

CASE-STUDY КЕЙС-СТАДИ

Использование конкретных ситуаций

ИСТОРИЧЕСКАЯ СПРАВКА

- Впервые работа с кейсами в рамках учебного процесса была реализована в Гарвардской школе бизнеса в 1908 г., поэтому не редко ее называют гарвардским методом.
- В ведущих школах бизнеса Западной Европы кейсы стали активно использоваться в 60-е гг. В 1970-80 годы – повсеместное распространение метода
- Использование в СССР при обучении управленцев.
- 90-е годы – новая волна интереса к методике кейс-стади
- В России активно данная технология стала внедряться лишь последние 5-7 лет.

Прообраз КЕЙС-МЕТОДА

- Библейские притчи, беседы Сократа с учениками
- Подготовка медиков
- Подготовка правоведов, юристов

Все эти подходы построены на использовании описаний конкретных случаев из жизни

CASE

от латинского *casus* «случай, обстоятельство, происшествие»

- 1) случай; обстоятельство, положение; дело, история; экземпляр, представитель множества, факт
 - 2) юридические и другие связанные с тяжбой и спором значения: судебное дело; случай, прецедент; судебная практика
 - 3) медицинские и околomedicalные значения: случай заболевания; история болезни; состояние здоровья больного
 - 4) любовь, ситуация, когда двое влюбляются друг в друга; любовь с первого взгляда
-

Case – это (портфель, или набор документов)

- ☐ Карточка больного в медицине
 - ☐ Дело подозреваемого в юриспруденции.
 - ☐ Описание практической ситуации, содержащей некоторую проблему, требующую разрешения.
-

КЕЙС

представляет собой описание действительных событий в словах, цифрах, образах, действиях.

КЕЙС-СТАДИ – это «срез» процесса, фиксация его динамики в определенных временных границах в целях постановки обучающегося перед выбором путей и способов дальнейшего решения проблемы или определением перспективных тенденций развития ситуации

Что такое кейс в образовании (учебно-конкретная ситуация)?

- **Кейс** – это учебное пособие в котором описываются реальные факты и события, позволяющие студентам прочувствовать рассматриваемую ситуацию, самостоятельно провести, исследование, анализ и дать оценку на описываемое событие;
- **Кейс**-это инструмент позволяющий трансформировать учебный процесс с преподавания в обучение, снизить разрыв между преподаванием и обучением
- **Кейс** – это действенный инструмент обучения управленческим и бизнес навыкам

Что такое кейс-метод?

КЕЙС-МЕТОД

порожден естественной
потребностью участников
образовательного процесса
обращаться к жизненным
реалиям для их последующего
осмысления и преобразования

Case study или кейс-метод - это

- исследовательская стратегия, направленная на глубокий, полный и комплексный анализ социального феномена на примере отдельного эмпирического случая.
- метод активного обучения, при котором происходит понимание изучаемого предмета, содержащего неоднозначное, вероятностное знание, выявляемое при анализе практической ситуации.

Кейс-метод (*Case study*)

- — это техника обучения, использующая описание реальных экономических и социальных ситуаций (от англ. case — «случай»). Под ситуацией (кейсом) понимается письменное описание какой-либо конкретной реальной ситуации на производстве, или история образования, организационное становление компании, ее развитие, результаты в бизнесе. Обучающихся просят проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные варианты решения и выбрать лучший из них.

В основе метода конкретных ситуаций лежит **имитационное моделирование**.

Использованию этого метода в обучении учащихся предшествует **разработка конкретного примера** или использование готовых материалов с описанием ситуаций из реальной профессиональной деятельности.

КЛАССИЧЕСКОЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ КЕЙС-МЕТОДА

Это метод обучения, когда учащиеся и преподаватели (instructors) участвуют в непосредственных дискуссиях по проблемам или случаям (cases) бизнеса.

Примеры случаев обычно готовятся в письменном виде, изучаются учащимися, затем обсуждаются ими самостоятельно, что дает основу для совместных дискуссий и обсуждений в аудитории под руководством преподавателя.

Метод Case Studies, таким образом, включает специально подготовленные обучающие материалы и специальную технологию (techniques) использования этих материалов в учебном процессе

Кейс-метод как технология работает

- за счет ориентации учебных целей на обучение через конкретные, практические проблемы, с которыми сталкиваются и решают специалисты очень многих сфер деятельности, меняется мотивация учащихся, так как им становится понятным, зачем, в какой ситуации может пригодиться тот или иной учебный материал, как применить его в конкретной практической деятельности. У них развиваются очень важные интеллектуальные навыки, которые будут нужны им в дальнейшем обучении и освоении профессиональной деятельности.

Кейс-технология опирается на совокупность следующих **дидактических принципов**:

- **Индивидуальный подход** к каждому обучающемуся, учет особенностей познавательных стилей и потребностей, в процессе обсуждения и размышления каждый будет использовать собственные возможности, дополнять и развивать групповое суждение.
- **Вариативность**, данный метод предполагает возможность опоры на разнообразный материал и способы его обработки, что обеспечивает свободу в обучении и возможность выбора.

Кейс-технология опирается на совокупность следующих **дидактических принципов**:

- Обеспечение обучающихся широким набором **наглядных** материалов, которые касаются задач, решаемых в кейсах, **это** приобретает очень важное значение в связи с недостаточным количеством материалов, используемых в рамках УМК по учебным предметам, либо с большим количеством информации о предмете изучения, но неумением ее использовать и анализировать и делать выводы.

