

Психологический аспект коммуникативной компетенции педагога

**Подготовила
педагог-психолог
Богачева Т.А.**

Составляющие процесса коммуникации

- - информационная, включающая обмен разного рода информацией;
- - интерактивная, предусматривающая организацию взаимодействия;
- - перцептивная, отражающая процесс восприятия и формирования образа другого человека и установление контакта.

Группы умений педагога

умение вести
вербальный и
невербальный
обмен
информацией

умение
вырабатывать
стратегию,
тактику и технику
взаимодействия с
людьми

умение
идентифицировать
себя с
собеседником,
проводить
диагностирование
личных свойств и
качеств
собеседника

Информация

Взаимодействие

Восприятие

Обмен информацией

- Цель (зачем?)
- Структурирование (Что? - главное, второстепенное, обще, частное и др.)
- Способ (Каким образом? Визуально, вербально, кинестетически и др.)



Организация взаимодействия

- **Время (когда?)**
- **Место (Где?)**
- **Способ (Как? Индивидуально, в малой группе, фронтально всему классу и т.д.)**
- **Форма (беседа, инструктирование, мозговой штурм и т.д.)**
- **Уровень общения (поверхностно, глубоко и т.д.)**

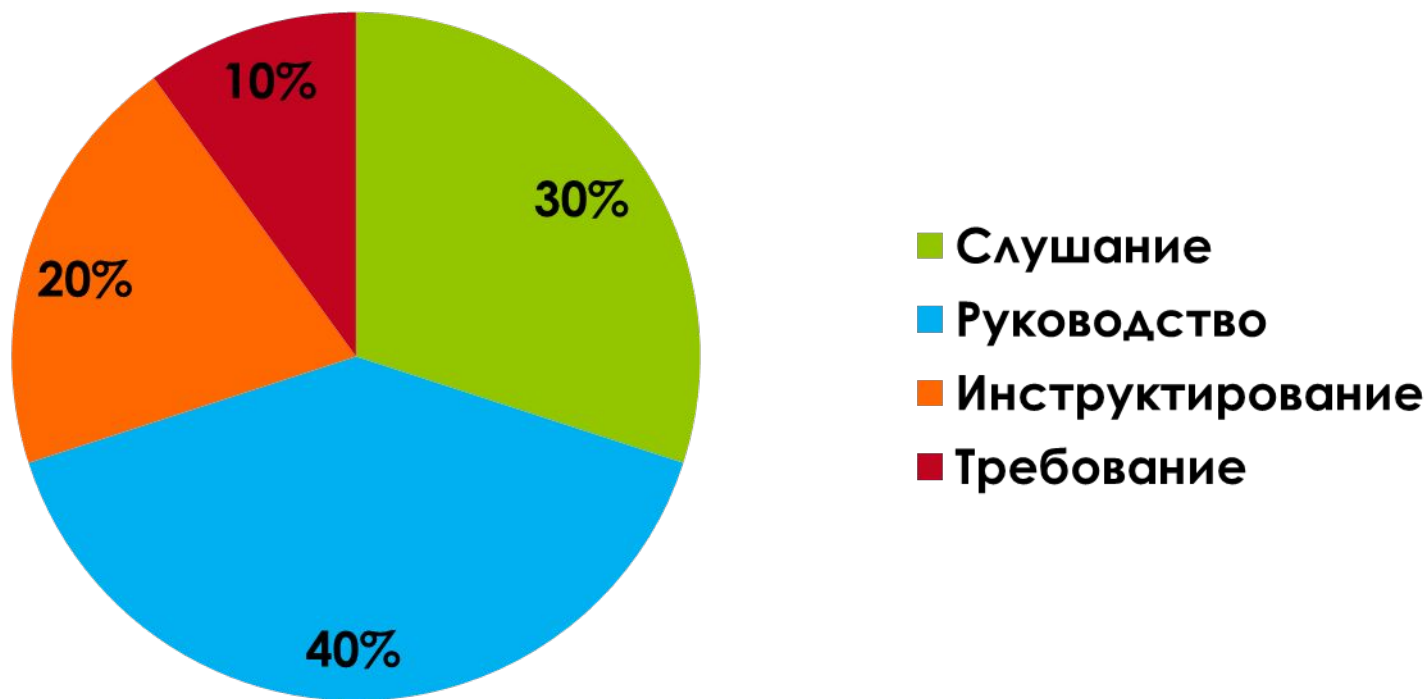
Уровни общения



Шкала межличностного давления

Слушание	Руководство	Инструктирование	Требование
• Молчание • Открытые вопросы • Перефразировка • Побуждение говорить	• Открытые вопросы • Общее структурирование • Информирование • Предложение выбора • Равноценные альтернативы	• Советы • Разубеждения • Обучение • Указания • Узкие вопросы • Поддержка • Неравноценные альтернативы	• Настоятельная просьба • Вызов • Оценка (одобрение, неодобрение) • Отвержение • Команды

Использование межличностного давления в педагогической практике (рекомендуемый вариант)



Восприятие партнера по общению

- Участники (кто?)

