



Глава I

Человек среди людей

О чем ты узнаешь

Почему без общения нет человека

Что такое культура общения

Как победить обиду



На какие вопросы ответишь

В чем состоят особенности межличностных отношений?

Как сохранить достоинство в конфликте?

§1. Отношения между людьми



- Какие отношения называются межличностными
- Чувства – основа межличностных отношений
- Виды межличностных отношений

Межличностные отношения – взаимосвязи между людьми в процессе совместной деятельности и общения



Межличностные отношения – взаимосвязи между людьми в процессе совместной деятельности и общения

↓
деловые



Межличностные отношения – взаимосвязи между людьми в процессе совместной деятельности и общения



деловые



личные



Межличностные отношения – взаимосвязи между людьми в процессе совместной деятельности и общения



деловые



личные



приятельские

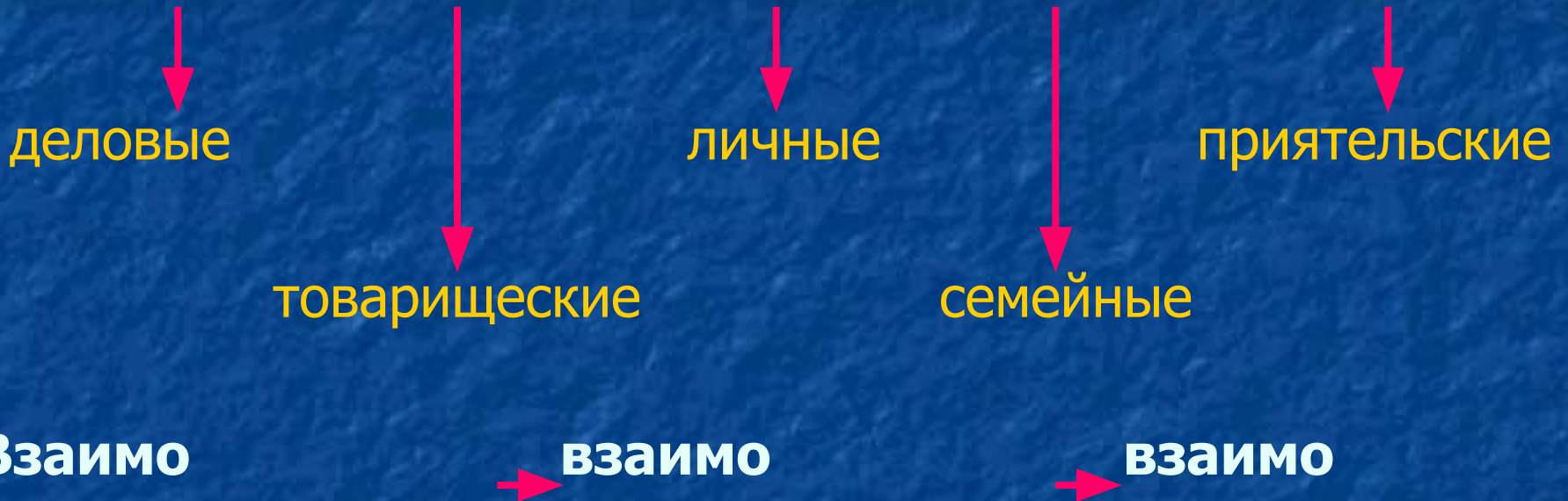
Межличностные отношения – взаимосвязи между людьми в процессе совместной деятельности и общения



Межличностные отношения – взаимосвязи между людьми в процессе совместной деятельности и общения



Межличностные отношения – взаимосвязи между людьми в процессе совместной деятельности и общения



Межличностные отношения – взаимосвязи между людьми в процессе совместной деятельности и общения



Взаимовосприятие → взаимно → взаимно

Межличностные отношения – взаимосвязи между людьми в процессе совместной деятельности и общения



Взаимовосприятие → взаимопонимание → взаимо

Межличностные отношения – взаимосвязи между людьми в процессе совместной деятельности и общения



Взаимодействие → взаимопонимание → взаимовосприятие



Чувства,

Объединяющие людей
(позитивные):

уважение
любовь
доверие
благодарность



симпатия



Разъединяющие людей
(негативные):

