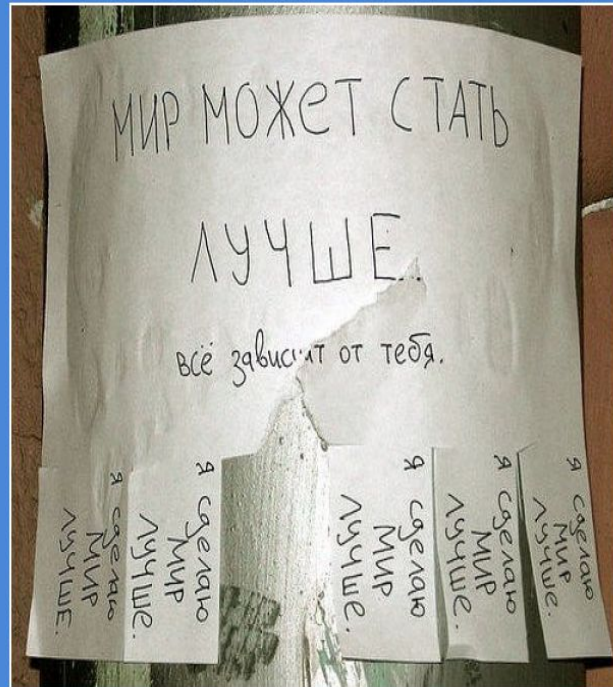


«Жить необходимо без конфликтов».

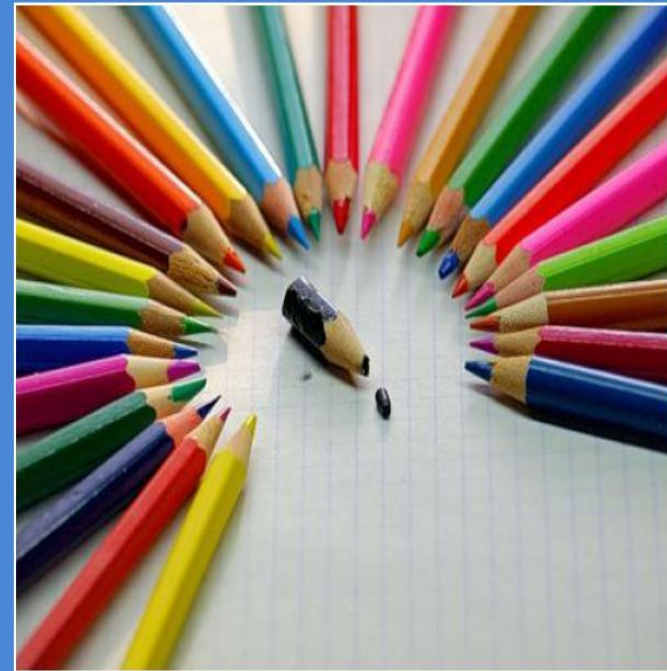
Презентацию подготовил педагог-психолог Окунцева Татьяна Николаевна
г.п. Излучинск, Тюменская обл ХМАО-Югра
МБОУ «Излучинская ОСШУИОП №1»



КТО

если не ты?

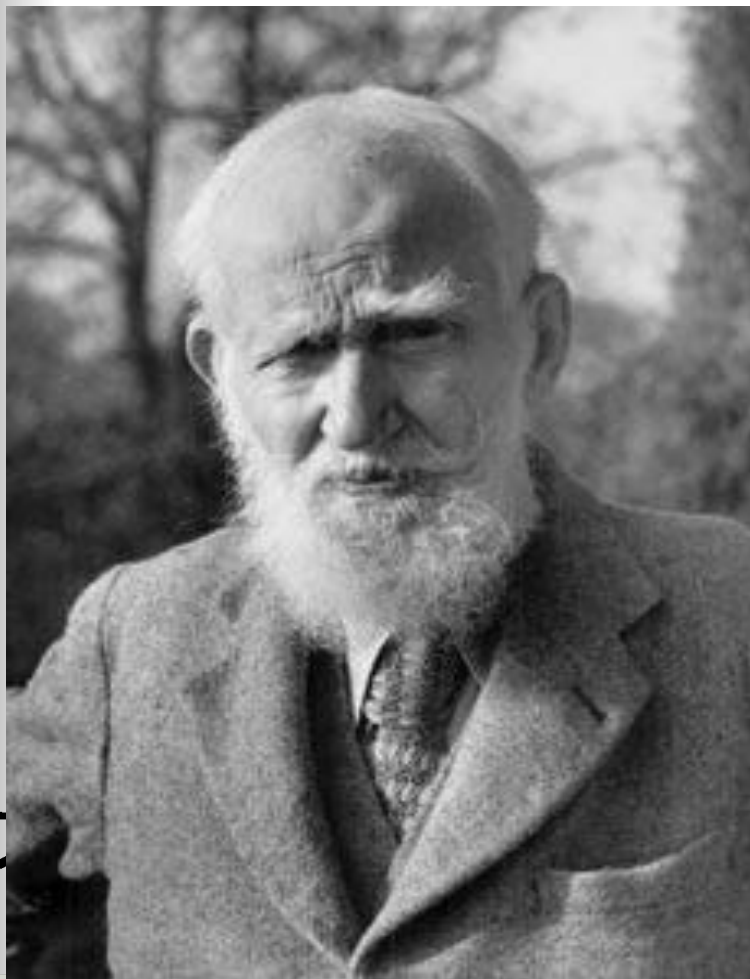
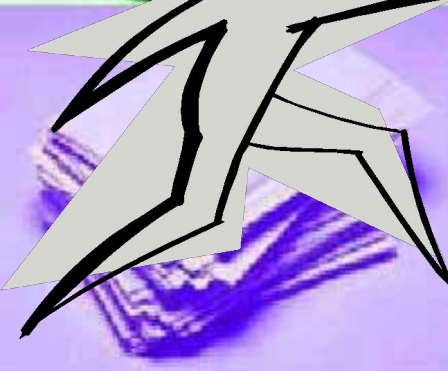
motivators.ru