Темперамент

Личностные качества

Социальные роли

Ценностные ориентиры

(культурный уровень)

Вечно
спешащий

Послушная
девочка

«И это он МНЕ
говорит!»



Роли и маски в общении



Добряк

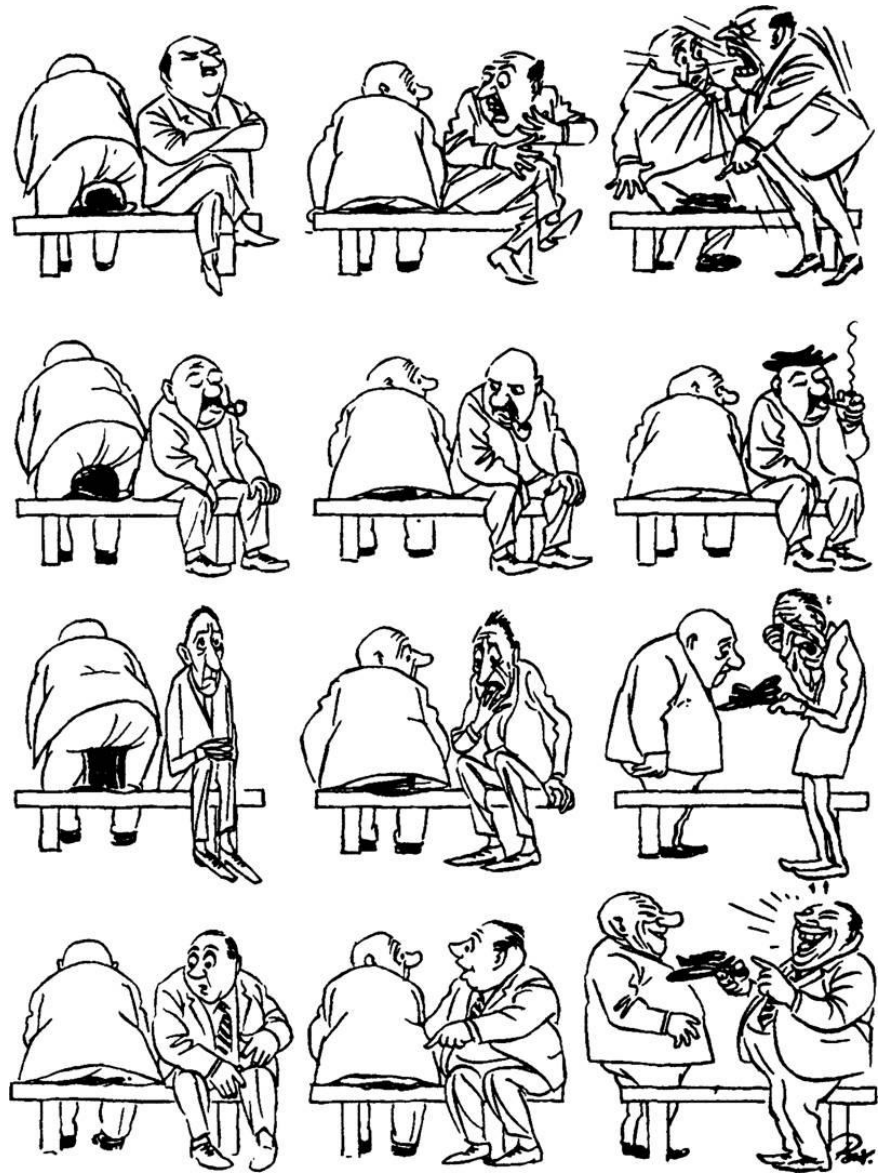
«Чего Вы от меня
хотите?»

Судья
«С Вами все
понятно»



«Ослик
ИА»

Влияние темпера- мента на процесс общения



Особенности проявления темперамента в критических обстоятельствах.

Холерик Агрессия (найти виновного и покарать!)	Сангвиник Смена цели («Не очень-то и хотелось, есть дела поважнее»)
Флегматик Выжидание (Пустить все на самотек) Подождать, как будут развиваться события, а тогда и решить, что делать	Меланхолик Обвинение себя Излишняя фиксация на происходящем Незначительное событие может вызвать сильный стресс

Предпосылки эффективного общения (В.Г.Олпорт)

Опыт .

Сходство.

Интеллект.

