

Презентация на тему: «Изучением эффективности работы «Школьной службы примирения», в разрешении школьных конфликтов»



2. Проблема школьных конфликтов

Школьные конфликты - распространенное явление в нашей жизни. Связано это и с неумением общаться и с той напряженностью, агрессией, которая царит в обществе.



3. КОНФЛИКТ



Конфликт - наиболее острый способ развития и завершения значимых *противоречий* в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в *противодействии* субъектов конфликта и сопровождающийся их *негативными эмоциями* по отношению друг к другу, выходящий за рамки правил и норм

4. Школьная травля, или буллинг

Это форма жестокого обращения, когда физически или психически сильный индивид издевается, причиняя физическую или психологическую боль более слабому в данной ситуации человеку.

Жертва остро переживает действие буллинга, но по разным причинам не может ответить на агрессию
Признаки буллинга



Существенные признаки буллинга

- 1.Неравенство сил;
- 2.Повторяемость;
- 3.Неадекватно высокая чувствительность жертвы



5. Статистика

По данным ВОЗ действительно буллинга ежегодно подвергаются более 3 млн детей в возрасте от 8 лет (10-15% школьников).

В России сталкиваются с этим явлением не менее 35 % школьников, свыше 16% становятся его жертвами, а 12% сами являются инициаторами травли.



6. Актуальность

В связи с этим актуальным является поиск эффективных способов решения школьных конфликтов и их профилактика. Мы предположили, что таким способом может стать работа «Школьной службы примирения», когда медиатор создает условия для открытого диалога конфликтующих сторон и их примирения.

7. Цель исследования: Изучение эффективности работы «Школьной службы примирения» в разрешении школьных конфликтов

Задачи:

- 1. Теоретический анализ современного состояния проблемы решения и профилактики школьных конфликтов;**
- 2. Анализ результатов работы «Школьной службы примирения» МБОУ «СОШ №8» за 2016-2018 год;**
- 3. Оценка работы «Школьной службы примирения» по результатам анкетирования учеников 7-го класса;**
- 4. Оценка эффективности работы «Школьной службы примирения» по распространенности буллинга среди семиклассников и его динамики по сравнению с 2015 годом.**
- 5. Оценка эффективности своей работы школьными медиаторами.**

8. Методы исследования

1. теоретические - анализ литературы по эффективным способам решения школьных конфликтов и профилактики буллинга;

2. математические методы – выведение средних значений по изучаемым признакам;

3. эмпирические методы – проведение анкеты «Самооценка своей работы в «Школьной службе примирения» ; анкеты «Информация о работе школьной службы примирения», опроса «Оцени себя»

9. Выборка

- Исследование проводилось в октябре 2018 года. В нем приняли участие 86 человек (49 юношей и 37 девушек), учеников 7-х классов, в возрасте 13-14 лет, из них 7 человек являются действующими медиаторами 7 (5 девочек, 2 мальчика) в возрасте 12-14 лет, с опытом работы от 3 месяцев до 1,5 года.

10. Школьная служба примирения

Действует с сентября

2016 года. В нее входит 54

человека: 5 педагогов,

49 учащихся:

20 (8-10кл.), 14 (5-7 кл.),

15 – помощники

медиаторов (3-4 класс).

Возглавляет службу

педагог-психолог

Гордиенко Наталья Валентиновна.



11. Цели ШСП



1. Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций;

2. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

3. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

12. Задачи ШСП

1. Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов;
2. Обучение педагогов и школьников методам урегулирования конфликтов;
3. Организация просветительных мероприятий о принципах и технологии восстановительной медиации.

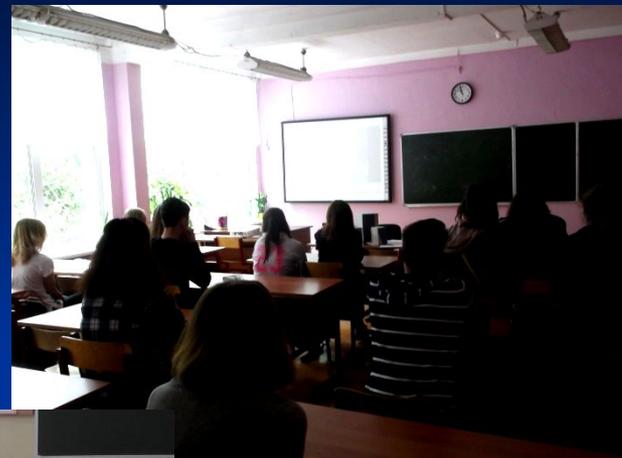
Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. **Медиатор** – независимое лицо, оказывающее содействие сторонам, вовлеченным в спор, в поиске взаимовыгодного решения

13. Наш девиз: Ребята, давайте жить дружно!



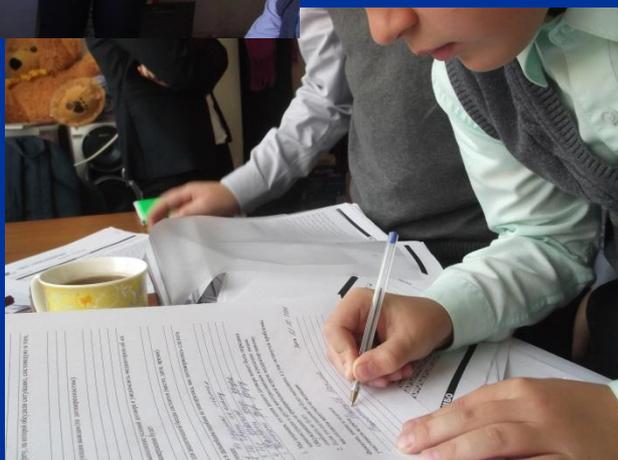
14.Подготовки медиаторов

обучающие семинары, тренинги,
тестирование, опросы, деловые
игры, «круглые столы»



