

Симптомы «профессионального выгорания»:

- Усталость;
- Утомление;
- Истощение;
- Бессонница;
- Пищевые нарушения.

Основные факторы выгорания:

- ✓ Организационный фактор отсутствие удобного рабочего места, условий для отдыха в перерывах, многочасовая работа, низкий социальный статус профессии;
- ✔ Ролевой фактор конфликт ролей, профессиональные ситуации, в которых совместные действия сотрудников в значительной степени не согласованы: отсутствует объединение усилий, но при этом присутствует конкуренция;
- ✓ Личностный фактор это, прежде всего, чувство собственной значимости на рабочем месте, возможность профессионального продвижения, автономия и уровень контроля со стороны руководства.

Page 3

Этап 1: Предупреждающая стадия –

Чрезмерная вовлеченность специалиста в профессиональную деятельность. Он жаждет успеха и признания, изо всех сил старается «быть лучшим». Возникает эмоциональное истощение (чувство усталости, бессонница, невнимательность).





Этап 2: Первая стадия выгорания –

исчезает радость от работы, все эмоции «притупляются», проявляется некоторая отстраненность в отношениях с людьми, все чаще возникает смутное раздражение: «Не лезьте ко мне, оставьте меня в покое!»

По отношению к сотрудникам: приписывание вины за собственные неудачи другим, проявление негуманного отношения к коллегам и ученикам; По отношению к профессиональной деятельности:

нежелание идти на работу, стремление искусственно продлить перерывы в работе.

Этап 3: Вторая стадия выгорания –

проявляется чувство отчуждения от людей, все чаще возникает раздражение: руководители «срываются», «спускают собак» на подчиненных, а учителя на учеников. Более «дипломатичные» учителя изо всех сил стараются «держать себя в руках».

Развивается депрессивное и агрессивное состояние.





Этап 4: Третья стадия выгорания «Истощение» глубокое выгорание, затрагивающее личность в **целом.** Появляются такие «симптомы», как: безразличие, депрессия, обида на весь мир, головные боли, боли в позвоночнике, апатия, сонливость или бессонница, тахикардия, расстройства пищеварения, отвращение к пище или, наоборот, постоянное желание что-то жевать (как бы стремясь успокоить себя, заполнить пустоту внутри).

Этап 5: Завершающая стадия «Разочарование и отчаяние» - ощущение пустоты, беспомощности и бессмыслия не только работы, но и жизни. По привычке человек еще пытается сохранить внешнюю респектабельность, но, если приглядеться, станут заметны пустой взгляд и какое-то странное окаменение тела. Для тех, кто находится на этом этапе есть только 2 выхода: первый – расставание с работой, второй – непростая работа по восстановлению себя, как человека и профессионала.

результаты анкетирования «Моя жизненная позиция»

Позиция	Выбор
Я «в порядке» (хороший) – Ты «в порядке» (хороший)	
Я «в порядке» – Ты «не в порядке» (Я лучше – ты хуже)	
Я «не в порядке» – Ты «в порядке» (Ты лучше меня)	
Я «не в порядке» (плохой) – Ты «не в порядке» (плохой)	

Что нужно делать и чего не нужно делать при выгорании:

- 1. Не скрывайте свои чувства, учитесь обсуждать их вместе со своим наставником или теми коллегами, которым доверяете;
- 2. Не стесняйтесь просить о помощи и принимать ее;
- 3. Не ожидайте, что тяжелые состояния, характерные для выгорания, уйдут сами по себе;
- 4. Выделяйте достаточное время для сна, отдыха, размышлений;
- 5. Постарайтесь сохранять нормальный распорядок жизни насколько это возможно.

Добрые советы против профессиональной деформации и «выгорания»:

- оцените ситуацию: если мысль о работе вызывает раздражение и усталость, пора принимать меры;
- создайте себе комфортные условия для работы;
- уходя с работы, старайтесь не оставлять дела в хаотическом беспорядке;
- разговаривайте с людьми по пустякам тоже лекарство от стресса;
- используйте обеденный перерыв для прогулки, отдыха и непосредственно для обеда;

Добрые советы против профессиональной деформации и «выгорания»:

- •избавьтесь от боязни ошибиться;
- станьте заменимым избавьтесь от иллюзии, что без вас процесс остановится;
- старайтесь смотреть на вещи оптимистично;
- не старайтесь делать вид, что вам нравится то, что на самом деле вам не приятно;
- используйте возможность выступить с речью;
- старайтесь быть терпимыми к себе и окружающим.

ПОМОГИ СЕБЕ САМ: приемы саморегуляции

Естественные способы саморегуляции:

- смех, улыбка, юмор;
- размышления о хорошем, приятном;
- различные движения типа потягивания, расслабления мышц, глубокого вдоха;
- наблюдение за пейзажем;
- рассматривание цветов в помещении, фотографий, других приятных или дорогих для человека вещей;
- купание (реальное или мысленное) в солнечных лучах;
- вдыхание свежего воздуха;
- высказывание похвалы, комплиментов и пр.



Спасибо за внимание!

Приложение 1

Анкетирование педагогов проводится следующим образом: каждому раздается мини-анкета в виде таблицы

Позиция	Выбор
Я «в порядке» (хороший) – Ты «в порядке» (хороший)	
Я «в порядке» — Ты «не в порядке» (Я лучше — ты хуже)	
Я «не в порядке» – Ты «в порядке» (Ты лучше меня)	
Я «не в порядке» (плохой) – Ты «не в порядке» (плохой)	

Педагогу необходимо выбрать подходящую ему позицию по отношению к людям, окружающим их на работе и поставить «+» напротив выбранного пункта.

Page 15