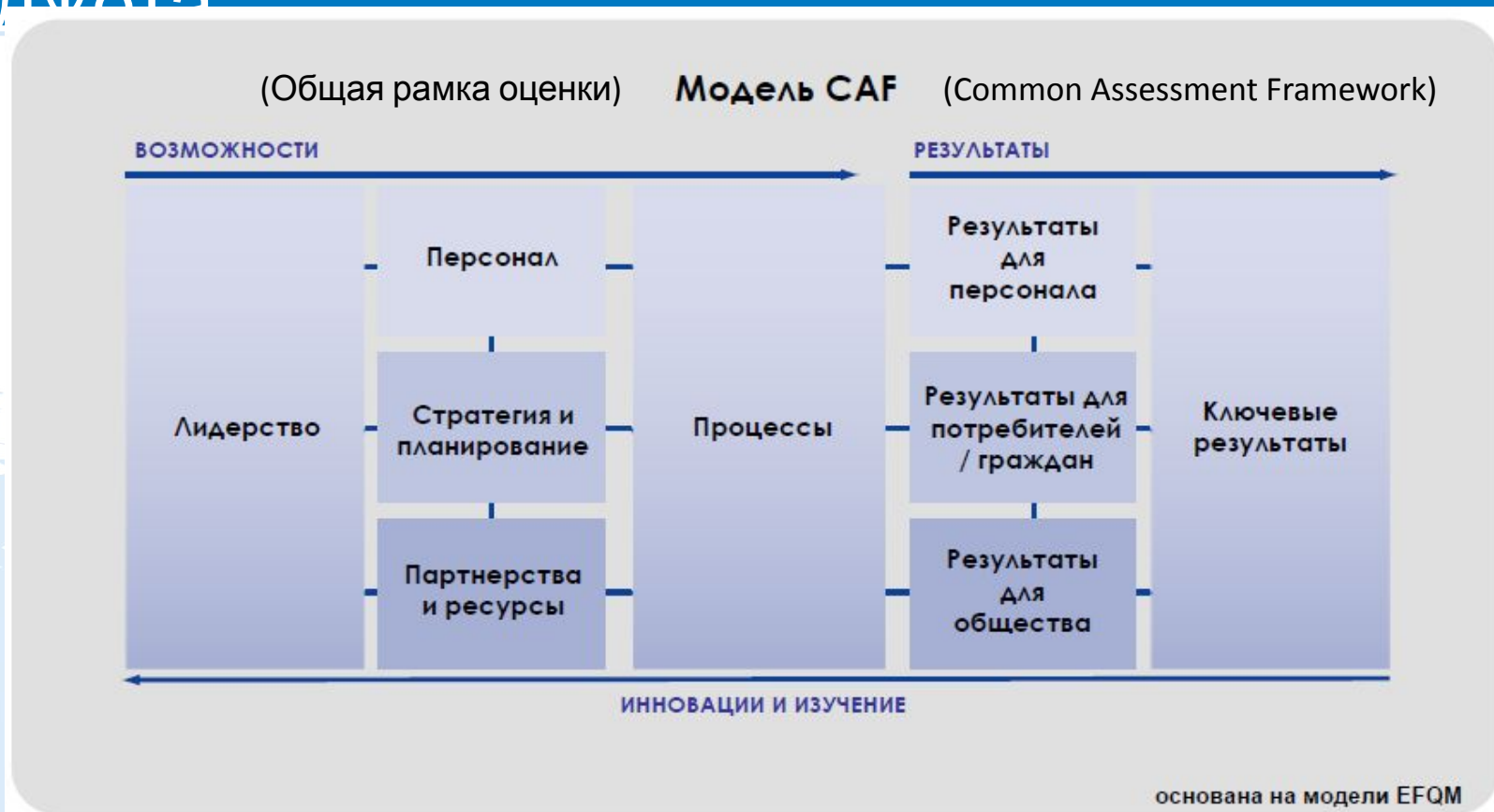
Эффективная школа способна преодолевать образовательное неравенство и компенсировать дефициты образовательных возможностей для детей из семей низким социально-экономическим статусом



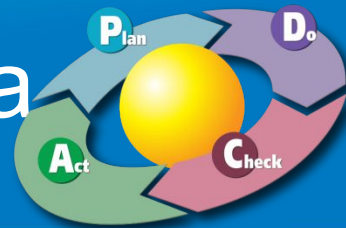
Хорошая школа знает:

- ✓ К чему она стремится.
- ✓ Насколько успешна она в достижении поставленных целей.
- ✓ Что нужно поддерживать на достигнутом уровне, а что улучшать.
- ✓ Выполняют ли свою задачу проведённые изменения.

