

Правила бесконфликтного общения



Что такое конфликт?

Конфликт - это ссора,
которая рождает обиду,
ненависть между
людьми.



В чём же вред конфликтов?



• Страдает физическое
здоровье:

- поражаются нервы

- сердце

- сосуды



Портится настроение



Ничего не хочется делать



- Ученые пришли к выводу, что на каждую минуту конфликта приходится — 20 — минут последующих переживаний, когда и работа не ладится, и все валится из рук.



Плохие черты характера

Грубость

Ненависть

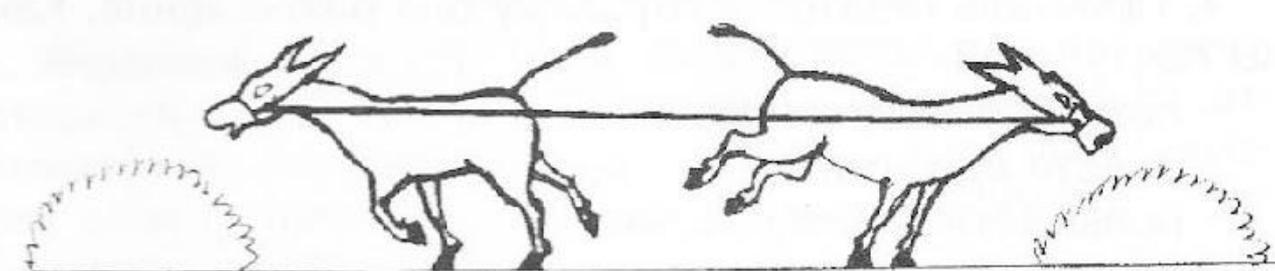
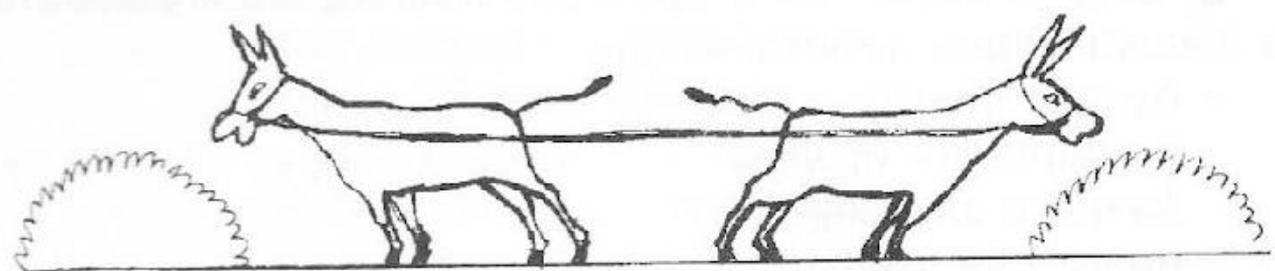
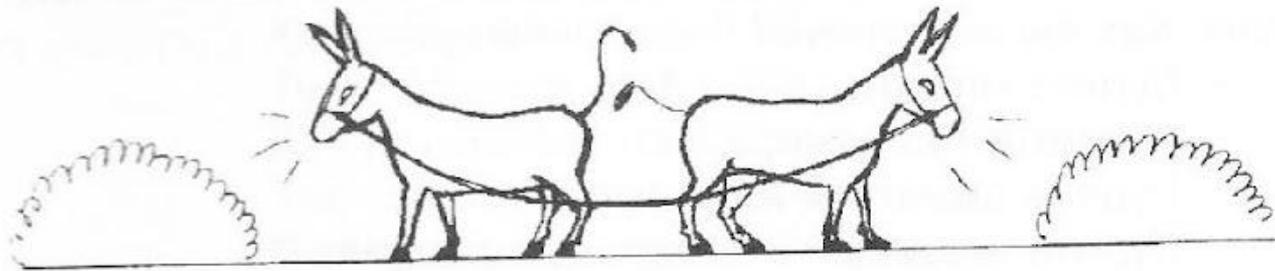
Сварливость