15. Формы работы

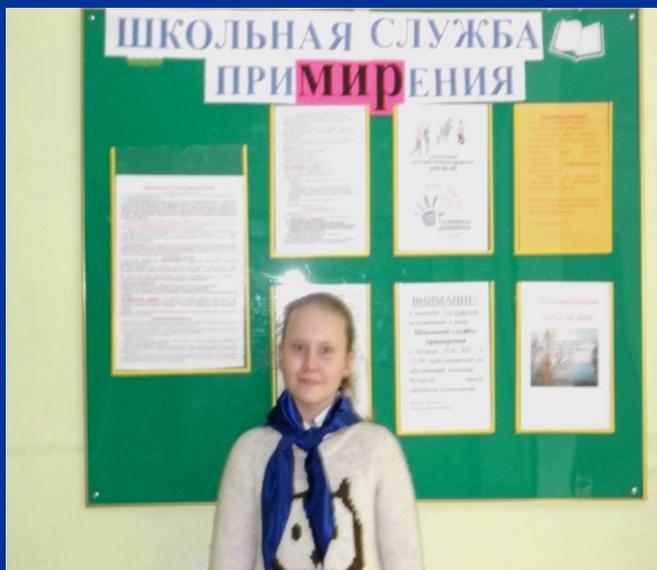
Проведение примирительных встреч



16. Мониторинг



17. Просветительские занятия



18. Наставничество



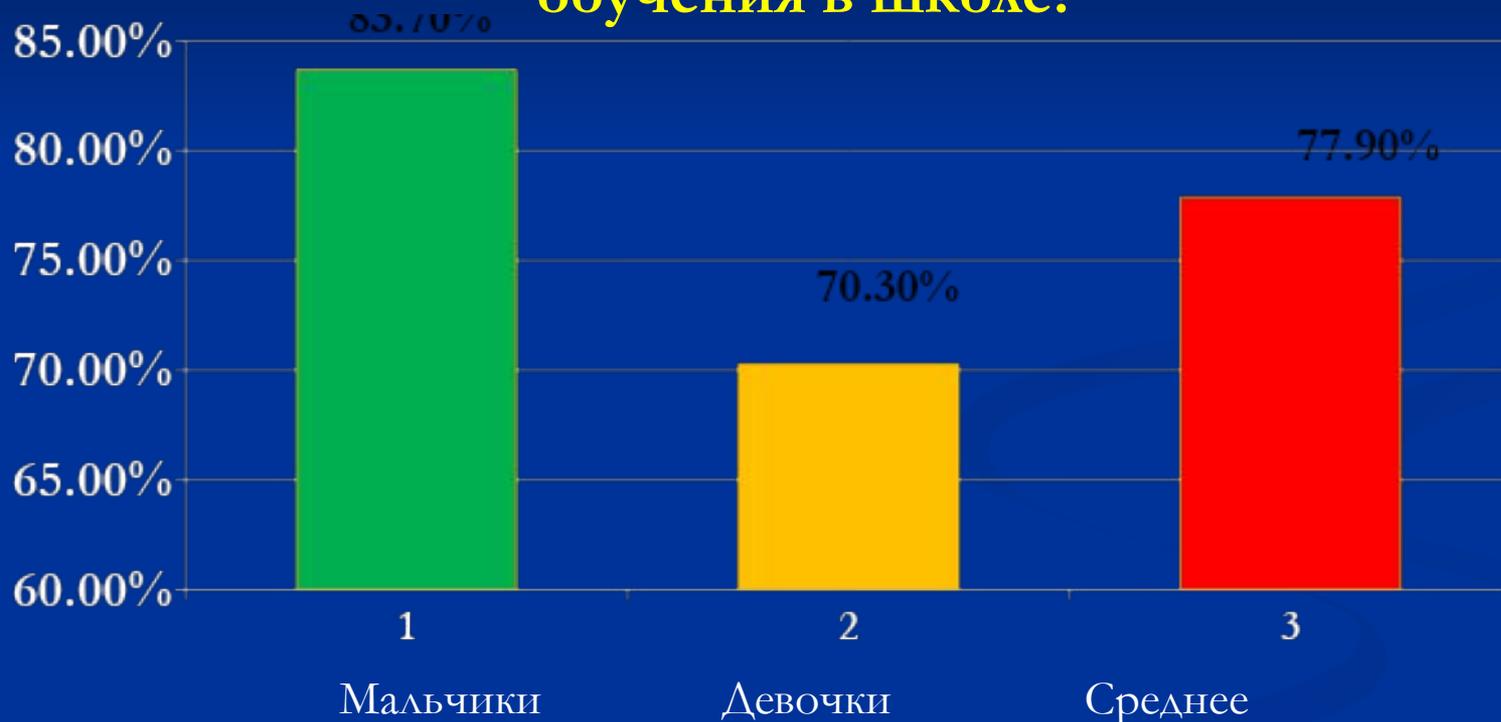
19. Итоги работы

Оказано содействие в разрешении более 320 конфликтов, заключено 43 примирительных договора, 25 школьных медиаторов прошли обучение и получили сертификат по «Восстановительной медиации», проведено 11 заседаний ШСП; подготовлено 7 информационных стендов, с нашим участием с проведено 102 развивающих занятия в 1-5 классах, также наши медиаторы успешно участвуют в различных конкурсах