Раскрась жизнь карандашами

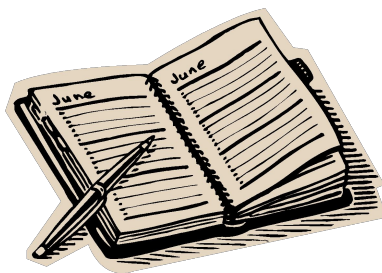
Чёрного для этого много не нужно

motivators.ru



*«Жизнь для меня не
тающая свеча.
Это что-то
вроде чудесного
факела, который
попал мне в руки
на мгновение, и я
хочу заставить
его пылать как
много ярче,
прежде чем
передать
грядущим
поколениям».*

Б. Шоу

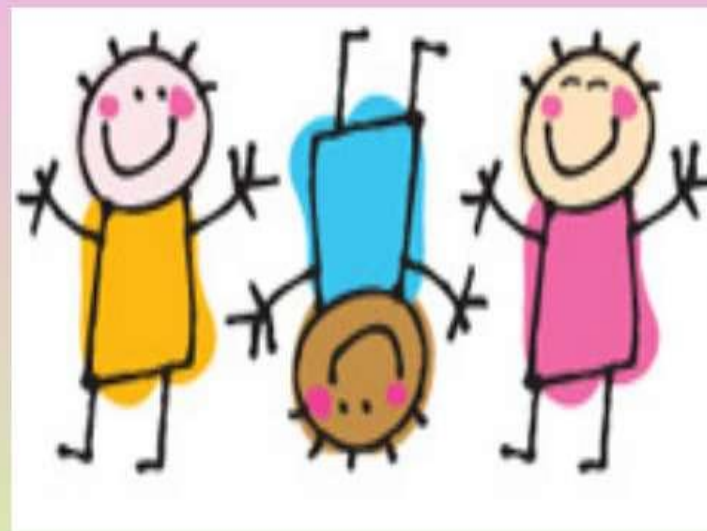


КОНФЛИКТ – *противостояние, стремление приобрести ценности за счет ущемления интересов других.*



Причины конфликтов между учениками

- зависть,
- злоба,
- жестокость,
- хвастовство,
- угодничество,
- наглость,
- предательство,
- нахальство,
- жадность,
- глупость,
- грубость,
- обвинение,
- бесчеловечность.



Конфликты родом из детства



- Конфликтные дети, не умеющие общаться, слышать других, понимать их или уступать им, приносят массу проблем не только окружающим, но и самим себе.
- Большинство негативных и деструктивных явлений среди молодёжи, наблюдаемых в последнее время (повышенная жестокость, агрессивность, эмоциональная отчуждённость и пр.), берут своё начало в детстве.

Межличностный конфликт - самый распространенный; проявляется при столкновении точек зрения, характеров, убеждений.



Какие дети чаще всего вступают в межличностные конфликты?



- склонные к возникновению психосоциальных расстройств;
- дети больных алкоголизмом и наркоманией;
- дети лиц имеющих психическое заболевание;
- подростки с нарушением психического здоровья психосоциальной адаптации;
- подростки, находящиеся в сложном экономическом положении;
- жертвы психологического, физического и сексуального насилия.
- дети, которые постоянно нуждаются в социальной поддержке.

