

Дом детского творчества

«Конфликты и пути их разрешения»

**Педагог-психолог МАУ ДО
«ДДТ», город Когалым,
2017г.**

Дедович Оксана

Тема: **«Конфликты и пути их разрешения»**

**Цель: общее знакомство с термином
«конфликт», с приёмами их разрешения.**

**Задачи: проанализировать причины
конфликтности, способствовать
осмыслению конфликтной ситуации
путей выхода из неё.**

Конфликт – это опасение хотя бы одной стороны, что её интересы нарушает, ущемляет, другая сторона.

**Ульямс
Линкольн.**

**От любви до ненависти один шаг, от
ненависти
до любви километры шагов.**

Сенека.

Без конфликтов жизнь невозможна, нужно научиться их конструктивно разрешать. Для того чтобы научиться разрешать конфликтную ситуацию, нужно научиться осознавать масштабы и детали разногласий, и открыто обсуждать их. Заглаживание конфликтной ситуации, уход от её решения может привести к проблемам куда более серьёзным.

- **проблемам физического плана, связанным со здоровьем;**
- **проблемам психологического плана (уход в себя, в свою душевную боль, изменение характера человека, психическое расстройство, суицид и т. д.**

Конфликт – это процесс резкого обострения противоречий и борьбы двух и более сторон в решении проблемы, имеющей личную значимость для каждого из участников.

Конфликты – это спор, ссора, скандал, в которых стороны не скупятся на взаимные упрёки и оскорбления. Самое страшное в конфликте – это чувства, которые люди испытывают друг к другу.

Главное чувство конфликта – это страх, злоба, обида, ненависть.

Конфликтная ситуация – это ситуация скрытого или явного противоборства сторон.

Конфликты бывают разные – семейные, деловые, производственные, политические и т. д.

**Самым главным для ребёнка в
подростковый**

Любовь – Доверие – Понимание -

Поддержка

**Причины конфликтов родителей с
подростками.**

Подростки в

конflikте.

- **Кризис переходного возраста ;**
- **Стремление к самостоятельности и
самоопределению;**
- **Требование большей автономии во всём – от
одежды
до помещения;**
- **Бравирование подростка своими правами перед
сверстниками и авторитетными для него**

Родители в конflikте.

- **Нежелание признавать, что ребёнок стал взрослым;**
- **Боязнь выпустить ребёнка из гнезда, неверие в его силы;**
- **Проецирование поведения ребёнка на себя в его возрасте;**
- **Борьба за собственную власть и авторитетность;**
- **Отсутствие понимания между взрослым в воспитании ребёнка.**

Приёмы решения конфликтной ситуации.

Лучшим в разрешении конфликтной ситуации, когда обе стороны удовлетворены её исходом т.е. проигравших нет, обе стороны выигрывают. Называется этот способ сотрудничество, и возможным оно становится тогда, когда стороны взаимно учитывают интересы друг друга.

Всего таковых стилей

пять

Сотрудничество – оптимально почти всегда.

Компромисс – вполне приемлем в ряде случаев.

Избегание (уход) – рекомендуется в случаях неспровоцированных партнёром «пожаров».

Приспособление – возможно в тех случаях, когда

оппонент действительно прав ;

Соперничество- наиболее часто используемый способ

поведения в конфликтах.

**Три вещи, за которые нужно ругать
ребёнка**

**Здоровье своё и чужое;
Собственность своя и
чужая;**

Неуважение старших.

**(советы Эверестта
Шострома).**

**По поводу физического наказания говорится
следующее:**

«Лучше шлёпнуть, чем унизить словом».

Что же делать, чтобы избежать конфликт?

- Внимательно выслушать ребёнка;
- Поискать альтернативу;
- Предоставить ребёнку самому столкнуться с последствиями своей самостоятельности или скомбинировать приведённые выше.

Разрешить конфликт – это значит найти решение, приемлемое для обеих конфликтующих сторон, иначе конфликтная ситуация сохранится и вскоре разразится новый конфликт.

В качестве вывода сформируем

некоторые положения:

Разлад и кризис в отношениях между детьми и взрослыми представляет собой благоприятную возможность для изменения и развития.

И дети, и взрослые – достойные и равноправные члены общества.

Родители несут ответственность за то, что делают они.

Ребёнок несёт ответственность за то, что делает он.

Психологи

советуют.

1. **Давайте свободу;**
2. **Никаких нотаций;**
3. **Идите на компромисс**
4. **Уступает тот кто умнее**
5. **Не надо обижать и унижать;**
6. **Будьте тверды и последовательны;**
7. **Смотрите на ребёнка как на самостоятельную личность;**
8. **Говорите о своих планах, советуйтесь с ним, чтобы ребёнок чувствовал себя членом семейного коллектива;**
9. **Всё время доказывайте своим поведением, что умеете держать слово;**
10. **Ребёнок должен не бояться подходить к вам с любым вопросом;**
11. **Прежде чем наказать его, постарайтесь понять, из каких побуждений он совершил этот поступок;**
12. **Не обращайтесь с ним как с маленьким;**
13. **Не балуйте и не делайте за него то, что он мог бы сделать сам;**
14. **Чаще всего проводите с ребёнком свободное время;**
15. **Поддерживайте успехи ребёнка**

Воспитание детей – серьёзное занятие, много требующее от человека, но это не означает, что оно не должно доставлять вам радость.

Желаем удачи в
разрешении конфликтов.