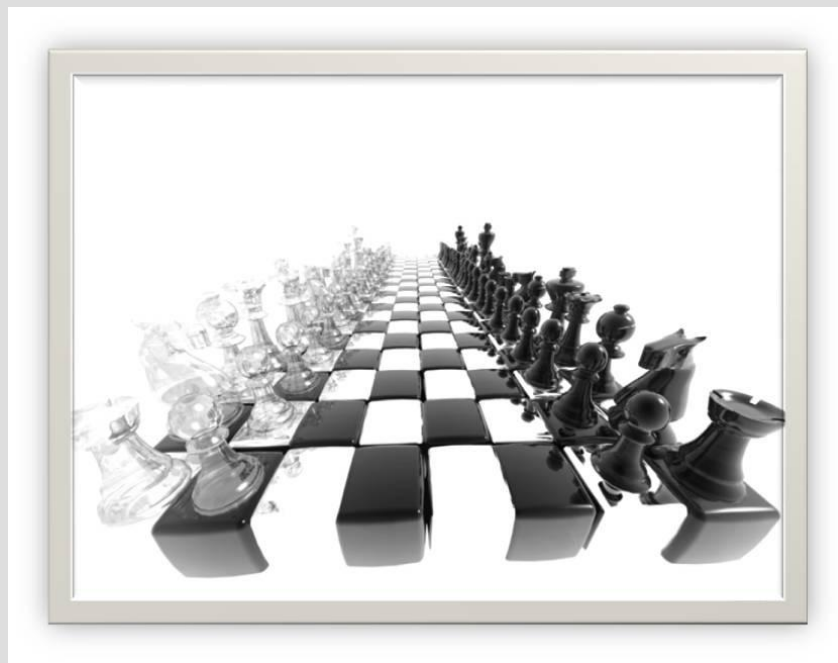


Конфликт. Особенности. Причины.



ОПРЕДЕЛЕНИЕ



Конфликт (от лат. conflictus - столкновение) – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, которое связано с негативными переживаниями.

Конфликт - острый способ разрешения значимых противоречий.

Конфликт – это опасение хотя бы одной стороны, что её интересы нарушает, ущемляет, игнорирует другая сторона.

Уильям Линкольн

- Противодействие субъектов
- Негативные эмоции

Функции конфликта



- **Диагностическая** - выявляет причины конфликта
- **Конструктивная** - способствует личностному развитию сторон
- **Деструктивная** – проявляется в негативных процессах, психических травмах, стрессах, заболеваниях

Основными причинами конфликта являются:



- неэффективная коммуникация;
- личностная и профессиональная установка при взаимодействии;
- недостаточное знание психофизиологических особенностей партнера (особенно подростка);
- неумение оказывать и принимать поддержку;
- низкий уровень саморегуляции;
- различия в целях, в представлениях и ценностях;
- поведенческие особенности и стереотипы поведения;

Виды конфликтов:



- *Межличностный*
- *Внутриличностный*
- *Деловой*
- *Явный (открытый)*
- *Скрытый («подспудный»)*

Структура конфликта



- **Внешняя позиция**
участника
конфликта –
поведение,
высказывания,
интонация и др.

- ▣ **Внутренняя**
позиция участника
конфликта – цели,
интересы, мотивы;
психическое
состояние

Сфера конфликта – деловая и личностная.

Составляющие конфликта, динамика конфликта:



- предконфликтная ситуация
- инцидент
- конфликт
- выход из конфликта





Динамика конфликта



1. Предконфликтная ситуация

- ▣ **натяннутость отношений;**
- ▣ **возникновение дискомфорта;**
- ▣ **рост напряженности в отношениях между субъектами конфликта.**



Динамика конфликта



2. Конфликтное взаимодействие

- ▣ **Инцидент – формальный повод, случай для начала столкновения сторон**
- ▣ **Кульминация – верхняя точка накала конфликтной борьбы**



Динамика конфликта



3. Разрешение конфликта

Зависит от целей и установок сторон конфликта, средств, методов и тактики ведения борьбы.