Кейс-технология опирается на совокупность следующих **дидактических принципов**:

- ❑ **Прагматизм в обучении**, ибо большой ~~теоретический материал~~, предоставляемый для обучения, не всегда хорошо логически структурирован и тем самым затрудняет его усвоение, к тому же не всегда соблюдается важное соотношение существенной информации для усвоения и так называемой «воды», а обучающийся редко может самостоятельно «отделить зерна от плевел». При работе с кейсами восприятие обучающегося направлено в первую очередь на поиск информации, которая позволит решить проблему, ответить на вопросы.

Кейс-технология опирается на совокупность следующих **дидактических принципов**:

- ❑ **Активность обучения** обеспечивается ~~непосредственным вовлечением~~ обучающихся в решение «реальных» проблем.
- ❑ **Самоменеджмент**, т. е. умение работать с информацией.
- ❑ **Успешность в обучении**, которая обеспечивается за счет опоры на сильные стороны обучающихся.
- ❑ **Проблемность**, проявляющаяся в опоре на конкретные проблемы, возникающие в реальной практике жизни, науки, образования, бизнеса.

***Основными целями* занятия по КС**

- являются не только закрепление теоретических знаний, но также предоставление учащимся возможности проявления и развития инициативы, коммуникативных навыков, аналитических способностей, умения вырабатывать и аргументировать самостоятельные решения.
-

Навыки, развиваемые CASE

- ☐ Аналитические навыки
 - ☐ Практические навыки
 - ☐ Творческие навыки
 - ☐ Коммуникативные навыки.
 - ☐ Социальные навыки.
 - ☐ Самоанализ.
-

ТЕОРЕТИКО-ПРАКТИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ МЕТОДА

- ☐ проблемно-поисковый анализ
 - ☐ прагматическое обучение
 - ☐ ориентация на создание ситуаций выбора (обучение с учетом вариативности)
 - ☐ обучение через анализ собственного опыта
-

Основания классификации кейсов по

- ☐ Наличию сюжета
 - ☐ Временной последовательности изложения материала
 - ☐ Субъекту (ам) кейса
 - ☐ Способу представления материала
 - ☐ Объему
 - ☐ Наличию приложений
 - ☐ Типу методической части
-

Основания классификации кейсов по

По названию доминирующей функции кейса

- ☐ Тренинг
 - ☐ Обучение
 - ☐ Анализ
 - ☐ Исследование
 - ☐ Систематизация
 - ☐ Прогнозирование
-

Классификация кейсов

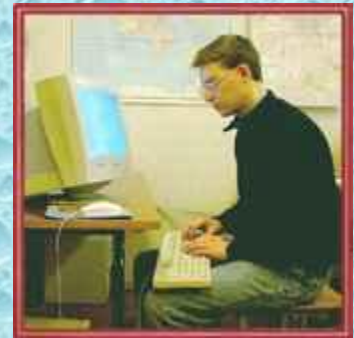
- ❑ **Тренировочный** Тренировка обучаемых навыков деятельности в изменяющихся ситуациях
- ❑ **Обучающий** Овладение знаниями относительно динамичных развивающихся объектов
- ❑ **Аналитический** Выработка умений и навыков аналитической деятельности
- ❑ **Исследовательский** Получение нового знания относительно развивающихся объектов
- ❑ **Систематизирующий** Систематизация ситуационного знания
- ❑ **Прогностический** Получение сведений о развитии данной системы

КАКИМ МОЖЕТ БЫТЬ КЕЙС

- Классический кейс — развернутое описание ситуации
- Мини-кейс — сокращенное описание конкретной ситуации, в которой предельно конкретизирована учебная проблема
- Кейс, представленный в форме видеоматериала
- Газетная статья (или подборка статей)
- Официальный документ (или подборка документов)
- Описание случая из жизни или профессиональной практики, произошедшего с кем-либо из участников учебного процесса
- Случай, возникший в процессе обучения
- Повторный случай, то есть анализ принятого решения по конкретной ситуации

Функции преподавателя

- ☐ Готовит кейсы и задания к ним
- ☐ Проводит разбор кейсов в аудитории
- ☐ Ведет обсуждение кейсов
- ☐ Оценивает групповую работу



Функции обучаемого

- ☐ Ознакомление с материалами кейса
 - ☐ Диагностика проблемной ситуации
 - ☐ Разработка вариантов решения проблемы
 - ☐ Оценка вариантов решений
 - ☐ Обсуждение проблемы, вариантов ее решения и их оценки в группе
-

Условия эффективного применения технологии кейс-стадии

Наличие у учащихся :

- ☐ базовых теоретических знаний;
 - ☐ базовых знаний по методам и процедурам анализа и исследования научных и производственных процессов и явлений;
 - ☐ навыков участия в дискуссии и работы в малых группах. Это предполагает использование разнообразных форм организации учебного процесса;
 - ☐ предварительной самостоятельной подготовки к анализу и обсуждению кейс-технологии
-

Условия эффективного применения технологии кейс-стадии

Профессиональная готовность преподавателя к:

- ☐ формированию интегрированного межпредметного знания;
 - ☐ использованию методов активного обучения и приемов стимулирования творческого мышления;
 - ☐ постоянному удержанию учащихся на пике напряженности, используя, в том числе, и жесткий регламент обсуждения
-