

Приемы предупреждения и разрешения конфликтов

Автор:
педагог-психолог Дацунова Ж.А.

Конфликт –



форма социального взаимодействия между двумя или более субъектами (субъекты могут быть представлены индивидом/группой/самим собой - в случае внутреннего конфликта), возникающий по причине несовпадения желаний, интересов, ценностей или восприятия .

ВИДЫ КОНФЛИКТОВ В педагогической деятельности.

- *Конфликт «Преподаватель - Администратор».*
- *Конфликт «Преподаватель - Преподаватель».*
- *Конфликт «Преподаватель - обучающийся» .*

Конфликтная ситуация -

такое совмещение
человеческих интересов,
которое создает почву для
реального противоборства
между социальными
субъектами.



Слова - конфликтогены

- слова выражающие недоверие;
- слова – оскорбления;
- угрозы;
- насмешки – клички ;
- слова - сравнения;
- слова - долженствования;
- категоричность .

Действия - конфликтогены

- стремление к превосходству;
- прямое проявление превосходства;
- снисходительные отношения;
- хвастовство;
- излишняя уверенность в своей правоте;
- навязывание своих советов и образа мысли и действий;
- нарушение принятой в социуме этики отношений;
- перебивание собеседника;
- общая и частная агрессивность;
- создание заведомо проигрышной для собеседника ситуации.

Способы разрешения конфликтной ситуации



- Проявление нежности.
- Использование юмора.
- Компромисс.
- «Третейский суд»
- Временное расставание.
- Ультиматум.
- Принуждение.

Правила бесконфликтного общения

- научитесь правильно слушать;
- сначала ответьте на аргументы собеседника, а потом приводите собственные аргументы;
- выражайте свои мысли и чувства в вежливой форме, ведите аргументацию корректно по отношению к собеседнику;
- оперируйте простыми, ясными, точными понятиями;
- стремитесь к открытому общению, преодолевайте барьеры в общении;
- не употребляйте конфликтогены;
- избегайте категоричности;
- делайте как можно больше благожелательных посылов;
- учитывайте личностные особенности собеседника;
- критикуйте конструктивно.

Приемы предупреждения и разрешения конфликтов

- «Вам (тебе) важно ...».
- Перевод «минусов» в «плюсы».
- Использование трюизмов (цитат, анекдотов, строчек песен, афоризмов и т.д.)
- Просьба – совет
- «Вы - посыл».
- «Многие / Большинство»
- «Срыв маски»
- «Я - высказывания»
- «Соучастие».
- Воздействие на чувство самоуважения другого человека.

