

# Педагогическая ситуация и приемы ее решения

Автор: Михеева О.В.  
Учитель ГБОУ ЦО № 204

# Пример

Ученик 11 класса демонстративно заявляет Вам, что Ваш предмет ему не нужен, что ЕГЭ ему тоже сдавать не надо, он будет поступать в Австралии- папа обо всем договорился.

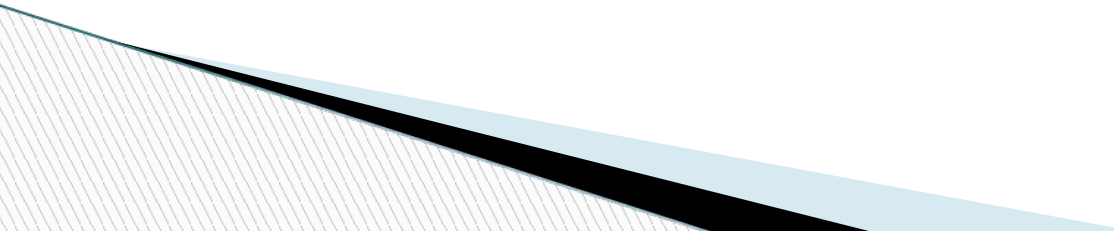
Ваши действия?



# Определение

▣ **Педагогическая ситуация** – кратковременное взаимодействие учителя с учеником (коллективом класса) на основе противоположных норм, ценностей и интересов, сопровождающееся значительными эмоциональными проявлениями и направленное на перестройку сложившихся взаимоотношений (в лучшую или худшую сторону).

# Фазы развития педагогической ситуации

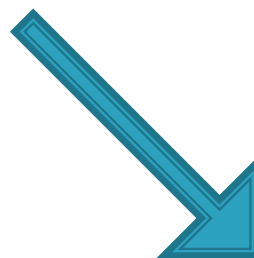
- 1. Конфликтное острое начало с явным нарушением социально-ценных норм и ценностей одним из участников.
  - 2 .Ответная фаза соперника.
  - 3 Быстрое и радикальное изменение бытующих норм и ценностей.
- 

# Сущность педагогической ситуации

противоречие



развитие



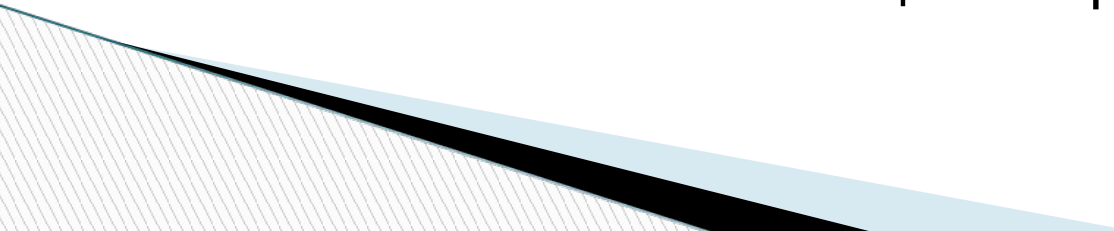
разрешение



# Классификация педагогических ситуаций

- ▣ **по месту возникновения и протекания** (на уроке, вне, на улице, дома, в общении, в мастерских и т.д.);
- ▣ **по степени проективности** (преднамеренно созданные, естественные, стихийные, спроектированные);
- ▣ **по степени оригинальности** (стандартные, нестандартные, оригинальные);
- ▣ **по степени управляемости** (жестко заданные, неуправляемые, управляемые);
- ▣ **по участникам** (учитель – ученик, учитель – группа учеников, сейчас бы добавила учитель-родитель ученика)
- ▣ **по заложенным противоречиям** (конфликтные, бесконфликтные, критические);
- ▣ **по содержанию** (учебные, создаваемые в целях обучения): проблемные, политехнические, производственно-технические.
- ▣ Большинство ситуаций носит коммуникабельный характер (ситуации общения).
- ▣ **по характеру** (дисциплинарные, междисциплинарные, общенаучные).

# Этапы решения педагогической ситуации

- 1. Обнаружение факта.
  - 2. Описание (восстановление, конструирование) конкретной педагогической ситуации.
  - 3. Определение характера ее содержания.
  - 4. Анализ педагогической ситуации с целью определения сущности конфликта, лежащего в ее основе.
  - 5. Формулирование педагогических задач, выявление наиболее значимых.
  - 6. Дополнительная теоретическая и практическая подготовка учителя к решению возникших педагогических задач.
  - 7. Выбор способов решения педагогических задач.
  - 8. Самоанализ и самооценка принятого решения.
- 

# Проблемы современного учителя, или Что мешает вовремя увидеть конфликтную педагогическую ситуацию

Основная задача педагога- научить своему предмету, этого « качества преподавания» от нас все больше и больше требуют

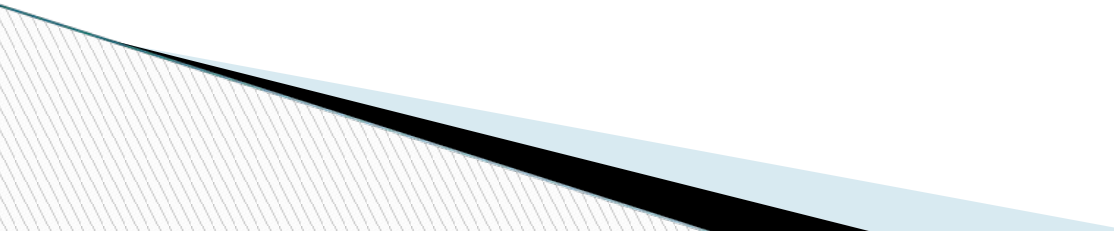
Вторая проблема- огромная нагрузка- множество классов со своими проблемами и вопросами, их постоянная смена и порою невозможность сосредоточиться на чем-либо.

