

**Проходження практики студентки
Коломієць Віти Юріївни
на
ТОВ “БЛЮ СКАЙ ТРЕВЕЛ”**



Coraltravel



Характеристика компанії та її місія

«Mission»

- Місія «Coral Travel» полягає в тому, щоб максимально сприяти створенню цивілізованого туристичного ринку, де відносини в ланцюжку клієнт - агент - оператор засновані на взаємній довірі і повазі. Кінцева мета діяльності компанії - зробити якісний відпочинок доступним для всіх українців.

- Основна мета Coral Travel - подальше підвищення ефективності діяльності компанії і її конкурентоспроможності на ринку, що передбачає цілеспрямовану роботу по чотирьох напрямках:
- управління очікуваннями ринку за допомогою зміцнення лояльності до продукту компанії і проведення ефективних заходів щодо подальшого підвищення впізнаваності бренду Coral Travel;
- поліпшення показників діяльності компанії за рахунок більш високих обсягів продажів і диференціації турпродукту, постійного моніторингу поточного стану справ на ринку і оперативного коректування планів;
- підвищення якості управління компанією шляхом ефективного планування та підвищення точності прогнозів результатів діяльності;
- робота за найвищими світовими стандартами, впровадження інноваційних туристських технологій, без яких неможливий поступальний рух вперед.



A woman is seen from behind, sitting in a yoga pose (Padmasana) in a large, clear blue swimming pool. The pool's surface is calm, reflecting the sky and the surrounding tropical environment. In the background, several tall palm trees stand against a clear blue sky. To the right, there are lounge chairs and large patio umbrellas, suggesting a resort or vacation setting. The overall atmosphere is peaceful and serene.

У подальших планах Coral Travel - збільшення частки, займаної компанією на ринку, розширення бізнесу за рахунок підвищення якості, розвитку нових напрямків і розширення асортименту послуг, що надаються.



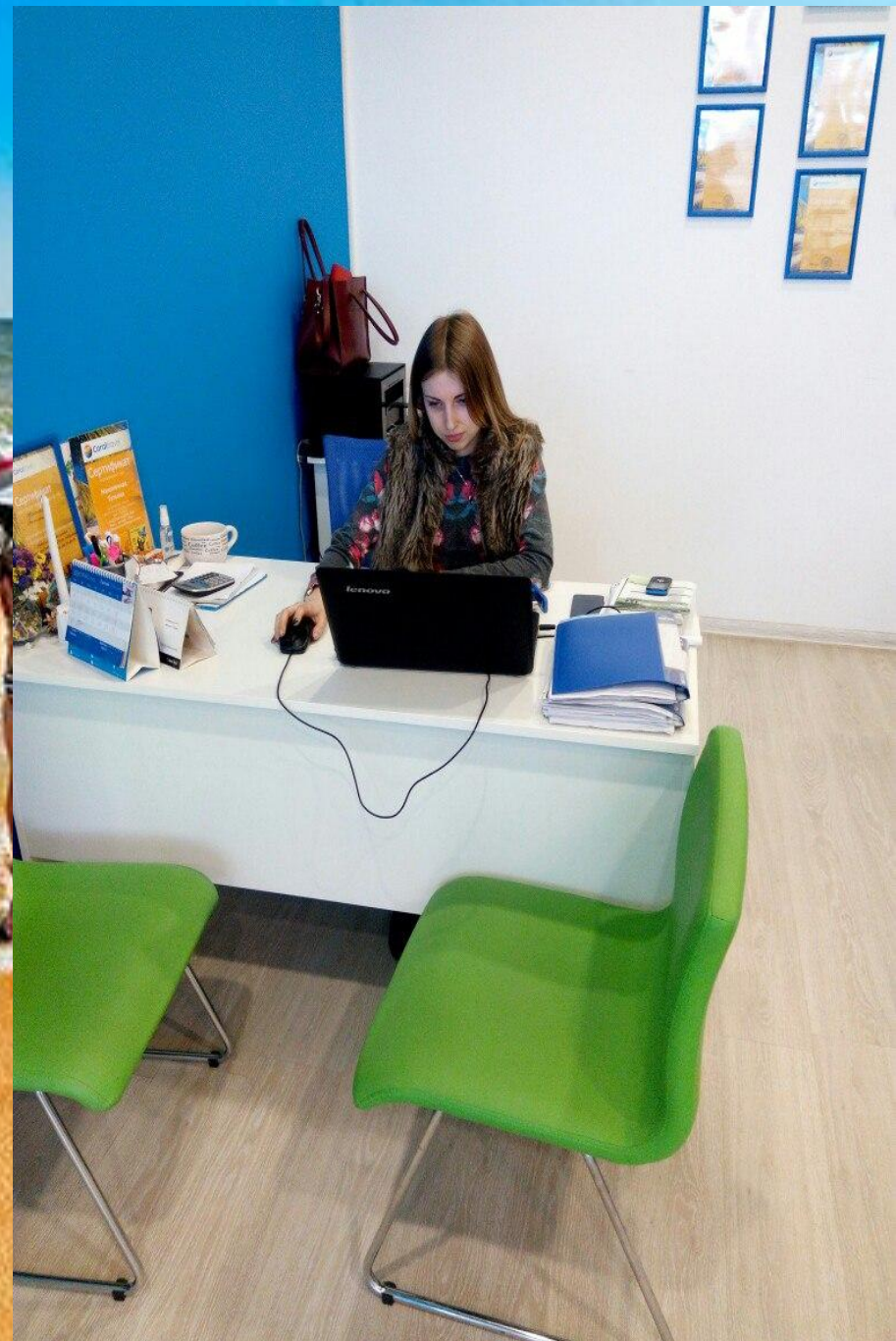
При роботі, менеджери турфірми використовують свій багаторічний досвід і надійність партнерів, а так само сучасні програми on-line бронювання. На найближчі 5 років у назві місії фірми головним чином є встановити свою нішу в туристичному бізнесі, стати не боязким конкурентом, досягти висот і визнання не тільки серед клієнтів, але і серед підприємств, які неодмінно пов'язані з туристичним бізнесом.



