



Школьная служба примирения

**Школьная служба примирения -
группа подростков с руководителем взрослым,
организационно вписывающаяся в структуру школы,
целью работы которой является содействие профилактике
правонарушений и социальной реабилитации участников
конфликтных и криминальных ситуаций на основе
принципов восстановительного правосудия.**



Конфликт —
ситуация, в которой каждая из сторон стремится
занять позицию, несовместимую и
противоположную по отношению к интересам
другой стороны.
Конфликт обладает как деструктивными, так и
конструктивными функциями.



Конфликты
являются движущей
силой развития при
их мирном,
конструктивном
решении.

СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА



Восстановительная программа – это процесс, в котором независимая третья сторона руководит общением и переговорами, выступая за добровольное принятие решений участниками спора.



УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ МОЖЕТ БЫТЬ РАССМОТРЕНА СЛУЖБОЙ:

- Стороны признают свое участие в конфликте или криминальной ситуации (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить;
- Сторонам больше 10 лет.
- Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (поскольку в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки);
- Если в конфликте участвуют учителя или родители, программу проводит взрослый ведущий.

Основные принципы восстановительной медиации

- **Добровольность участия сторон.**

- **Информированность сторон.**

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- **Нейтральность медиатора.**

- **Конфиденциальность процесса медиации.**

- **Ответственность сторон и медиатора.**

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации.

ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ 8 800 3000 122

Анонимная экстренная психологическая помощь

ЕСЛИ ТЕБЕ:

не с кем
поделиться

трудно на что-то
решиться

кажется, что тебя
не понимают

хочется найти выход
из сложной ситуации

хочется
поговорить о личном

хочется узнать
мнение специалиста

8-800-2000-122



**ТЕЛЕФОН
ДОВЕРИЯ**

для детей, подростков
и их родителей

МЫ РАБОТАЕМ: ПОНЕДЕЛЬНИК-ПЯТНИЦА с 9:00 до 21:00