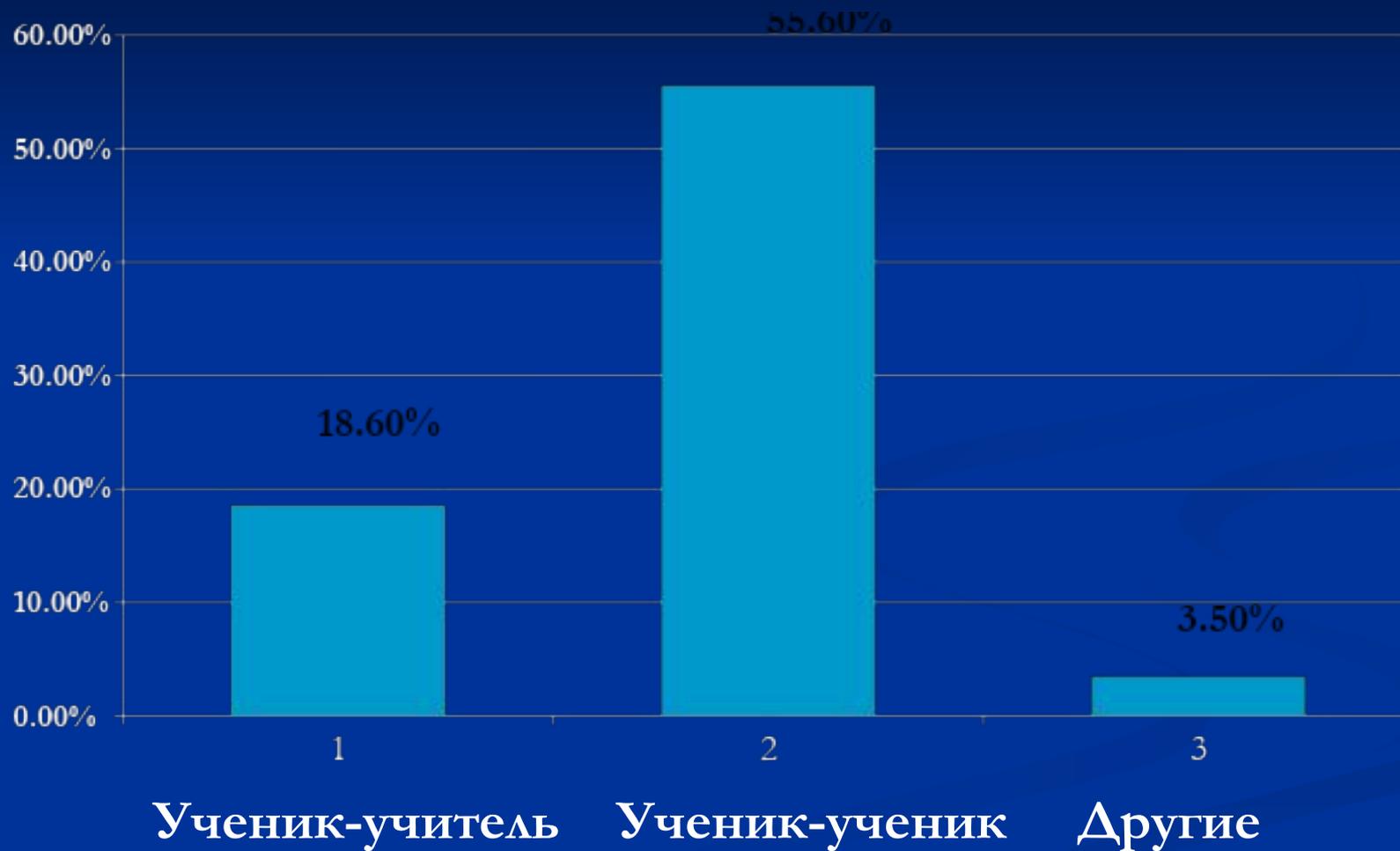
20. Результаты исследования

Анкета «Информация о работе «Школьной службы примирения»

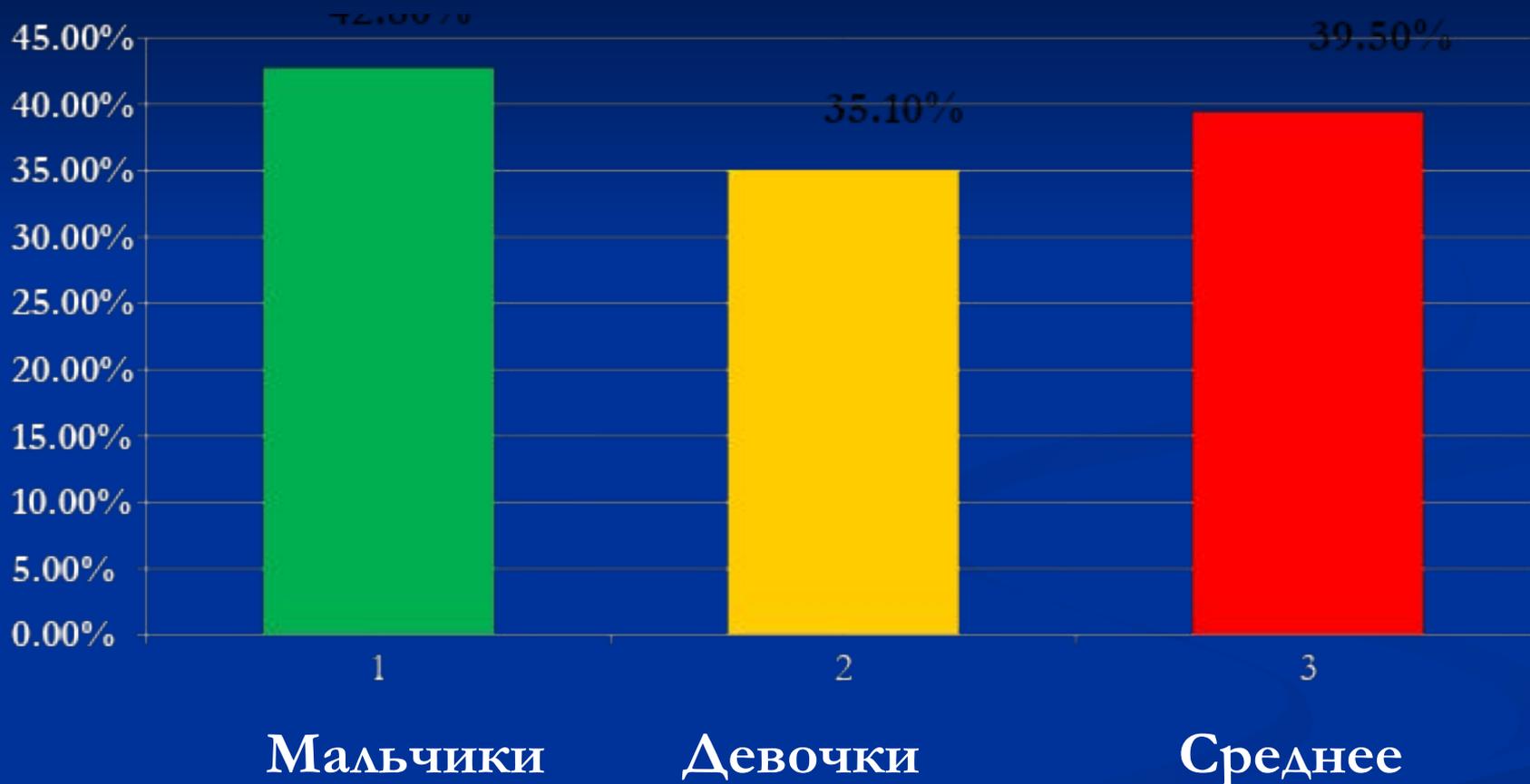
Вы сталкивались с конфликтными ситуациями во время обучения в школе?



