

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное
учреждение детский сад «Колосок»
пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области**

**Изучение удовлетворенности родителей
(законных представителей) качеством
деятельности ДОО**

**Старший воспитатель
МКДОУ д/с «Колосок»
Л.В. Благодатских**

2015 г.

Цель исследования:

изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей (законных представителей), как участников образовательного процесса качеством образования в МКДОУ д/с «Колосок».

Основные задачи:

1. Выявить представления респондентов (родителей) о качестве образования в ДОУ.
2. Провести обработку результатов анкетирования родителей с целью определения прогноза дальнейшей деятельности ДОУ.
3. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Метод исследования:
социологический метод
анкетного опроса.

Параметры оценки удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО:

1. Оснащенность ДОО.
2. Безопасность образовательной среды.
3. Организация образовательного процесса, отношение педагогов к детям.
4. Взаимодействие с родителями.

Оснащенность ДОО

Критерии:

- 1. Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка.**
- 2. Участок детского сада оснащен разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка.**
- 3. В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья детей.**
- 4. Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами и другой техникой.**
- 5. В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса.**

Безопасность образовательной среды

Критерии:

- 1. В учреждении отсутствуют случаи травматизма.**
- 2. В образовательном процессе учитываются индивидуальные и возрастные особенности здоровья и развития воспитанников.**
- 3. Воспитанники обеспечены разнообразным и вкусным питанием.**
- 4. Во всех помещениях учреждения всегда чисто, уборка проводится регулярно, температура воздуха оптимальная, освещение достаточное.**
- 5. Сооружения на территории учреждения в безопасном состоянии.**

Организация образовательного процесса, отношение педагогов к детям

Критерии:

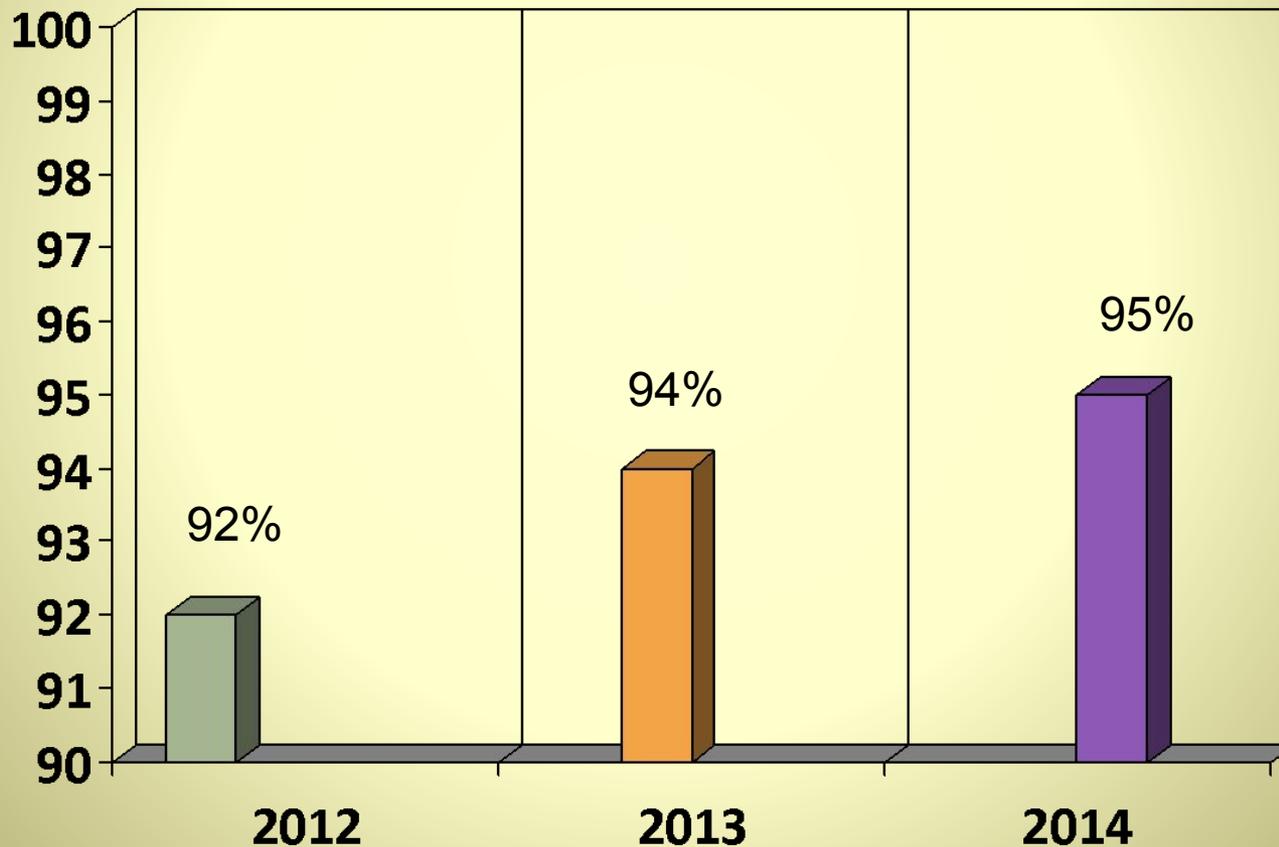
- 1. Педагоги используют в своей работе новые технологии организации образовательного процесса для повышения качества знаний воспитанников.**
- 2. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях.**
- 3. В детском саду созданы условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей.**
- 4. В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада.**
- 5. Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками.**
- 6. Качество знаний, которое дает учреждение, высокое и соответствует современным требованиям.**
- 7. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей.**