ЭСКАЛАЦИЯ КОНФЛИКТА

Не "ТЫкай мне"

"Сама не ТЫкай!"

Ах, ты...

Ах, ты...

ТЫ!

Сам ты!

Сама ты!

Ну, ты...

Ну, ты...

А ты...

А ты...



АЙСБЕРГ ОБЩЕНИЯ

СОЦИАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

слова

что говорят

чувства

мысли

ощущения

ценности

поведение

интонации

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ
УРОВЕНЬ**

*что дают
понять*







*От любви до ненависти один шаг,
от ненависти к любви – километры
шагов.*

Сенека



*Конфликт – это опасение
хотя бы одной стороны, что её
интересы нарушает, ущемляет,
игнорирует другая сторона.*

*Уильям
Линкольн*





Конфликты – это спор, ссора, скандал, в которых стороны не скупятся на взаимные упрёки и оскорбления.

Самое страшное в конфликте – это чувства, которые испытывают люди друг к другу. Страх, злоба, обида, ненависть – главные чувства конфликтов.

Без конфликтов жизнь невозможна, нужно научиться их конструктивно разрешать.



**Главная способность в конфликте –
способность к конфронтации –
объяснению.**

Это - умение:

- 1. Отстаивать свою позицию открыто,
«лицом к лицу».**
- 2. Стремление оценивать саму конфликтную
ситуацию, её содержание, а не
человеческие качества своего партнёра.**
- 3. Стремление к сохранению личностных
отношений всех участников конфликта.**





Методы выхода из конфликта

Для выхода из конфликтной ситуации можно:

- дать выход своим чувствам, предупреждая об этом других;
- найти авторитетного третьего, кто поможет разобраться в конфликте;
- поставить себя на место другого человека;
- осознать право на существование иной точки зрения;
- быть твердым, говоря о проблеме, и мягким с людьми.

Формула успешного решения конфликтов....

Доброжелательность.

Установить причину конфликта.

Правильно понять друг друга.

Тактичность.

Разговор по существу.

Поиск компромисса.

Способность признать свою ошибку.

Соблюдение чужого персонального пространства.

Правильный выбор роли.

Умение слушать и слышать друг друга.

Справедливость.





**«Всякая ссора красна
мировою»
(старинная пословица)**

Отношения к другим людям зарождаются и наиболее интенсивно развиваются в детстве. Причём главным пространством таких отношений является не только сфера общения с равными – сверстниками, но и с взрослыми – педагогами и родителями.

Соревнование – такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого.



Приспособление – это такой способ поведения участника конфликта, при котором он готов поступиться своими интересами и уступить другому человеку ради того, чтобы избежать противостояния.



Избегание – стараются избежать обсуждения конфликтных вопросов и отложить принятие сложного решения «на потом».



Компромисс - это частичное удовлетворение
интересов обеих сторон конфликта.



Сотрудничество - разрешить конфликт таким образом, чтобы в выигрыше оказались все.





Мудрецы говорят:

«Как можно познать себя? Не путём созерцания, а только путём деятельности. Попробуй исполнить свой долг, и ты узнаешь, что в тебе есть»





Что делать?

- Давайте дружить, любить и удивляться жизни.
- «Это невозможно» - сказала Причина,
- «Это безрассудно»- заметил Опыт,
- «Это бесполезно»- отрезала Гордость,
- «Попробуй...»- шепнула Мечта.