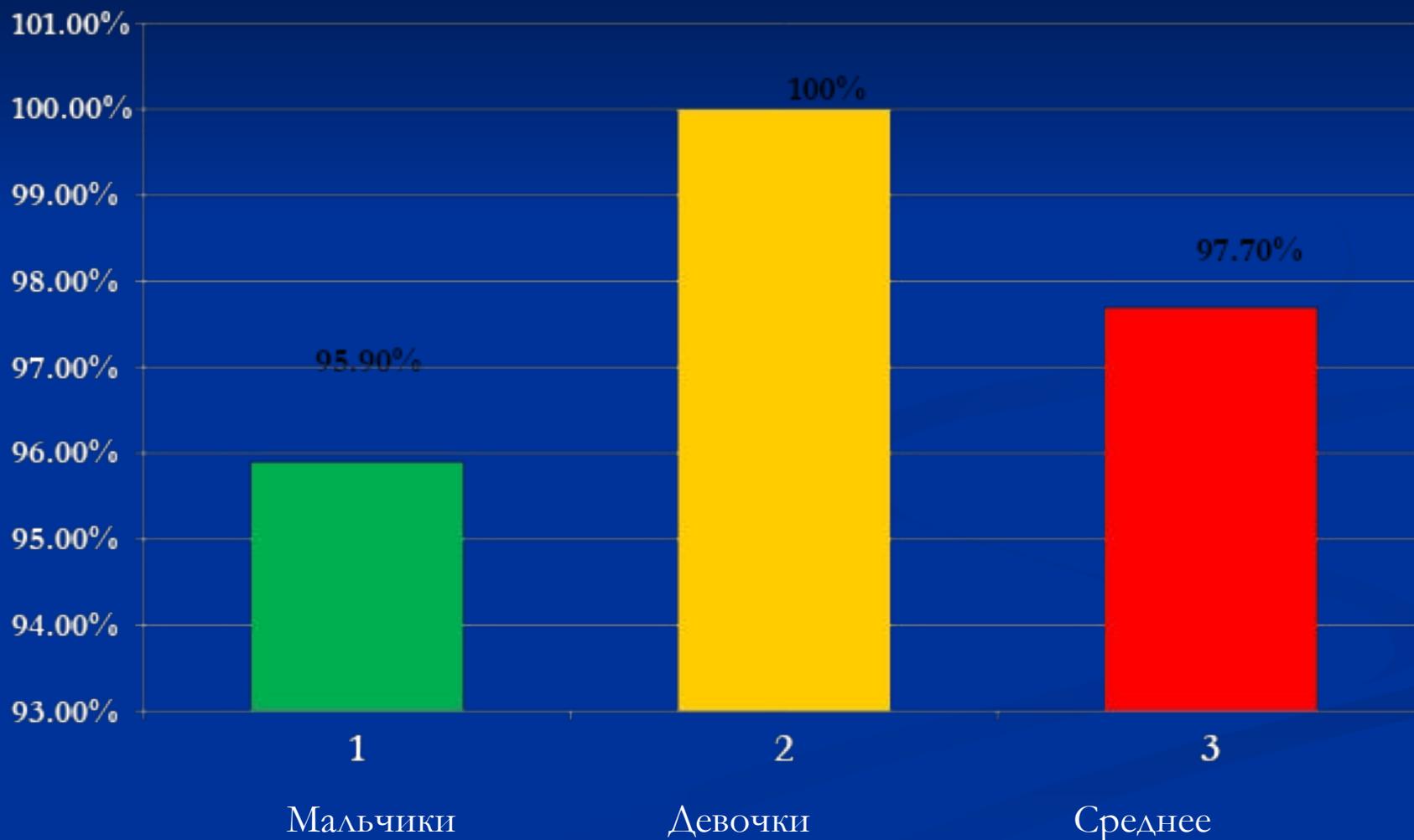
21. С какими конфликтами сталкиваетесь больше всего?