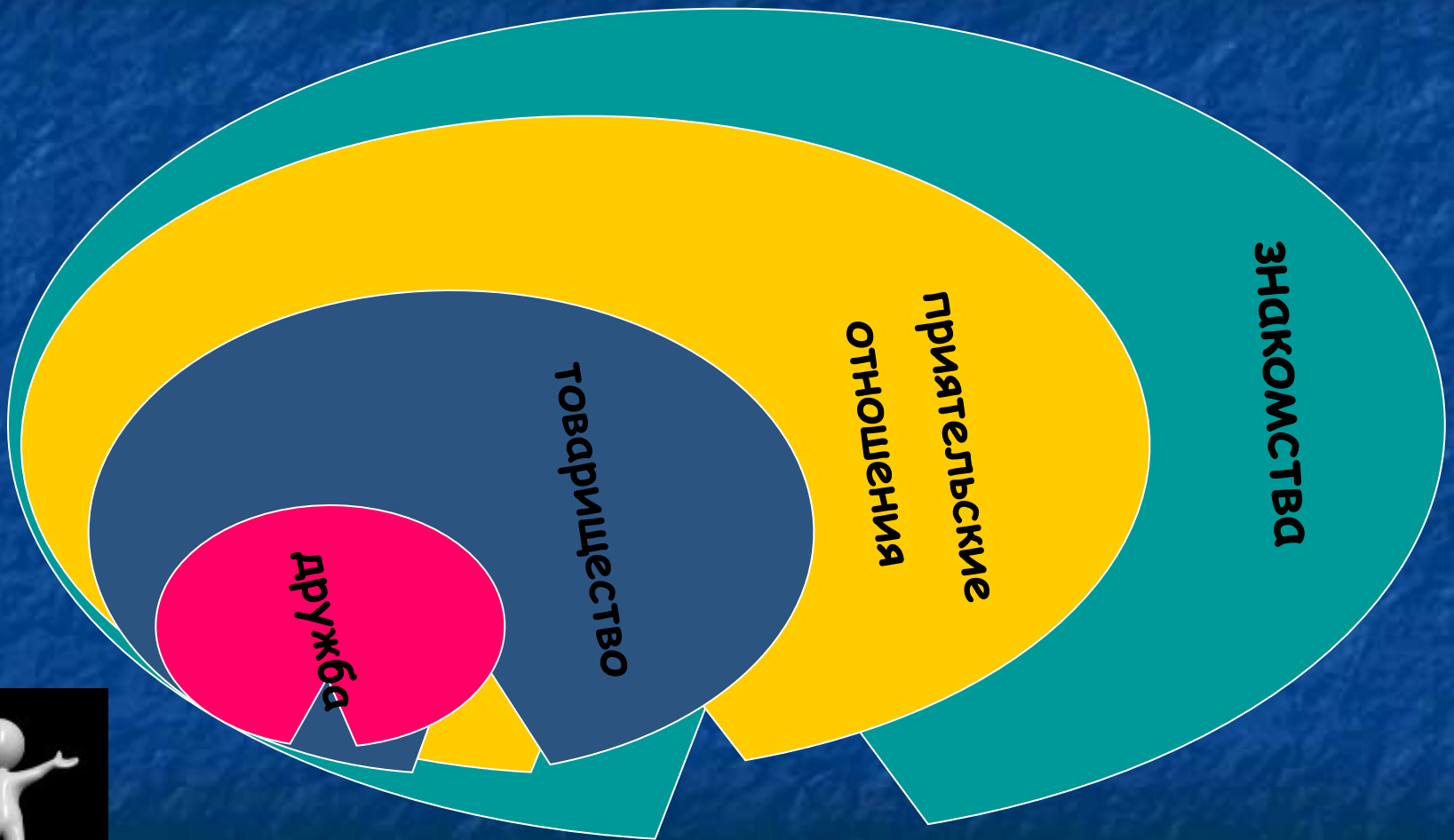
обида
заносчивость
ненависть
зависть



антипатия



Виды межличностных отношений





Дружба



Межличностные отношения

Официальные



Личные

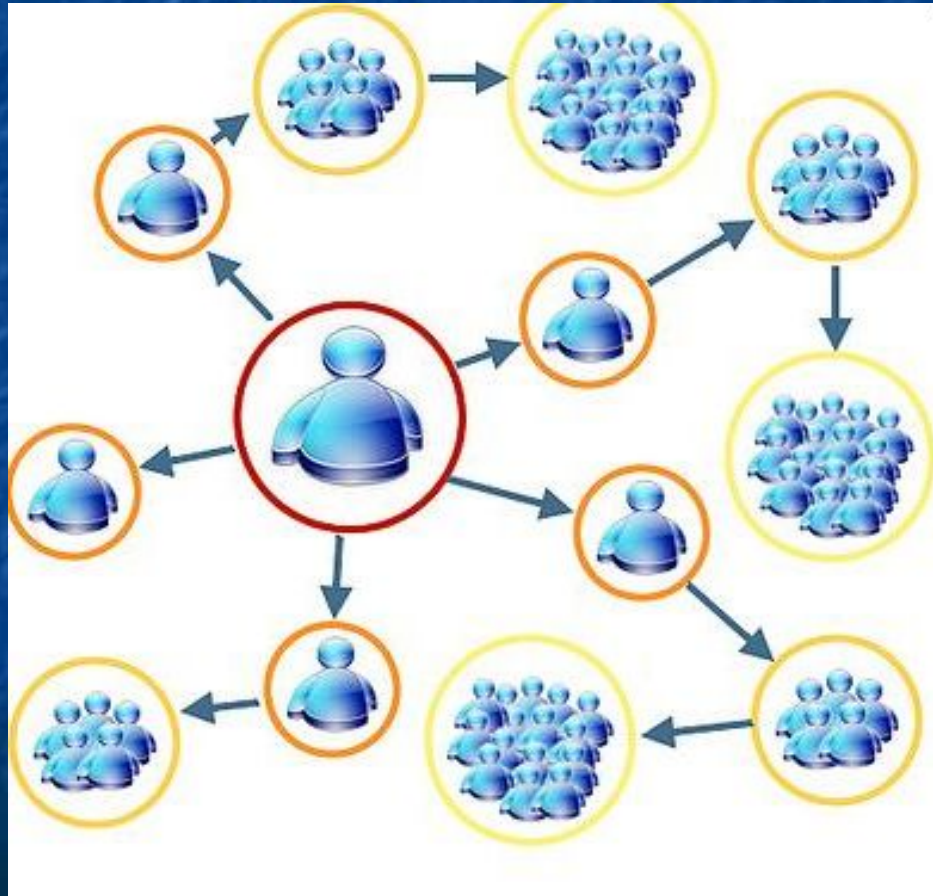


§2. Ты и твои товарищи



- Какие бывают группы
- Группы, которые мы выбираем
- Кто может быть лидером
- Что можно, чего нельзя и что за что бывает
- О поощрениях и наказаниях
- С какой группой тебе по пути

ГРУППА - относительно устойчивая совокупность людей, находящихся во взаимодействии и объединенных общими интересами и целями.



Лидер — это личность, за которой все остальные члены группы признают право брать на себя наиболее ответственные решения, затрагивающие их интересы и определяющие направление и характер деятельности всей группы.



Групповые нормы - это совокупность правил, рекомендаций и требований, которые устанавливает коллектив для построения взаимоотношений, взаимодействия и общения внутри и вне его.

Санкции — средства охраны групповых норм.

Способы порицания
(наказания)

Предупреждение
выговор
нелестное прозвище
высмеивание
отказ от общения
бойкот
исключение из группы



Способы поощрения
(поддержки)

Благодарность
аплодисменты
поддержка
ответственные поручения
премии
памятные подарки

С какой группой тебе по пути?



§3. Зачем люди общаются