Глубокое понимание себя.

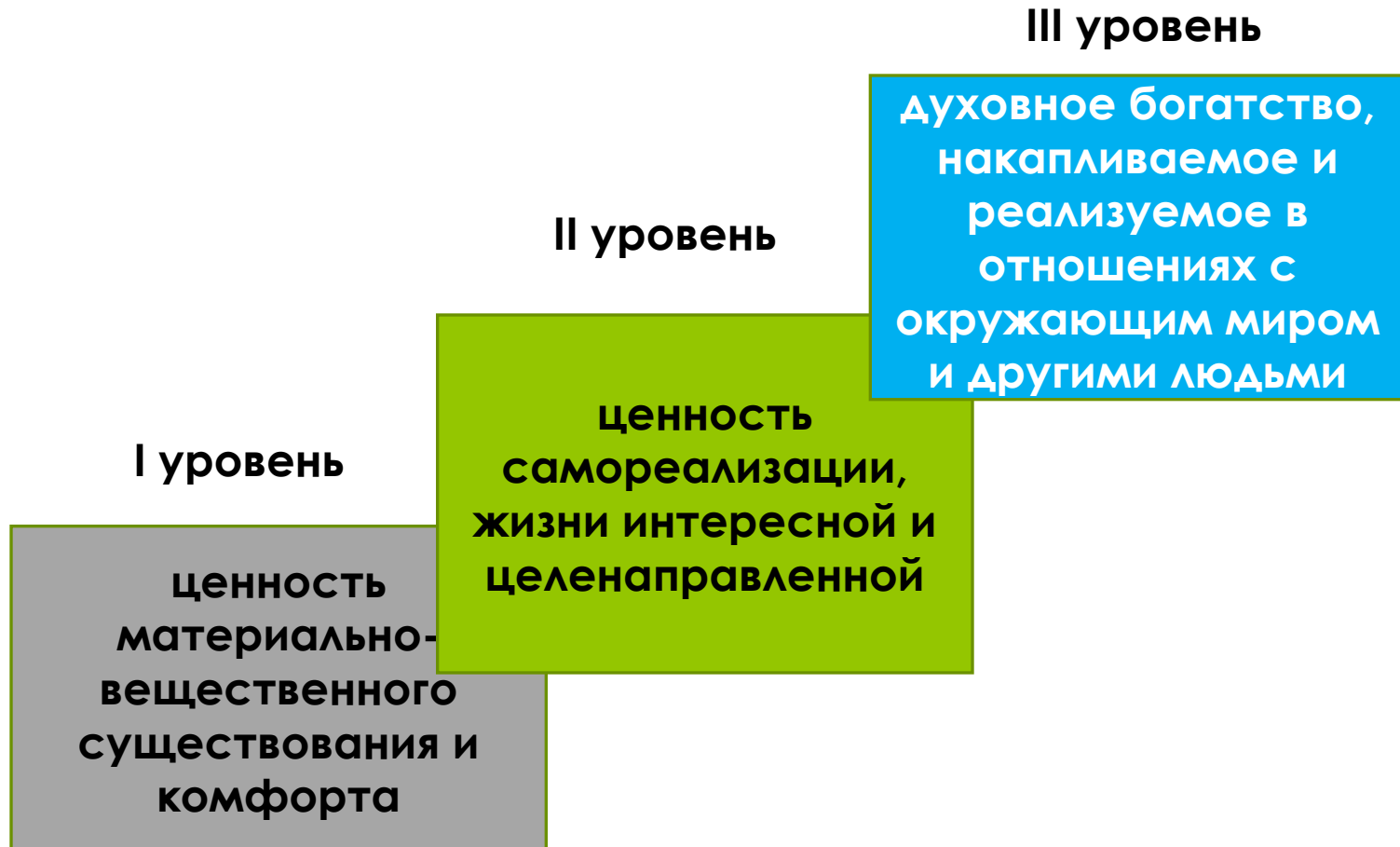
Сложность.

Отстраненность.

Эстетические склонности.

Социальный интеллект

Культурные уровни во взаимодействии



**Добро становится истинным
только в том случае, если оно
радостно и для того, кто его творит,
и для того, по отношению к кому оно
предназначено**



Список литературы

1. Грановская Р.М. Психологическая защита. – СПб.: Речь, 2007 – 476 с.
2. Ильин Е.П. Эмоции и чувства. - СПб.: Питер, 2001 – 752 с.
3. Психогимнастика в тренинге. Под ред. Н.Ю. Хрящевой. - СПб.: Речь, 2006 – 256 с.
4. Теория культуры. Под ред. С.Н. Иконниковой, В.П. Большакова. - СПб.: Питер, 2008 – 590 с.