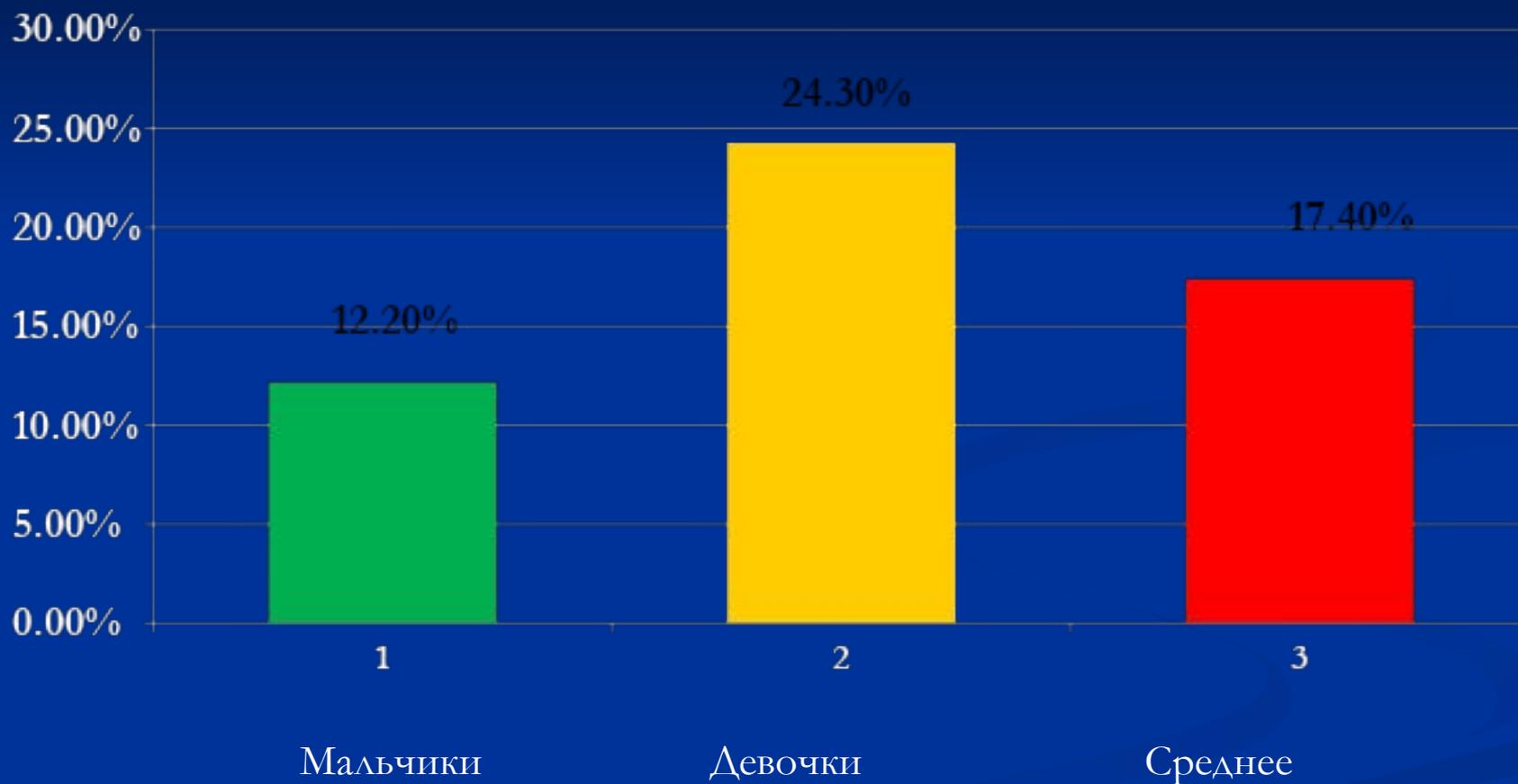
22. Да, я являлся участником конфликта



23. Я знаю о работе ШСП и ее возможностях по урегулированию конфликта



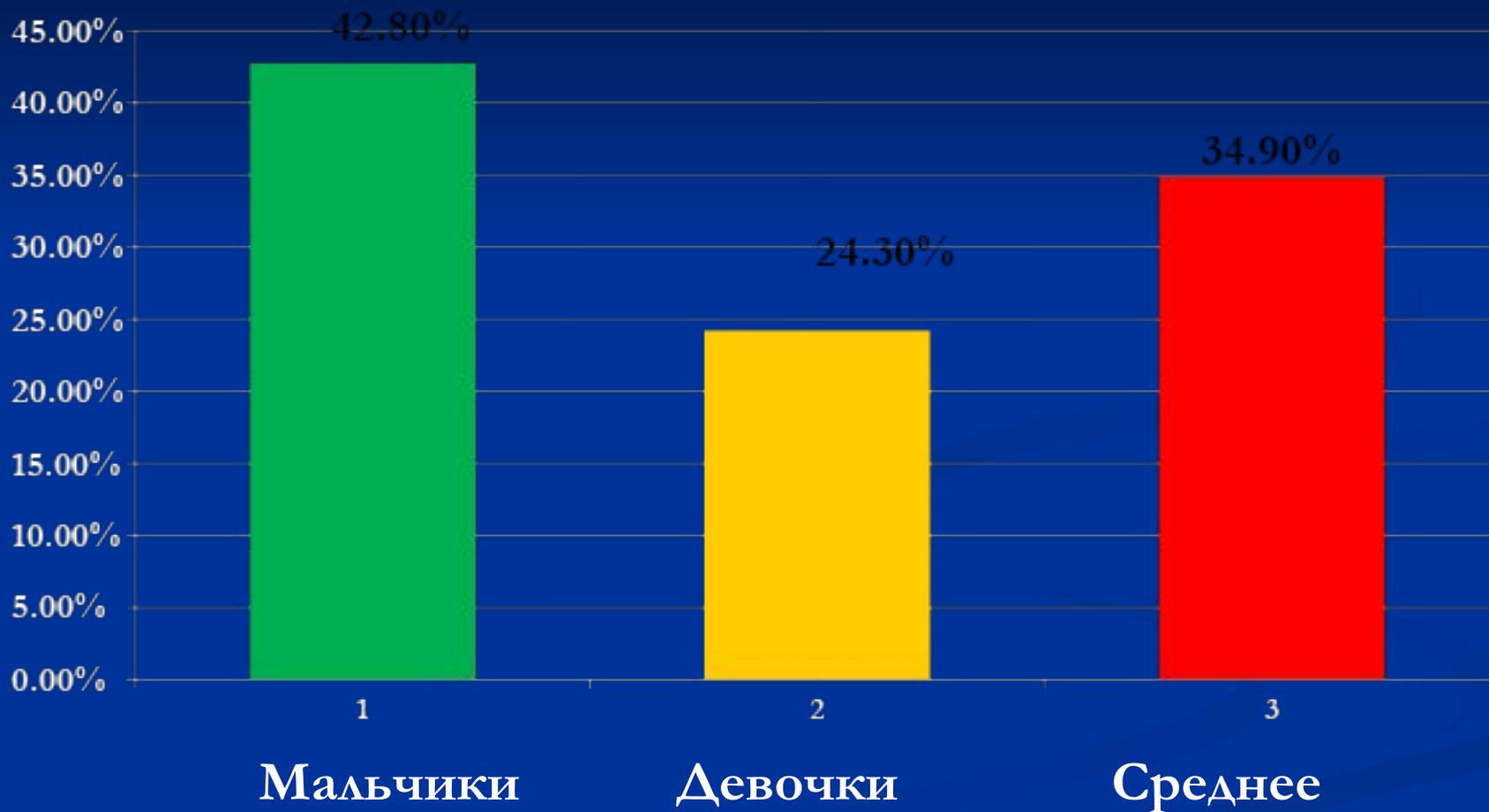
24. Обращался за помощью в ШСП



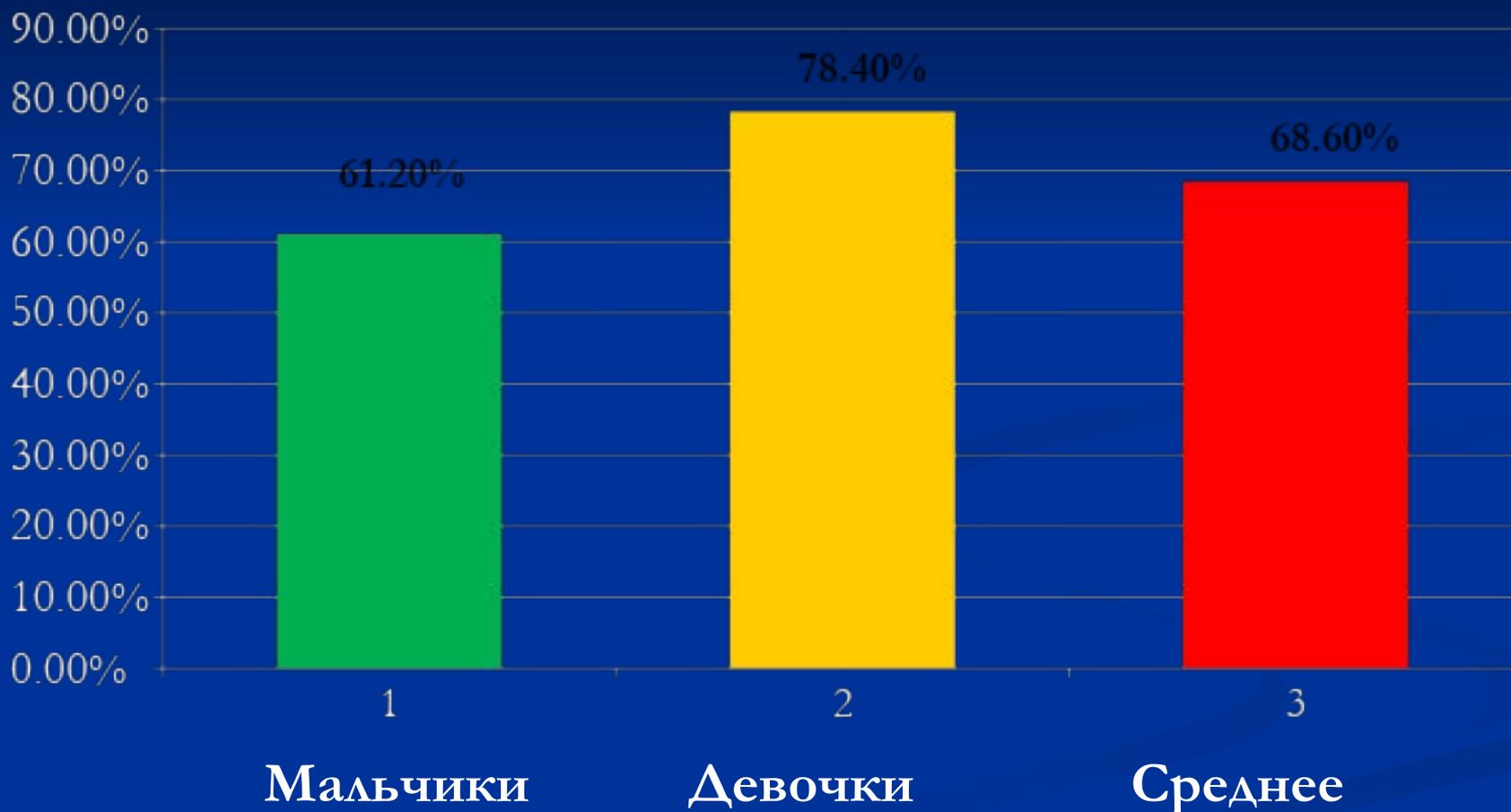
25. Имею опыт работы медиатором



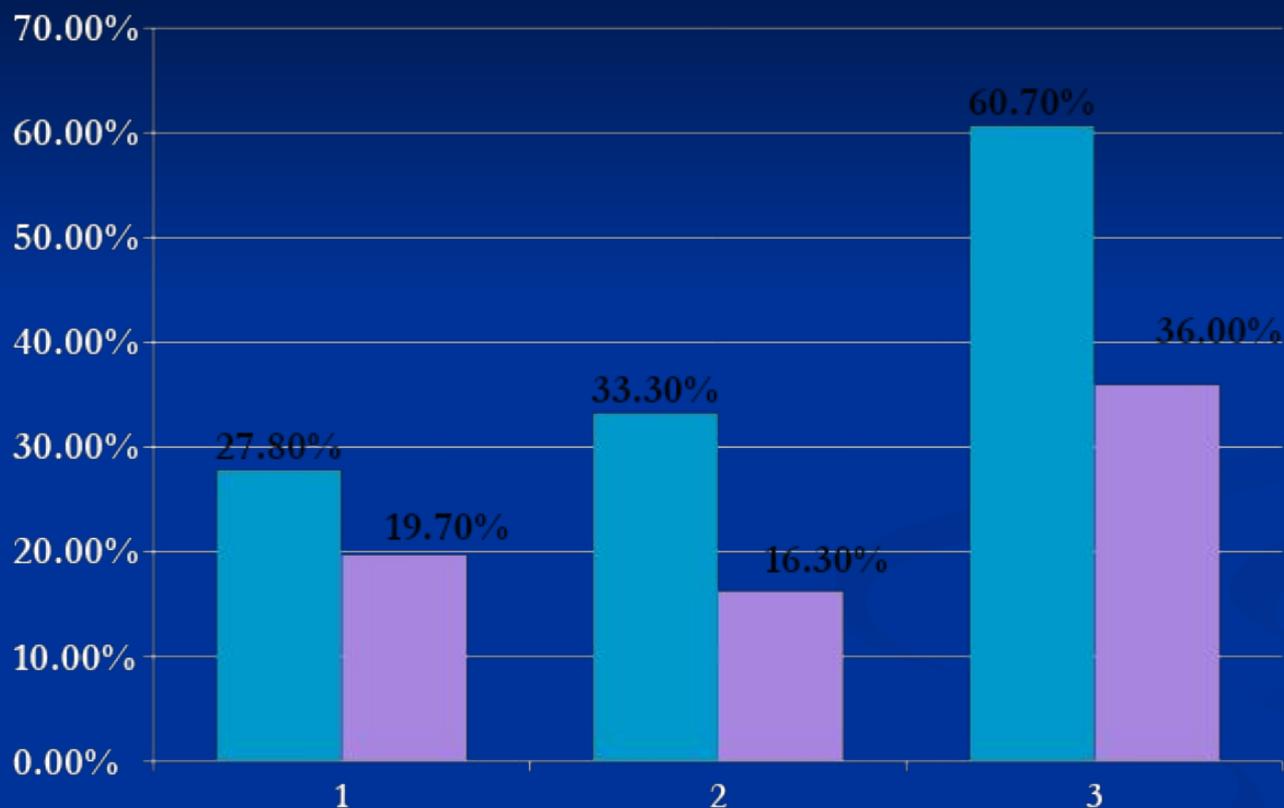