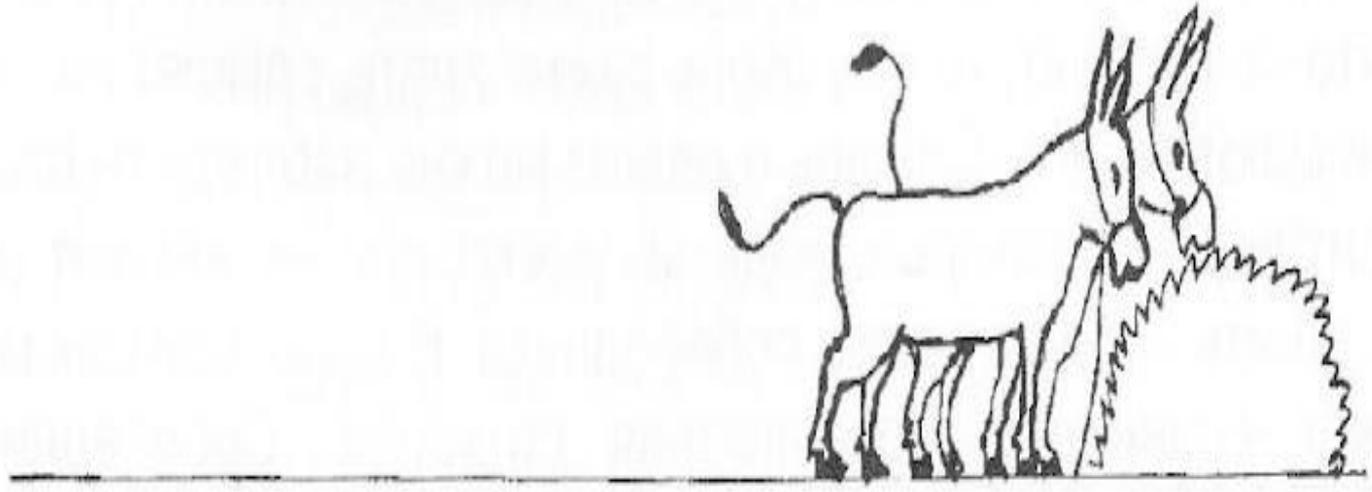
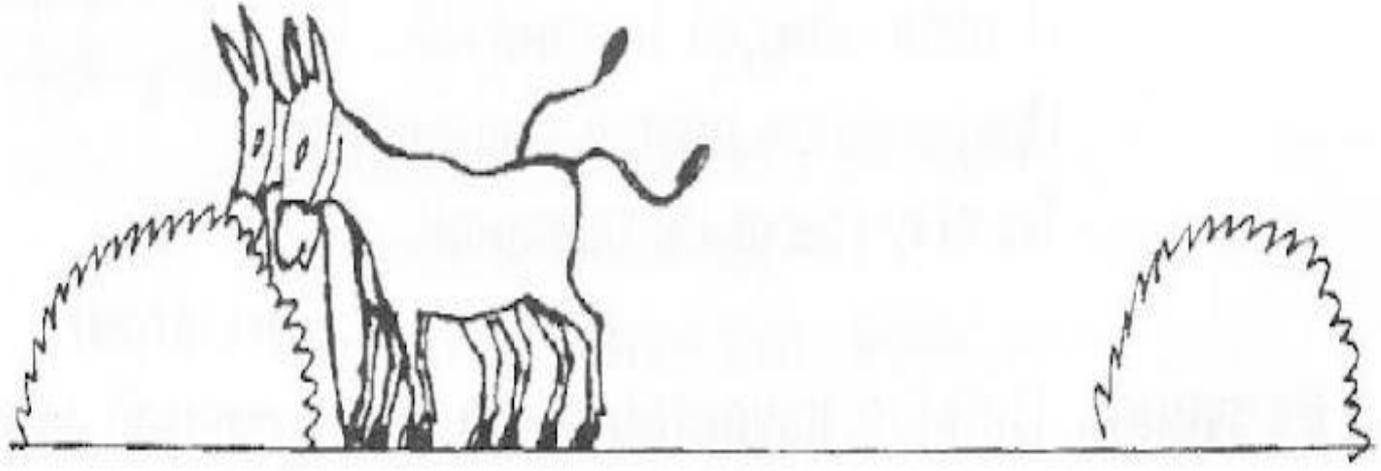
Злость

Упрямство

Несдержанность







Почему люди ссорятся?



Замените противоположным по смыслу СЛОВОМ:



Конфликт

грубость

ненависть

обман

злость



дружба

вежливость

любовь

честность

доброта

« Золотое» правило
общения.



Относись к другим так,
как бы ты хотел, чтобы
относились к тебе.

Спасибо за
внимание!!!