Третья проблема- обилие бумажек, отчетов, невозможности на чем-либо сосредоточиться

Четвертая- собственная эмоциональная усталость, связанная со множеством быстро меняющихся факторов.



# Главное, о чем надо помнить

- Конструктивное решение конфликтных ситуаций- необходимый элемент профессиональной подготовки учителя.
  - Всякие негуманные действия учителя вызывают противодействие.
  - Если ученик бросил вызов учителю, у него на то есть причина.
  - Каждая конфликтная ситуация- острый сигнал о неблагополучии в развитии ребенка, коллектива или подготовке учителя.
  - Разумнее провести глубокое размышление при первых симптомах, нежели после серьезных проявлений.
  - Положительное в работе учителя часто забывается, промахи помнятся долго.
- 

# Методические приемы

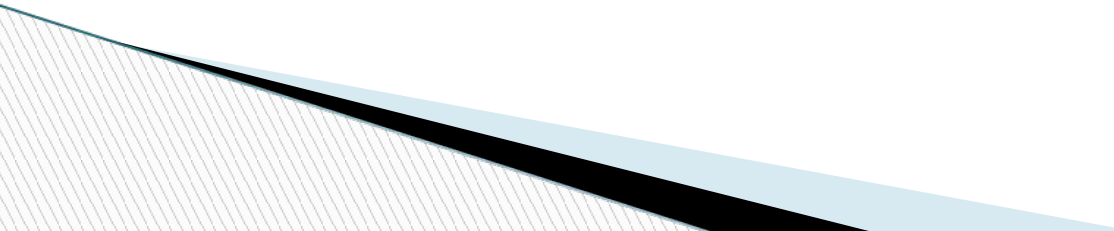
«Будьте рационализатором» - сделайте ситуацию смешной, потому что то, что смешно, теряет силу воздействия и перестает быть опасным. Шуткой разрядить ситуацию.

«Будьте парадоксальным» - постарайтесь, обратившись к ученику, сделать вид, будто не замечаете провокации, но ситуацию себе на пользу и делу, да еще при этом дайте понять, что хорошо видите его действия. Поблагодарите зачинщика за помощь.

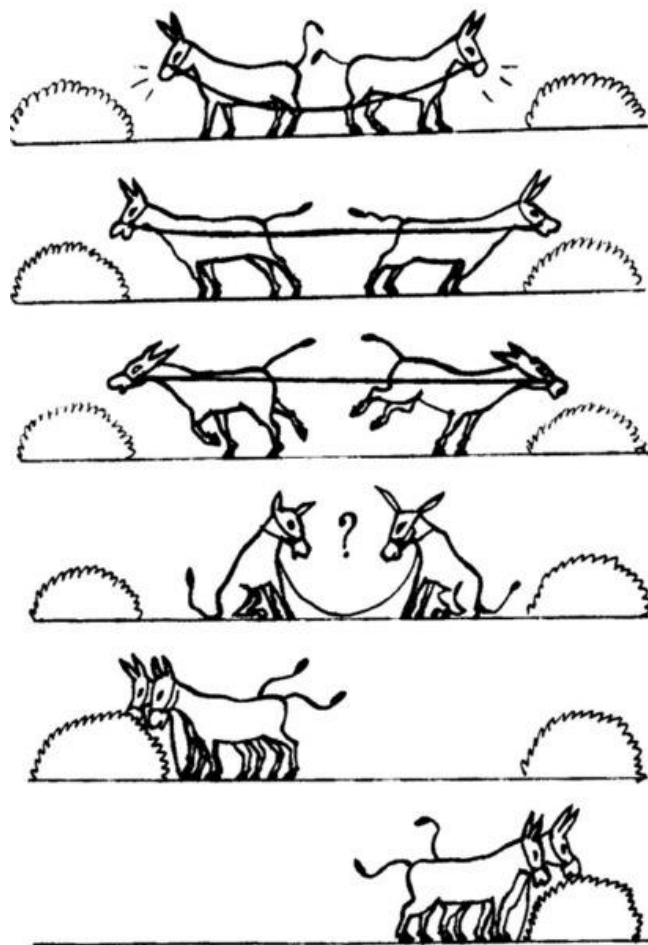
«Переведи реакцию» - продолжайте заниматься. Предложите ученику назвать те качества, которые его повседневными делами, отвлекая на себя класс и не устраивают, и предложить совместно подумать над оставшая возмутителя в одиночестве, давая ему их решением.

возможность подумать

# Примеры

- ▣ Учащийся говорит учителю, демонстрируя излишнюю самоуверенность: «Нет ничего такого, что я не сумел бы сделать, если бы захотел. В том числе мне ничего не стоит усвоить и преподаваемый вами предмет». — Какой должна быть на это реплика учителя?
  - ▣ Ученик говорит учителю: «Мне не нравится то, что вы говорите и защищаете на занятиях». — Каким должен быть ответ учителя?
- 

# А вы готовы к компромиссу в конфликте?



# Большое всем спасибо!

- Окажите помощь в сборе примеров педагогических ситуаций и ваших решений!
- Электронный адрес [ovmikheeva@mail.ru](mailto:ovmikheeva@mail.ru)