Разрешение может быть:

Полным

Частичным



Динамика конфликта



4. Послеконфликтная стадия

- ▣ **Нормализация отношений**
- ▣ **Новое видение проблем**
- ▣ **Новая оценка своих сил и возможностей**

Ведущие стратегии поведения в конфликте (Томас К.):



Ведущие стратегии поведения в конфликте

- **Конкуренция** « Чтобы я победил, ты должен проиграть».
- **Приспособление** « Чтобы ты выиграл, я должен проиграть».
- **Компромисс** « Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть».
- **Сотрудничество** « Чтобы выиграл я, ты тоже должен выиграть».
- **Избегание** «Я не хочу играть».

Основные особенности конфликтов между учениками и учителями



- **Возраст, разный социальный статус**
- **Различный жизненный опыт**
- **Различное понимание конфликта и их причин**
- **Позиция учителя (берет на себя инициативу, не имеет право ошибиться)**
- **Присутствие других лиц в конфликте**

Виды педагогических конфликтов



- **конфликты деятельности**
- **конфликты поведения (поступков)**
- **конфликты отношений**



С. Л. Рубинштейн писал:

«Не умея проникать во внутреннее содержание действий и поступков ребёнка, в мотивы его действий и внутреннее отношение к задачам, которые перед ним ставятся, воспитатель, по существу, работает в слепую»

[Рубинштейн: 1973, 189].

Психологические цели отклоняющегося поведения уч-ся на уроке (Дрейкурс Р.)



- **Привлечение внимания**
- **Власть**
- **Месть**
- **Избегание неудачи**

Сколько поддержек нужно?

Привлечение внимания x 1

Власть x 10

Месть x 100

Избегание x1000

Характеристики поведения, направленного на привлечение, внимание (НПВ)



Активное поведение НПВ	Приемы: учащиеся делают то, что отвлекает внимание учителя и класса.
Реакции учителя	Чувства: раздражение и возмущение. Действия: словесные замечания, выговоры, угрозы.
Ответы ученика на реакцию учителя	Смысл ответа: уступают. Действие: временно прекращают выходки.
Причины поведения НПВ	1) Родители и учителя больше внимания уделяют детям, которые ведут себя плохо, а не хорошо. 2) Дети не научены просить или требовать внимания в приемлемой форме. 3) Дети часто испытывают дефицит личного внимания к себе, чувствуют себя «пустым местом».
Сильная сторона поведения НПВ	Ученики нуждаются во взаимоотношениях с учителем.
Принципы предотвращения поведения НПВ	1) Больше внимания уделять хорошему поведению. 2) Учить учащихся просить внимание, когда они в этом очень нуждаются.

Характеристика мстительного поведения

Активное мстительное поведение	Прямые физические и не прямые психологические акты насилия: ученик вредит всеми силами учителю. 
Пассивное мстительное поведение	Отчужденное избегание ,ожесточенно отвергающее всякие дружелюбные попытки контакта.
Реакция учителя	Эмоции: обида, боль, опустошение в дополнение к гневу, негодованию и страху. Импульс: немедленно ответить силой (подавить) или уйти из ситуации (убежать из класса).
Ответы ученика на реакцию учителя	Стиль ответа: вредить. Действие: выходка продолжается,пока сам ученик не решит ее прекратить.
Причины мстительного поведения	1. Отражение роста насилия в обществе 2. Распространенный через СМИ стиль «силового» решения конфликтов
Сильные стороны мстительного поведения	Учащиеся демонстрируют высокую жизнеспособность –умение защищать себя от обид и боли.
Принципы профилактики властолюбивого поведения	Строить отношения со всеми учениками по принципу заботы о них. Учить учащихся выражать душевную боль и страдания приемлемыми способами.

