

# **«Формирование толерантного сознания учащихся.**

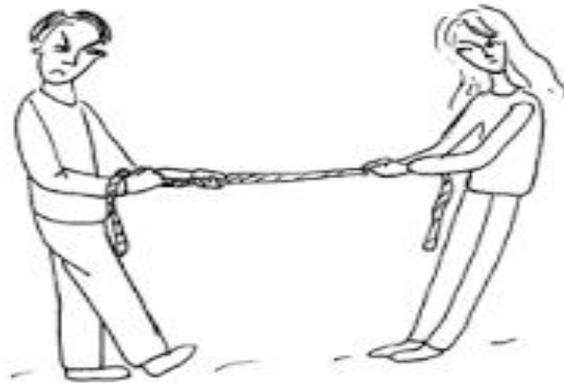
## **Профилактика конфликтов в межличностных отношениях среди подростков в классном коллективе».**

**Выступление на заседании  
методического объединения классных руководителей  
Н.М. Гришиной,  
классного руководителя 7Б класса.**



## *Актуальность*

**В возрасте от 7 до 17 лет подросток проходит несколько стадий возрастного развития, на каждой из которых меняются эмоциональные и коммуникативные восприятия. Далеко не все дети при этом хорошо владеют своими мыслями, чувствами и поступками.**



**Ребенок не успевает осознать происходящие изменения и адаптироваться к ним, результатом чего является повышенная конфликтность и склонность к депрессиям.**



**Межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы. Конфликты между учениками отрицательно влияют как на самих конфликтующих, так и на весь класс.**



**Конфликт (от лат. Conflictus – столкновение) – это отсутствие согласия между двумя или более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами. Каждая сторона делает все, чтобы принята была её точка зрения, и мешает другой стороне делать то же самое.**



***КОНФЛИКТ = КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ +  
ИНЦИДЕНТ***

***Конфликт*** – это открытое противостояние.

***Конфликтная ситуация*** – это накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта.

***Инцидент*** – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

**Разрешить конфликт** – значит устранить конфликтную ситуацию и исчерпать инцидент.

**Первое сделать сложнее, но важнее.**

**В большинстве случаев дело ограничивается лишь исчерпанием инцидента.**

***Особенности конфликтов  
между школьниками***

***Во-первых,* специфика конфликтов между школьниками определяется возрастной психологией. Одним из способов и проявлений социализации у школьников выступает межличностный конфликт. В ходе конфликтов с окружающими подросток осознаёт, как можно и как нельзя поступать по отношению к сверстникам.**



***Во-вторых, особенности конфликтов между школьниками определяются характером их деятельности в школе, основным содержанием которой является учеба.***



***В-третьих, специфика конфликтов между учащимися определяется нынешним укладом жизни, изменениями в социально-экономической обстановке и, как следствие, неравенством в материальном обеспечении семьи.***



**Исследование основных трудностей общения у школьников средних классов выявило, что наиболее часто нарушения в межличностных отношениях среди одноклассников вызваны отсутствием у них коммуникативных умений.**

**Подростки используют неадекватные способы убеждения, недооценивая умение слушать, использовать различные вербальные и невербальные способы общения.**



**Особое значение в установлении эффективных взаимоотношений с одноклассниками имеют индивидуально-психологические особенности личности подростка.**

**Большинство из тех, кто испытывает затруднения в общении, отличаются качествами, блокирующими успешное межличностное взаимодействие:**

**импульсивность, застенчивость, конфликтность, равнодушие, несформированность коммуникативных умений на основе плохо развитой рефлексии.**



**Обычно конфликтная ситуация становится поводом для того, чтобы учителя обратили внимание на какие-то нарушения в межличностном взаимодействии классного коллектива.**

**На виду оказывается даже не сам конфликт, а способ реагирования на него, особенно если он носит не пассивный, а агрессивный характер. Между тем агрессивное реагирование всего лишь защитная реакция подростка на коммуникативно-сложную для него ситуацию, цель которой сберечь самооценку на принятом уровне.**



**Профилактика конфликтов – это их предупреждение. Профилактика конфликтов требует меньших затрат сил, средств и времени и предупреждает даже те минимальные деструктивные последствия, которые имеет любой конструктивно разрешенный конфликт.**



**Работа может проводиться по четырем основным направлениям:**

**1. создание *объективных условий*, препятствующих возникновению и деструктивному развитию предконфликтных ситуаций, (доброжелательное, теплое, заботливое, внимательное отношение к своим подопечным со стороны учителей, личный пример педагогов и родителей).**