В процесі проходження практики я зрозуміла деякі цікаві речі про туризм та роботу в цій сфері. Зокрема: Робота в туризмі – це робота з людьми, які хочуть відпочити і платять гроші. Але хто ж любить розставатися з грошима? Тому менеджер з туризму найчастіше мало не припрошує клієнта вибрати тур покраще (і трохи дорожче), щоб потім не чути нарікань на зіпсований відпочинок. Це не розвага, а стиль життя і величезна відповідальність за людей.



Так що людина, яка працює в туристичній галузі, повинна бути не тільки професіоналом своєї справи, а й мати знання по схожих спеціальностях. Якщо Ви хочете бути туристичним менеджером, то Ви повинні розбиратися в психології людини, вміти знаходити компроміси і реагувати на найменшу зміну в настрої клієнта. Вам знадобляться комунікативні навички, і прагнення не просто продати клієнтові тур, а зробити все можливе для того, щоб людина, яка звернулася в Вашу туристичну компанію, залишилась повністю задоволена своїм відпочинком.



Під час практики Coral Travel влаштував акцію $2 + 2 = 2$ (двоє дорослих і двоє дітей - а платимо тільки за двох осіб): оплата проводиться тільки за дорослих, а проживання дітей разом з батьками клієнти отримують в подарунок.



Крім цього існують і інші акції від Coral Travel - «Готель дня», «Відпочинок удвох» і багато інших, в основі діяльності Coral Travel лежить максимальне задоволення потреб усіх категорій наших туристів.

АКЦИИ КОМПАНИИ CORAL TRAVEL

TOP HOTELS

Пятая неделя

Hotels и Xanadu Resort

Постоянным клиентам

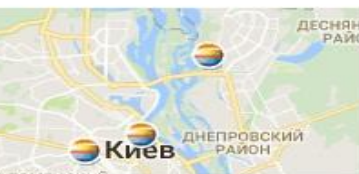
Бронирование 2017

Fortuna

2=2

Bonus

купить



Постоянные акции

Мы рады предложить вам новые выгодные предложения на туры. На этой странице мы собрали информацию обо всех текущих акциях и выгодных предложениях компания Coral Travel. Удачного отдыха!



ТУРИЗМ – ДЛЯ ДУШИ