Основы самооценки. Европейская модель CAF для учреждений, финансируемых из гос. бюджета



Основа самооценки. Цикл Дёминга



4. Действуй

- Скорректируйте свои планы
- Усовершенствуйте свои планы

1. Планируй

1. Планируй

- Решите, как вы будете действовать
- Структура, процессы, ресурсы

2. Выполняй

2. Выполняй

- Действуйте по плану

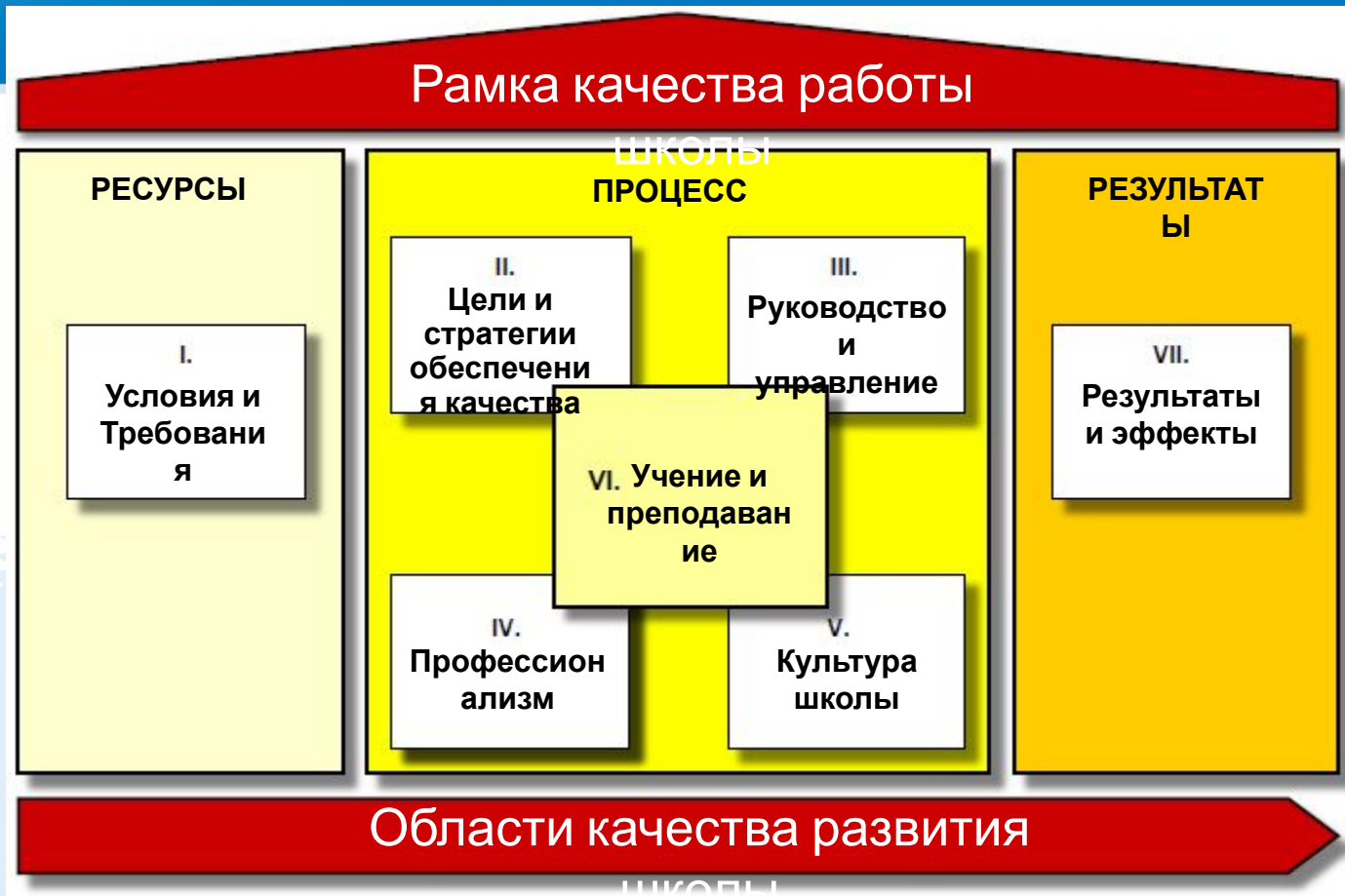
3. Контролируй

3. Контролируй

- Проведите измерения, получите обратную связь
- Оцените свою деятельность

4. Действуй

Основа самооценки. Пример Германии



Международный опыт



Шотландия. «Насколько хороша наша школа (How Good is Our School?)»