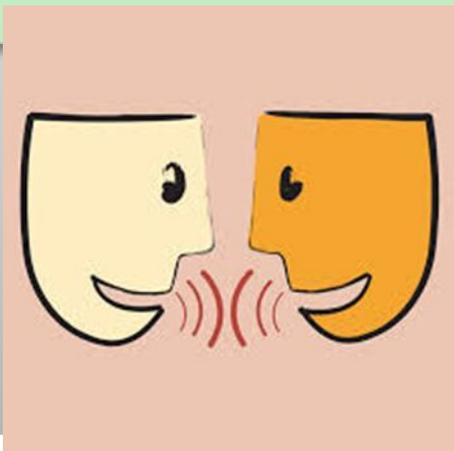




**2. оптимизация организационно-управленческих условий работы школы. Не скупиться на похвалы, одобрение, награды, поощрения в виде грамот и премий. Создание «ситуации успеха».**



**3. устранение социально – психологических причин возникновения конфликтов. Можно разработать правила, процедуры решения каких-либо спорных вопросов, создать действующий орган при школе, куда за поддержкой и советом могут обращаться дети, их родители и учителя.**



**4. блокирование личностных причин возникновения конфликтов. Примерная тематика тренингов, циклов классных часов, методических объединений учителей: «Тренинг общения», «Все цвета, кроме черного» , «Я глазами других», «Я и мы», «Чужой среди своих».**



**Несколько правил, которые можно использовать в работе как с детьми, так и со взрослыми:**

***1. Следите за тем, чтобы у вас или у другого человека не было скрытых ложных предположений. Старайтесь делать общение открытым. Дипломатично говорите о том, что думаете или чувствуете.***

***2. Научитесь слушать другого. Для этого придерживайтесь следующего: слушать с сочувствием; сосредоточиться на предмете разговора; относиться к говорящему уважительно; слушать внимательно, не делая оценок.***

***5. Чтобы показать человеку, что его действительно слушают, отметьте то, что вы не поняли или в чем не уверены; используйте для поддержания разговора неречевые средства (улыбайтесь, кивайте головой, смотрите в глаза).***



## *Мастер-класс.*

### **Тема «Толерантность: решение конфликтов»**

#### **Виды конфликтов:**

##### **Личностные конфликты:**

**вина, злость, ненависть к самому себе, пагубные  
пристрастия,**

##### **Межличностные конфликты:**

**трудности в браке, споры в семье, конфликты на работе  
или в школе.**

##### **Социальные конфликты:**

**судебные разбирательства, этнические противоречия,  
злоупотребления властью, войны.**

**Какой конфликт из всех перечисленных здесь является первичным, влияющим на все остальное? (личный конфликт).**

**Почему возникают угрызения совести, чувство вины, результатами которых могут стать ненависть к себе и заниженная самооценка?**

**Личный конфликт возникает, когда наши эгоистические устремления одерживают верх над стремлениями бескорыстными.**

**При этом можно изыскивать различные оправдания, пытаюсь заставить замолчать свою совесть. С течением времени голос совести в таком случае может стать очень слабым, а результатом такого самопотакания будет слабый характер, бесконтрольность, низкая самооценка, проявляющаяся в вызывающем и авторитарном поведении и т.п.**

**Важно понять, почему индивидуальная цель должна поддерживать всеобщую, а не наоборот.**

**Личное счастье в семейной жизни невозможно без счастья всех членов семьи, а это означает, что необходимо заботиться о счастье всех близких людей, для того чтобы самому чувствовать себя счастливым. Семья разрушается, когда человек начинает заботиться только о себе.**





## **Алгоритм решения конфликта:**

### **1) Осознание истинной причина конфликта.**

**Часто мы сами этого не видим настоящую причину проблемы.  
Можно считать, что половина проблемы решена, если мы нашли  
истинную ее причину.**

**Поэтому стоит несколько раз задать себе вопрос: Что случилось? В  
чем проблема?**

**Осознать свои мысли слова чувства:**

- А что я думала?**
- А что я говорила?**
- А как на это реагировали люди?**
- А как я реагирую на то, что случилось?**



**2) Обмен притязаниями (выяснения отношений).**

**При условии отношений равенства:**

**(вы не доминируете, вы принимаете точку зрения, логику, манеру поведения другого человека). Например: «Меня не устраивает твоя точка зрения», «не очень корректное выражение».**

**Вы подходите к моменту выяснения отношений в стабильном эмоциональном состоянии.**

**(Без злобы, чувства обиды или желания отомстить, дайте себе время, чтобы ваши негативные эмоции улеглись). Вы управляйте своими эмоциями .**