- Что такое общение
- Каковы цели общения
- Как люди общаются
- Особенности общения со сверстниками, старшими и младшими
- «Слово – серебро, молчание – золото»



Общение – взаимные деловые и дружеские отношения людей.



В ходе общения происходит обмен информацией.



Основная цель общения между людьми – достижение взаимопонимания.



Средства общения



вербальные

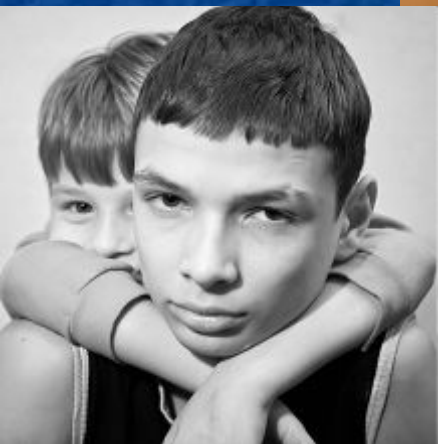
письменная и устная речь,
слушание и чтение

невербальные

взгляд, мимика, жесты,
походка, поза и др.



Особенности общения



§4. Почему нужно быть терпимым

- Как возникает межличностный конфликт
- Семь раз отмерь...
- Конфликт разгорается
- Как не проиграть в конфликте



Конфликт – столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьезное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе

Наиболее распространенные причины:

разногласия

противоположные желания

несовпадение интересов

разница чувств

непонимание

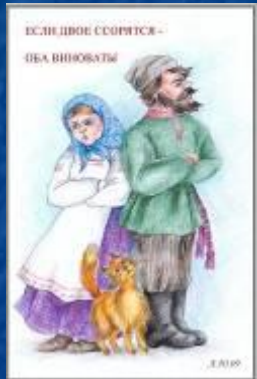


Поведение в конфликтной ситуации



сотрудничество компромисс приспособление избегание

В чем сильные и слабые стороны каждого из типов поведения?



Конфликты



конструктивные
(стороны не выходят
за рамки аргументов)

неконструктивные
(стороны опускаются до оскорблений,
грубости, подлости)

Все конфликты когда-нибудь заканчиваются...