Уэльс. Самооценка для средних школ.



Англия. Самооценка школы.



Новая Зеландия. Рамка для проведения обзора работы школы.



Германия, Земля Хессен. Рамка качества работы школы.



Штат Мичиган, США. Рамка улучшения работы школы.

Является частью Рамки подотчётности и улучшения работы школ на уровне штата



Австралия, Штат Виктория. Самооценка школы.

Является частью Рамки подотчётности и улучшения работы школ на уровне штата

Комбинация внутренней и внешней оценки.

Международный опыт

Самооцен

Школа **ка** своими
глазами

Внутренняя
оценка

Внешняя
оценка

Инспекци

Школа глазами **я** других

Инспекция фокусируется на тех проблемах и недостатках, которые выявлены самой школой при проведении самооценки

Российский опыт



Ярославская область

«Программа развития образования в Ярославской области на 2008-2009 годы»,
направления «Самооценка школ»



Ленинградская область

Международный проект «Совершенствование управления качеством
образования в Ленинградской области», 2005-2007 г.г.



С.-Петербург

Международный проект «Обеспечение качества общего образования.
Самооценка деятельности ОУ», 2005-2006 г.г.

САМООЦЕНКА ШКОЛЫ

Характеристика и основные понятия

Понятие самооценки

Самооценка школы – процедура оценки всеми представителями школьного сообщества состояния различных элементов образовательной системы школы, проводимая на систематической основе и направленная на повышение качества деятельности общеобразовательного учреждения.

Цель самооценки

Главная цель Самооценки - **повысить** образовательные результаты учащихся.

Другие цели:

Получение информации о состоянии и результатах работы школы;

Разработка системы изменений деятельности школы, направленных на ее развитие и преодоление имеющихся проблем.

Ключевые вопросы

В центре самооценки находятся три главных вопроса:

Каких результатов мы сумели достичь?

Каким образом мы можем подтвердить суждения о достигнутых результатах?

Как мы можем улучшить свою работу? Что нам делать дальше?

Основные характеристики

Является неотъемлемой частью процесса планирования улучшения результатов и ключевым инструментом управления школой;

Дает информацию для стратегического планирования и совершенствования процесса обучения, помогая тем самым школам сфокусироваться на определенных приоритетах развития;

Позволяет получать обратную связь, благодаря которой школа видит успехи или неудачи в разных аспектах своей деятельности.

Эффективная самооценка

- ✓ уделяет главное внимание достижениям учащихся;
- ✓ непрерывный процесс, а не одномоментный срез;
- ✓ задействует весь персонал школы;
- ✓ базируется на мнении всех заинтересованными лиц – ученики, родители, представители местного сообщества и др.;
- ✓ стремится представлять выводы в виде измеряемых параметров деятельности;
- ✓ ведет к составлению планов по усовершенствованию.

Основа самооценки – ответы на вопросы.

Пример Ярославской области

Насколько эффективно преподавание в ОУ?

Оцените:

Очень мало	1	2	3	4	Превосходно

Почему Вы так считаете?

Какие особенности преподавания являются самыми сильными и почему?

Какие аспекты преподавания более всего нуждаются в улучшении и какие действия для этого необходимо предпринять?

Пример: критерии и индикаторы

Раздел 1. Ресурсы и условия организации образовательного процесса

Критерии	Индикаторы
1.1 Нормативно-правовая база	Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности
	Наличие свидетельства об аккредитации на осуществление образовательной деятельности
	Наличие организационно-распорядительных документов в соответствии с Уставом ОУ
	Наличие всех необходимых правоустанавливающих документов, оформленных в установленном порядке на все объекты недвижимости и земельные участки учреждения
	Программа развития учреждения: 1) наличие; 2) соответствие требованиям к составлению программ /структура/; 3) наличие системы планирования работы ОУ в соответствии с заявленными в Программе целями; 4) наличие системы мониторинга Программы;

Как собрать фактический материал?