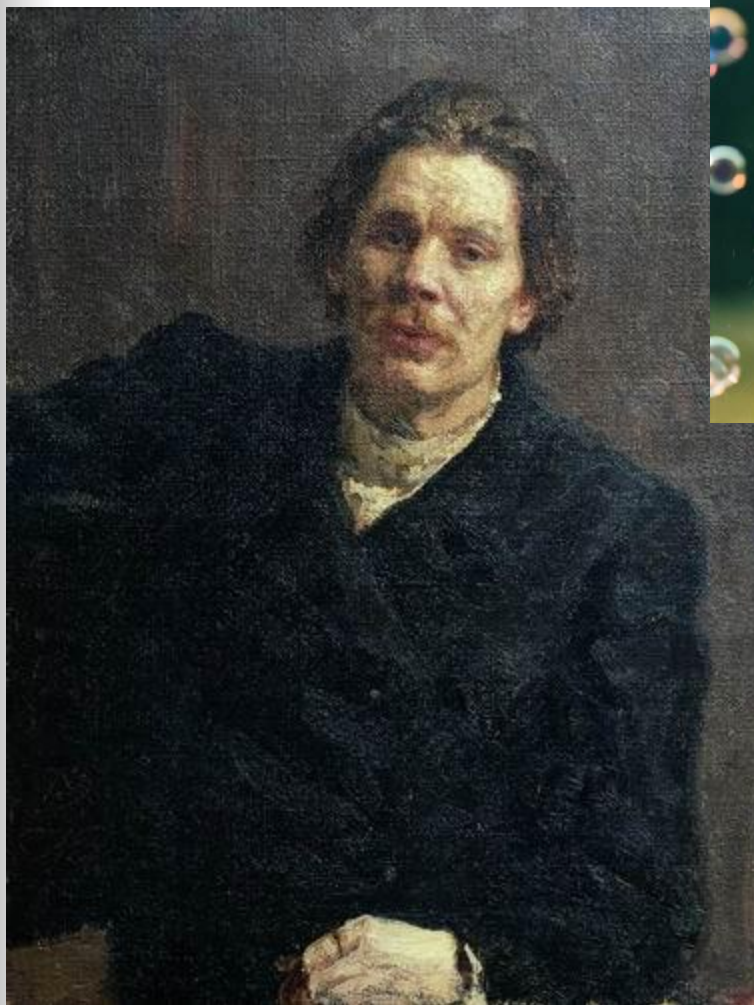


Дорога к счастью идет не от
ДРУГИХ ЛЮДЕЙ К НАМ, А ОТ НАС К ДРУГИМ ЛЮДЯМ!..



*«На день надо смотреть, как на
маленькую жизнь».*

А.М. Горький



При разрешении конфликтной ситуации нужно учитывать правила поведения:

- **Нельзя сразу и полностью отрицать чье-либо мнение**, не совпадающее с вашим, принимать заданные провокатором конфликта тон, резкость и агрессивность и отвечать на атаку атакой.
- **Следует проявлять внимание и доброжелательность** к собеседнику, терпимость к его особенностям, показывать свое искренне сочувствие.
- **Внимательно выслушайте человека**, не прерывая и не показывая, что вам уже известно то, что он намерен сказать, поскольку это раздражает еще сильнее.
- **Стараться быть сдержанным, контролировать** свои движения, речь, мимику. Кроме всего прочего, сдержанность и спокойствие снижает общий накал страстей.
- **Говорить нужно на понятном языке**, медленно и правильно, избегая слов-паразитов.



При разрешении конфликтной ситуации нужно учитывать правила поведения:

- **Необходимо избегать столкновений личного характера.**
- **Не следует воспринимать ненормативную лексику и словесные оскорбления в свой адрес, уяснив для себя, что этого человека нужно воспринимать таким, каким он себя подает, не пытаясь урезонить его или призвать к соблюдению приличия.**
- **Желательно высказывать** собеседнику не готовые оценки и мнения, а **свои чувства**, состояния, вызываемые его словами: это заставит вашего партнера отвечать не односложно, а развернуто, мотивированно, с пояснением своей позиции.



При разрешении конфликтной ситуации нужно учитывать правила поведения:

- В уже развивающемся конфликте нельзя спешить с ответной реакцией. Лучше всего выдерживать паузы, как бы "пропускать мимо ушей" любые реплики и требования. Вместо ответа на заявленные вопросы задать свой вопрос, совершенно не по "теме", чтобы выиграть время для обдумывания своей тактики и стратегии.
- Полезно отвлечь внимание партнера от болезненного вопроса, хотя бы на короткое время, при этом могут быть использованы любые приемы - от просьбы пересесть на другое место, позвонить, записать что-то до высказывания какой-нибудь нелепой мысли, шутки.



При разрешении конфликтной ситуации нужно учитывать правила поведения:

- **Прежде чем отвечать на критику**, замечания, упреки, нужно четко уяснить, что конкретно имеется в виду; вы должны быть уверены, что правильно все поняли.
- **Самым действенным способом без потерь выходить из конфликтов** будет умение говорить людям о том, чем вы недовольны, но при этом не выходить из себя. Это довольно сложно, если вы чем-то подавлены, или испытываете крайнюю степень раздражения, или чувствуете, что виноваты.
- **Вам необходимо оценить свои ощущения**, которые над вами возобладали. Сложно, но возможно. Очень важно не допустить ситуации, когда они совсем выйдут из-под контроля и преодолеть их, как только они возникли. Иначе выйти из конфликта без потерь не получится.





Мир вокруг нас тем ярче
чем ярче сияние нашего сердца!



Мир принадлежит оптимистам,
пессимисты – всего лишь зрители.

Мир принадлежит
ОПТИМИСТАМ,
пессимисты –
всего лишь зрители.

Франсуа Гизо