### **3) Помните:**

- \*Что самые большие преграды в нас это наши негативные мысли, чувства, слова, но нам дана энергия для преодоления этого.**
- \*Человек обладает свободой выбора, только он сам решает, на что ему потратить данную ему энергию: на самосозидание или на саморазрушение. Человек сам творит свою судьбу на основании сделанного им выбора.**
- \*Изменить человека во всей Вселенной никто не сможет, кроме него самого. Поэтому нам не разумно пытаться изменить другого человека, пока он сам не осознает необходимость в этом.**
- \*Человека разрушают не конфликты, а он сам. Конфликт - сигнал падения, препятствия на пути личностного роста.**
- \*Конфликт - наш Воспитатель, показывающий наши недостатки, которые нам нужно в себе изменить.**



**Цель упражнения: отработка умений и навыков сглаживания конфликтов. Участники разбиваются на тройки и получают одну из ситуаций.**

- 1. Ссора супругов: муж не помог жене убрать квартиру, сидит играет в компьютерную игру. Жена обижена и утверждает, что ее муж - эгоист. Вышла ссора.**
- 2. Ссора брата и сестры. Не могут поделить телевизор. Брат хочет смотреть футбол, а сестра настаивает на фильме.**
- 3. Ссора соседей. Соседка, у которой маленький ребенок, недовольна тем, что сосед по середине дня начал сверлить дыры в стене и будит ребенка. Она идет к соседу, чтобы выяснить отношения. Сосед говорит, что волен делать то, что хочет, раз он у себя дома.**

**Двое представляют конфликтующие стороны, а третий играет миротворца, арбитра.**

**Тройки разыгрывают ссору и решение конфликта. Арбитр может иногда вмешиваться, если стороны не могут выйти из конфликта. Главная задача не допускать эскалации конфликта, но, преследуя всеобщую цель, решить конфликт мирно.**

**Тренинг продолжается 10 мин.**

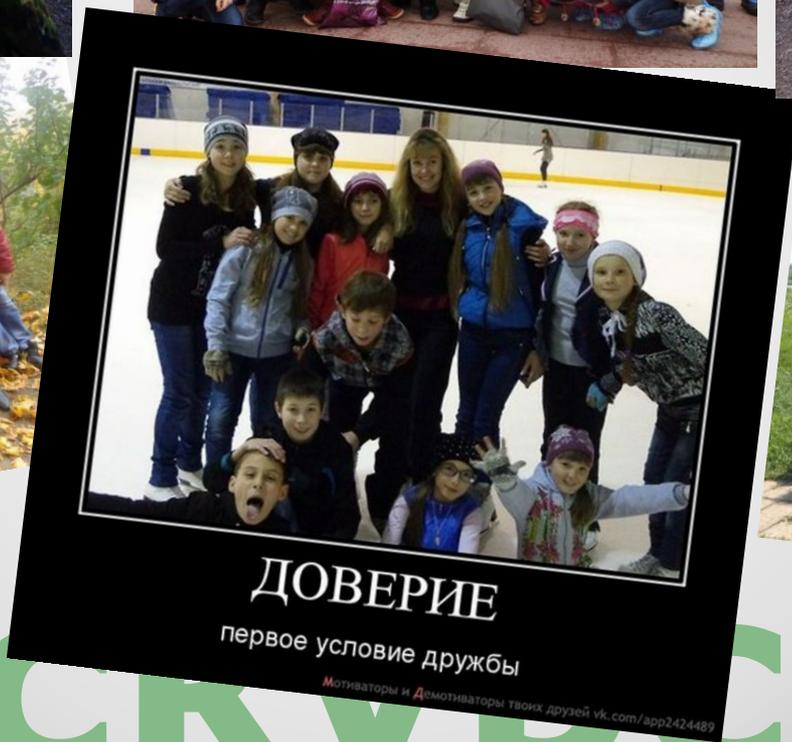
**В конце тренинга учитель задает арбитрам вопросы:**

- Какие методы сглаживания конфликтов были продемонстрированы?**
- Какие, на ваш взгляд, интересные находки использовали участники во время игры?**
- Как стоило повести себя тем участникам, кому не удалось сгладить конфликт?**



**Работа по профилактике  
конфликтных ситуаций среди  
учащихся 7Б класса:**

- 1. Проведение экскурсий;**
- 2. Внеклассные мероприятия;**
- 3. Классные часы;**
- 4. Индивидуальные беседы;**
- 5. Уроки русского языка и  
литературы.**