Характеристики властолюбивого поведения

Активное властолюбивое поведение	Вспышки негодования, словесное негодование: учащиеся идут на конфронтацию и нагнетают напряженность
Пассивное властолюбивое поведение	Тихое непослушание: ученики обещают и вежливо отвечают, но продолжают делать свое
Реакция учителя	Эмоции: гнев, негодование, может быть страх. Действия: немедленно прекратить выходку с помощью физического воздействия (встряхнуть, ударить и т.п.)
Ответы ученика на реакцию учителя	Стиль ответа: конфронтация («Вы мне ничего не сделаете»). Действия: выходка продолжается, пока сам ученик не решит ее прекратить.
Причины властолюбивого поведения	1. Модели властолюбивого поведения повсюду вокруг нас. 2. Социальные установки изменились: от отношения господства — подчинения в ролевом обществе прошлого к отношениям эмансипации и равных социальных прав. 3. Мода на «сильную личность» учит утверждению своей силы, а не конструктивному подчинению
Сильные стороны властолюбивого поведения	Ученики демонстрируют лидерские способности: умение независимо мыслить и талант организатора, вдохновителя
Принципы профилактики властолюбивого поведения	1. Уход от конфронтации и снижения напряженности. 2. Передача ученику части своей организаторской власти

Характеристика поведения, направленного на избегание неудачи

Активная форма ИН поведения	Вспышки негодования: ученик теряет контроль над собой, когда давление ответственности становятся слишком сильными.
Пассивная форма ИН поведения	Откладывание на потом. Недоведение до конца. Временная неспособность. Официальные диагнозы.
Реакция учителя	Чувства: профессиональной беспомощности. Импульс: оправдаться и объяснить поведение ученика (с помощью специалиста).
Ответы ученика на реакции учителя	Стиль ответа: зависимость. Действия: продолжать ничего не делать.
Происхождение ИН поведения (причины)	1. Отношение по типу «красного карандаша». 2. Необоснованные ожидания родителей и учителей. 3. Вера ученика, что ему подходит только перфекционизм (требование от себя совершенства). 4. Упор на соревнование в классе.
Сильные стороны ИН поведения	Учащиеся хотят успеха: все делать только отлично, лучше всех. Для большинства учеников сильных сторон нет.
Принципы профилактики	1. Поддержка уч-ся с тем, чтобы его внутренняя установка «Я не могу» изменилась на «Я могу». 2. Помощь в преодолении соц. изоляции путем включения ученика в отношения с др. людьми

Из модальности долженствования в модальность возможного:



Типичная фраза	Лучше сказать
Ты должен хорошо учиться!	Я уверен, что ты можешь хорошо учиться!
Ты должен подумать о будущем!	Интересно, каким человеком ты хотел бы стать? Какое будущее планируешь?
Ты должен слушаться учителей!	Конечно, ты можешь иметь свое собственное мнение, но полезно прислушаться и к мнению старших.

Основные рекомендации педагогам по управлению конфликтами с учащимися:



- **контролируя свои эмоции, быть объективным, дать возможность учащимся обосновать свои претензии, “выпустить пар”**
- **не приписывать учащемуся свое понимание его позиции, перейти на “я - высказывания (не “ты меня обманываешь”, а “я чувствую себя обманутым”)**
- **не оскорблять учащегося (есть слова, которые наносят такой ущерб отношениям с учащимися, что все последующие “компенсирующие” действия не могут их исправить)**
- **стараться не удалять учащихся из класса за какие-либо проступки**

Основные рекомендации педагогам по управлению конфликтами с учащимися:



- **не отвечать на агрессию агрессией, не затрагивать личности ученика, давать конкретную оценку только его действиям;**
- **дать себе и учащемуся право на ошибку, не забывая о том, что “не ошибается только тот, кто ничего не делает”**
- **независимо от результатов разрешения противоречия постараться не разрушить отношения с учащимся**
- **не бояться конфликтов, брать на себя инициативу их конструктивного разрешения**

**“Опереться можно только на того, кто сопротивляется”
Стендаль.**

Люди могут разрядить чувства разными способами:



- Во время повседневной деятельности (уборка дома)
- - Труд в огороде, домашние заботы
- - В сновидениях
- - Высказать друзьям
- - В спортивных играх
- - В истерике наедине (ударами в подушку).