Классный час
«Роскошь человеческого общения.
Учимся разрешать конфликты»

«Есть только одна подлинная ценность – это связь человека с человеком »

А. де Сент - Экзюпери

«Общение – это наше социальное дыхание»

Л. Жуховицкий

Советы

- Доверяйте родителям – они самые близкие вам люди, только они могут помочь вам, дать хороший совет.
- Рассказывайте им о своих проблемах, неудачах, горестях.
- Делитесь своими радостями.
- Заботьтесь о родителях: у них много трудностей.
- Не огорчайте их и не обижайтесь на них понапрасну.

Конфликтная ситуация – это ситуация скрытого или явного противоборства сторон.

Инцидент – действие или совокупность действий участников конфликта, провоцирующие резкое обострение противоречия.

Конфликты между людьми могут быть ***конструктивные,*** направленные на развитие отношений, и ***деструктивные***, когда они направлены на удовлетворение личных интересов.

1. Разрыв

2. Агрессия

3. Противодействие

4. Недовольство

5. Несогласие

4. Согласие

3. Умение слушать

2. Анализ своих действий

1. Компромисс

Правила предупреждения конфликтов:

- не говорите сразу со взвинченным , возбуждённым человеком;
- постарайтесь посмотреть на проблему глазами оппонента, попытайтесь «встать на его место»;
- не скрывайте доброго отношения к людям, чаще высказывайте одобрение своим товарищам;
- умейте заставить себя молчать, когда вас задевают в мелкой ссоре, будьте выше мелочных разборок.

Удачи в

разрешении

конфликтов!