26.Хочу попробовать себя в роли медиатора



27. Школьная служба примирения нужна в нашей школе



28. Динамика буллинга 2015-2018



1. Буллинг 1

2. Буллинг 2

3. Количество жертв буллинга

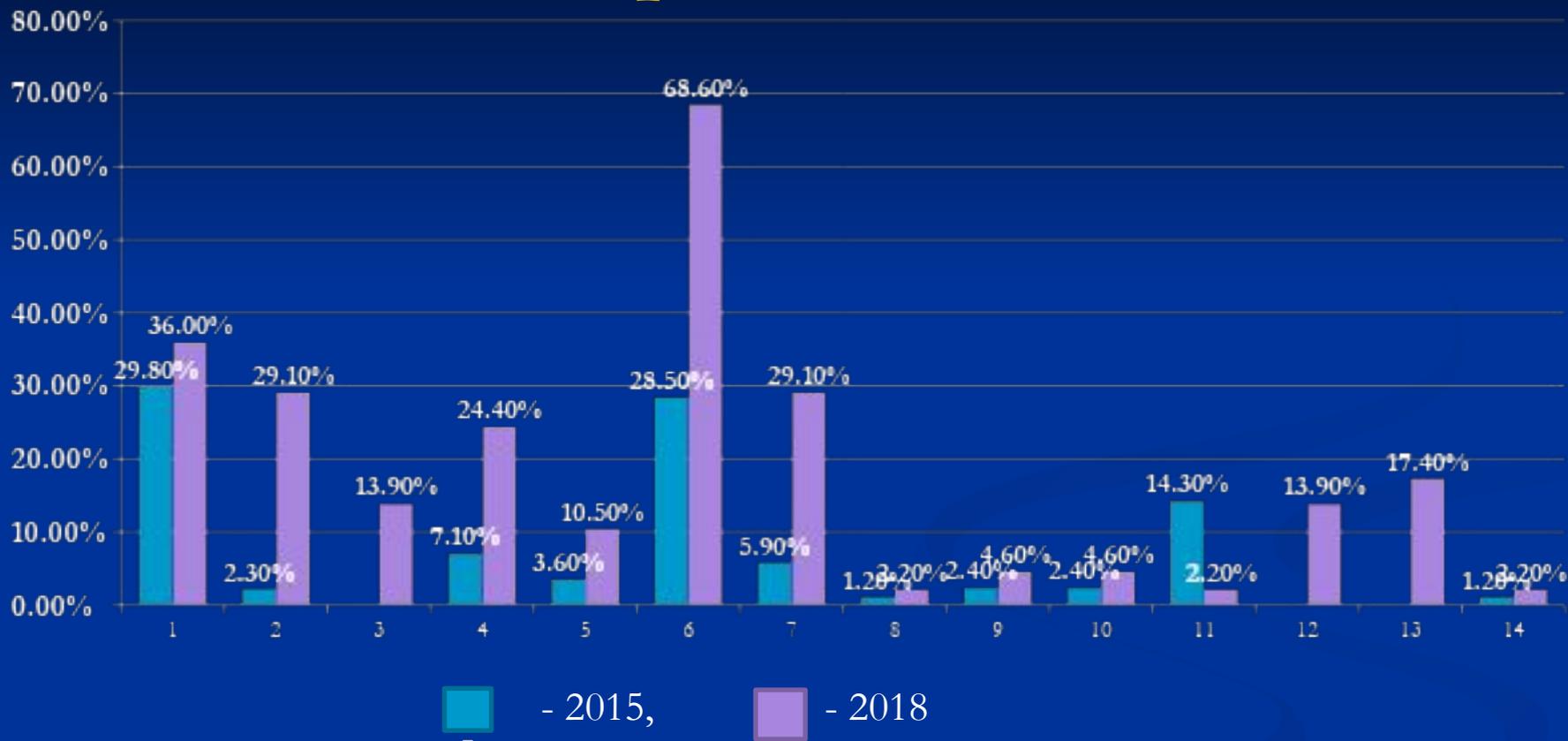
■ - 2015,

■ - 2018

29. Не подвержены действию буллинга



30.К кому обратишься со своей проблемой



1 - к друзьям; 2- к учителю; 3- к старосте класса ; 4 - к школьному психологу; 5 - директору школы; 6 – к моим родителям; 7 – к другим родственникам; 8- в органы власти; 9 – к другому человеку; 10 – мне не к кому обратиться, но нужен такой человек; 11 – мне не с кому обратиться, но мне никто не нужен; 12 – к медиатору класса; 13 – в школьную службу примирения; 14 – другое.

