

Психология конфликтов

внутреннее
фликтов:

икт между
и группой

нуть тогда, когда
имет позицию,
озиции группы.
конфликта может
на основе
ого конфликта.

Понятие конфликта

Наиболее общий термин
в конфликтологии — это
конфликт, а именно, столкновение
интересов и позиций
личностей, групп, организаций
или государств, а также
упреждающий, возникающий
в процессе взаимодействия
интересов, позиций, действий
или решений.



Понятие конфликта

Наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия, и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм

Понятие конфликта

Наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия, и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки нормы и морали



Конфликтология — наука о закономерностях зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня.

В зависимости от того, кто выступает в качестве оппонента (наше внутреннее «я», другой человек, группа и т. д.), различают четыре типа конфликтов:



Внутриличностный конфликт

Столкновение примерно равных по силе, но противоположно направленных интересов, мотивов, потребностей и т. п. у одного и того же человека.

Конфликт между личностью и группой

Может возникнуть тогда, когда личность займет позицию, отличную от позиции группы. Подобный тип конфликта может возникнуть на основе межличностного конфликта.

Межличностный конфликт

Система взаимодействия людей, при которой они либо преследуют несовместимые цели, либо придерживаются несовместимых ценностей и норм, либо одновременно в острой конкретной борьбе стремятся к достижению одной и той же цели, которая может быть достигнута лишь одной из конфликтующих сторон.

Межгрупповой конфликт

Отражает противоречие, при котором конкурирующими сторонами выступают социальные группировки, преследующие несовместимые цели и препятствующие друг другу на пути их осуществления.

Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Приспособление

Одна сторона во всём соглашается с другой, но имеет своё мнение, которое боится высказывать.

Соперничество

Активное противостояние другой стороне.



Уход от конфликтной ситуации



Компромисс

Совместное решение, удовлетворяющее обе стороны.



Сотрудничество

Попытка прихода к совместному решению.



Функции конфликтов

Позитивные

- разрядка напряженности между конфликтующими сторонами
- получение новой информации об оппоненте
- сплочение коллектива организации при противоборстве с внешним врагом
- стимулирование к изменениям и развитию
- снятие синдрома покорности у подчиненных
- диагностика возможностей оппонентов

Негативные

- большие эмоциональные, материальные затраты на участие в конфликте
- увольнение сотрудников, снижение дисциплины, ухудшение социально-психологического климата в коллективе
- представление о побежденных группах, как о врагах
- чрезмерное увлечение процессом конфликтного взаимодействия в ущерб работе
- после завершения конфликта - уменьшение степени сотрудничества между частью сотрудников
- сложное восстановление деловых отношений ("шлейф конфликта").



Несмотря на то, что взаимоотношения с другими людьми должны способствовать мир и гармония, конфликты неизбежны. Для разрешения конфликта важно иметь в своем распоряжении различные подходы, уметь гибко пользоваться ими, выходить за пределы привычных схем и чутко реагировать на возможности и поступать и мыслить по-новому. В то же время можно использовать конфликт как источник жизненного опыта, самовоспитания и самообучения.