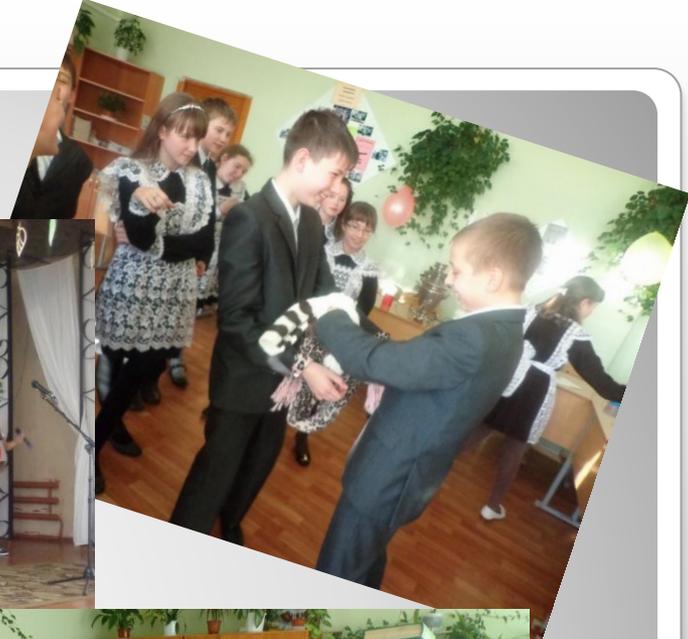
ДОВЕРИЕ

первое условие дружбы

Мотиваторы и Демотиваторы твоих друзей vk.com/app2424489



ЭКСКУРСИИ



**Внеклассные мероприятия**



Трудовые будни



Хочешь знать секрет успеха?

Он прост: сначала встань, затем возьми и сделай!

Мотиваторы и Демотиваторы твоих друзей [vk.com/app2424489](https://vk.com/app2424489)

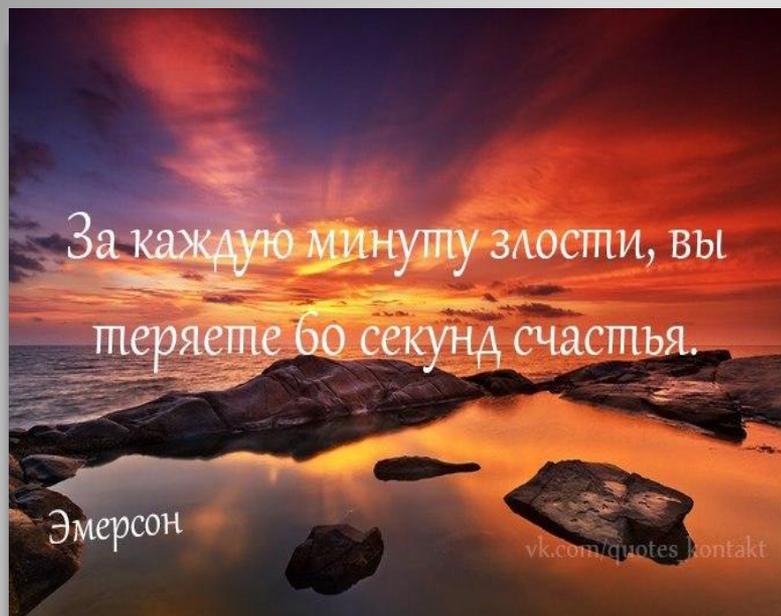


Двери счастья не закрыты ни для  
кого.

Не до всех доходит в какую сторону они открываются.

Мотиваторы и Демотиваторы твоих друзей [vk.com/app2424489](https://vk.com/app2424489)

**Классные часы и беседы**



За каждую минуту злости, вы  
теряете 60 секунд счастья.

Эмерсон

[vk.com/quotes\\_kontakt](http://vk.com/quotes_kontakt)



Чтобы помочь другому человеку,  
не обязательно быть сильным и  
богатым. Достаточно быть  
добрым.

Симеон Афонский

[vk.com/svete\\_tihiy](http://vk.com/svete_tihiy)

### Прости меня

Как часто из-за мелочных раздоров  
Мы тратим на молчанье время зря.  
И падают листки календаря  
Словами молчаливых разговоров.

Мы забываем часто об одном:  
Никто из нас не вечен, к сожаленью,  
Потраченное время без общенья  
Не сможем мы назад вернуть потом.

А ведь для счастья нужно нам чуть-чуть,  
Взглянуть в глаза "Прости меня" шепнуть...

*Прости меня*



[vk.com/svete\\_tihiy](http://vk.com/svete_tihiy)