Взаимодействие с родителями

Критерии:

- 1. Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду.**
- 2. Педагоги предоставляют консультативную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка.**
- 3. Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением , внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада.**
- 4. Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе.**

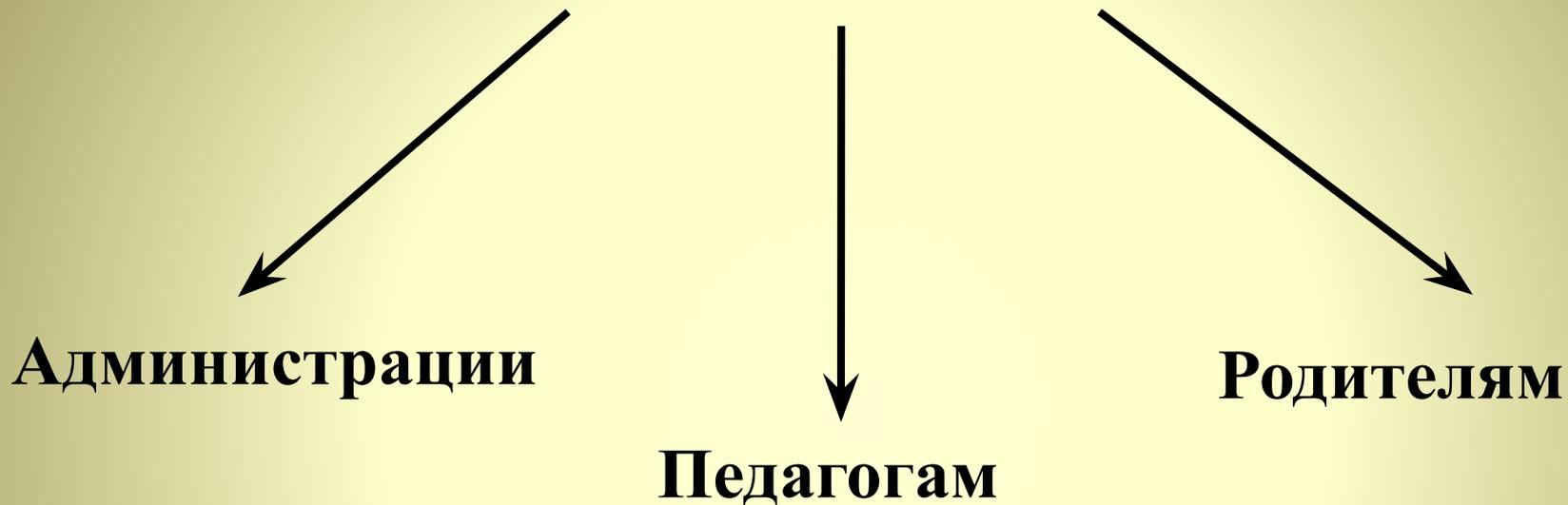
Динамика общей удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО, %



Уровень удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО по параметрам

Уровень удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования в ДОО	2012 год	2013 год	2014 год
Оснащенность ДОО.	3,69	3,7	3,7
Организация образовательной работы, отношение педагогов к детям.	3,75	3,84	3,9
Безопасность образовательной среды.	3,56	3,75	3,8
Взаимодействие с родителями.	3,8	3,8	3,82
Суммарная оценка удовлетворенности	14,8	15,09	15,22
Средняя показатель удовлетворенности	3,7	3,7	3,8

РЕКОМЕНДАЦИИ



Благодарю за внимание!