31. Результаты исследования анкетирования медиаторов «Мотивация участия в добровольческом движении»

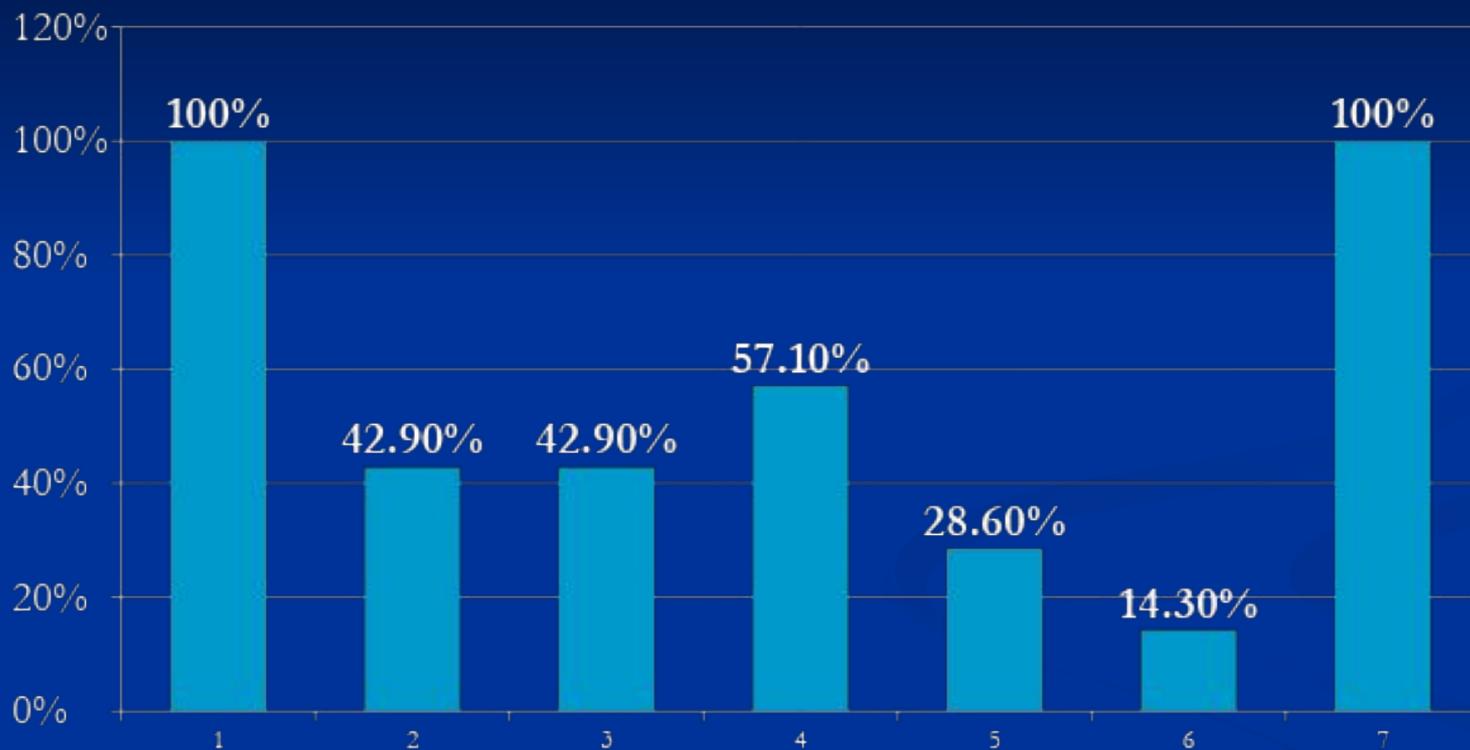
Приняли участие 7 человек 12-13 лет.

Вопрос 1. «Оцените свою активность в качестве медиатора» по десятибалльной системе – 7,8 балла

Вопрос 2. «Оцените свою удовлетворенность работой школьного медиатора» - 9,1 балла

Вопрос 3. «Оцените степень полезности своего труда для общества» - 9,3 балла

32. На сколько, полезной для вас стала работа медиатором



1-Помогая людям, я стал чувствовать себя более счастливым – 7(100%); 2- У меня появились новые цели в жизни; 3 – я стал увереннее себе 3(42,9%), 4 - Я нашел новых друзей – 4 (57,1%); 5 - Я по-новому взглянул на жизнь – 2(28,6%); 6 - Я справился со своими жизненными трудностями – 1 (14,3%); 7 - Я получаю удовольствие, положительные эмоции в процессе работы 7 (100%)

33. Выводы

- Школьные конфликты являются распространенным явлением, с которым сталкивается большинство современных школьников;
- Директивные способы реагирования на конфликты в школе не всегда эффективны, что объясняет востребованность поиска альтернативных способов;
- Неразрешенные конфликты приводят к росту социально-психологической напряженности в школьном коллективе и могут спровоцировать явление буллинга или травли;
- В МБОУ СОШ №8 с 2016 года активно осуществляет свою деятельность «Школьная служба примирения», работа которой направлена на создание условий для эффективного урегулирования конфликтов между участниками образовательного процесса, с помощью техник восстановительной медиации;

- Работа ШСП, по мнению большинства семиклассников, нужна и востребована, многие хотели бы попробовать свои силы в качестве школьного медиатора.
- За 3 года с 2015 по 2018 год в школе значительно снизилось количество проявлений такого явления как буллинг.
- Школьники информированы о работе «Школьной службы примирения» и готовы обратиться к медиаторам по мере необходимости.
- Вырос общий уровень доверия семиклассников к сотрудникам школы, они готовы обратиться к учителю, психологу, директору для решения своих проблем, а также решать конфликтные ситуации с помощью медиатора.
- Медиаторы 6-7 классов оценили свою работу в «Школьной службе примирения» по критериям полезности для себя и школы, активности, удовлетворенности своим трудом положительно.

Спасибо за внимание!

