

КОНФЛИКТЫ В ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА.

Поведение в конфликтной ситуации





Цель –

формирование умения правильно
оценивать конфликтные ситуации
и продуктивно вести себя в
конflikте.

ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТ?

Конфликт – столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.



СОСТАВЛЯЮЩИЕ КОНФЛИКТА

□ характерное поведение участников
конфликта _____

□ особенности проявления эмоций

□ специфика содержания диалога

СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ

Когда человек попадает в конфликтную ситуацию, для более эффективного решения проблемы ему необходимо выбрать определенную стратегию поведения:

- ▣ **Конкуренция (соперничество)**: вы стараетесь в первую очередь удовлетворить собственные интересы в ущерб интересам других, вынуждая их принимать ваше решение проблемы.
- ▣ **Уклонение (игнорирование)**: вы не отстаиваете свои права, просто уклоняетесь от решения конфликта.
- ▣ **Приспособление**: вы действуете совместно с другим человеком, подстраиваетесь под его мнение, не пытаясь отстаивать собственные интересы.
- ▣ **Сотрудничество** (наиболее эффективный и трудный): вы понимаете, в чем состоит причина конфликта, имеете возможность вместе искать новые альтернативы, решения, которые понравятся обеим сторонам конфликта.
- ▣ **Компромисс**: вы немного поступаете своими интересами, чтобы удовлетворить их частично, и другая сторона делает то же самое..

«КОНФЛИКТНЫЕ СИТУАЦИИ»



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ

Задание. Разработка

«Памятки поведения в конфликте»

Что следует делать/не делать:

- для того, чтобы избегать конфликтных ситуаций
- для того, чтобы благополучно ВЫХОДИТЬ ИЗ НИХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ



Цель –

формирование умения правильно
оценивать конфликтные ситуации
и продуктивно вести себя в
конflikте.

«КОМПЛИМЕНТЫ»

- Похвалите всех участников вашей группы, сделайте им комплимент. Похвалить необходимо всех, что бы никто не оказался обделенным.