Просмотрите документацию и проанализируйте данные

Спросите людей, что они думают

Займитесь непосредственным наблюдением



Информационная основа самооценки

Самооценка базируется на количественных и качественных данных, учитывает мнение заинтересованных лиц

- анализ результатов экзаменов, тестов и других процедур оценки учебных достижений;
- посещение уроков специалистами-коллегами и руководством школы;
- оценка качества письменных и практических работ учащихся;
- анализ школьных отчётов и документов;
- анализ данных системы внутришкольного мониторинга;
- анализ результатов независимых исследований, в которых школа принимала участие;
- проведение изучения мнений (анкетирование, фокус-группы и др.) и точек зрения учащихся, персонала, родителей/тех, кто отвечает за ребенка или других заинтересованных лиц;
- критический анализ достигнутого прогресса относительно того, что заявлено в планах развития.

Отслеживание результатов на уровне школы.

Пример Шотландии.

Что отслеживается	Частота	ПК	авг.	сен.	окт.	нояб.	дек.	январ.	фев.	март	апр.	май	июнь
Общие национальные данные по успеваемости	ежегодно	2.1											х
Ученические тетради и классные работы	выборочно каждый месяц	3.3	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х
Мнения персонала	каждое полугодие	5.1, 7.1			х			х					х
Выборочное изучение мнений учащихся	ежегодно	5.1, 7.1								х			
Выборочное изучение мнений родителей	ежегодно	5.1, 7.1							х				
Ход выполнения Плана развития школы	раз в полугодие	7.3			х		х			х			х

ПК – показатели качества

ПРОЦЕСС САМООЦЕНКИ



Основные этапы процесса Самооценки

I этап - создание рабочей группы по самооценке;

II этап - обучение группы;

III этап - подбор необходимых материалов;

IV этап - индивидуальная самооценка;

V этап - рабочая встреча группы по самооценке;

VI этап - отчёт, обсуждение результатов;

VII этап - планы проектов по совершенствованию;

VIII этап - обсуждение планов развития с коллективом, родителями, партнёрами;

IX этап - реализация намеченных планов.

Цикл самооценки и использование её результатов



Использование самооценки

результатов

- Самооценка
 - Публичный доклад
- Отчёт перед
 - учредителем
- Годовой план ОУ
- Программа развития
- Аккредитация ОУ



Формирование системы внутришкольного мониторинга

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ САМООЦЕНКИ

Рефлексивность, так она построена на системе обратной связи и учёте мнений всех заинтересованных лиц.

Результативность, так как она подразумевает личные и независимые решения.

Непрерывность, так как она становится неотъемлемой частью планирования и регулярного процесса работы школы.

Обучающий эффект, так как Самооценка основывается на опыте и обучении в ходе этого действия.

Характеризуется личной ответственностью, что усиливает чувство причастности. Приносит гордость за достижения в развитии.

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ САМООЦЕНКИ

Она связывается системой социальных отношений внутри рабочего коллектива. Часто носит субъективный характер, особенно при отсутствии сравнительной информации. Объективность самооценки может быть ниже, чем при внешней оценке.

Преобладают позитивные характеристики, т. к. трудно принимать критическую точку зрения. Люди предпочитают видеть свою деятельность в позитивном свете.

Неадекватность оценочного мышления и потенциала рабочего коллектива. Сравнение результатов может быть проблематичным. Оценочные навыки приобретаются только с опытом.

ПЛАН ПРОЕКТА

Самооценка как инструмент управления качеством образования на уровне школы

ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Разработка системы
индикаторов и процедуры
Самооценки

I этап (2011/2012 уч. г.)



Апробация процедуры
Самооценки (полный цикл)

II этап (2012/2013 уч. г.)



Проведение Самооценки
в штатном режиме

III этап (2013/2014 уч. г.)



ЭТАП I: основные шаги

Декабрь
2011

- Формирование установочного семинара

- Подготовка школьных проектных команд

- Изучение

- Обсуждение текстов по разработке процедуры

- Разработка системы

- Обсуждению системы индикаторов

- Разработка процедуры самооценки

- Подготовка плана реализации

- Подготовка плана реализации

Январь-
Март
2012

Апрель
2012

Май-
Июнь
2012

ЭТАП I: задание на декабрь 2011 – апрель 2012

- 1
 - Формирование школьной команды и плана работы
- 2
 - Знакомство с текстами и их обсуждение
- 3
 - Отбор индикаторов и определение способов сбора данных
- 4
 - Взаимоэкспертиза и подготовка к семинару в апреле 2012

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

iavaldman@gmail.com