

# Конфликты: взрослые и дети, как предупредить конфликты.



# Сотрудничество семьи и школы: вместе против проблемы, а не против друг друга.



Взаимное принятие, понимание,  
уважение, поддержка,  
взаимопомощь, согласованные  
действия, установленные  
договоренности

*Когда люди объединяются – они могут  
гораздо больше*

# Формы работы



Индивидуальные: консультации.

Групповые: консультация, беседа, тренинги,  
часы общения

Массовые: родительское собрание, форумы,  
мастер классы

# Направления:



**Изучение семей обучающихся**

**Психолого-педагогическое просвещение  
родителей**

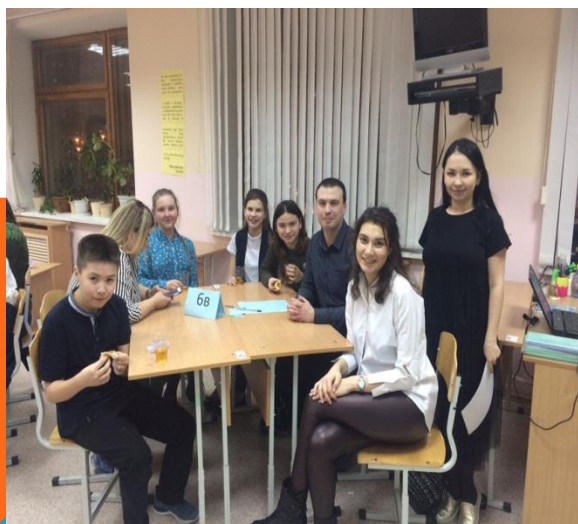
**Привлечение родителей к управлению  
образовательным  
учреждением, образовательным процессом**

**Информирование о содержании учебно-  
воспитательного процесса**

**Взаимодействие с семьями обучающихся  
посредством  
информационных систем общего доступа**

**Совместная деятельность родителей  
и обучающихся**

# ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ



# ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИЕ ПРОЕКТЫ



# РОДИТЕЛЬСКИЙ КЛУБ «ШКОЛА ЛЮБЯЩИХ РОДИТЕЛЕЙ»



**КОНФЛИКТ** — (от лат. conflictus) в психологии столкновение двух или более сильных мотивов, которые не могут быть удовлетворены одновременно.



## Признаки конфликта:

- словесное несогласие;
- отсутствие открытого и доверительного общения;
- сохраняющееся разделение во времени или пространстве;
- негативные образы или фантазии о противнике;
- подозрительность и недоверчивость по отношению друг к другу.



# 1. Создаем условия для конструктивного разговора

Учитываем :

- Подходящее время
- Подходящее место
- Состояние собеседника

Придерживаемся:

- Уважения к другому



## 2. Устанавливаем контакт.



Показываете , что слушаете и слышите собеседника:

- Смотрим на собеседника (желательно в глаза)
- Принимаем открытую позу.
- Повторяем то, что услышали.
- Уточняем, правильно ли мы поняли то, что услышали.

# 3. Активно слушаем другого!

- Активное слушание – такой метод слушания, при котором слушатель принимает на себя обязательства, во-первых, помочь говорящему более полно выразить свои мысли и чувства, во-вторых, не формировать суждений, возражений или рекомендаций, пока собеседник полностью не выразит свои мысли и чувства.



## 4. Осознаем свои эмоции



- Большинство конфликтных ситуаций сопровождаются негативными эмоциями участников, которые мешают конструктивному разрешению конфликтов.

# Негативные эмоции в конфликте

- **А – агрессия**
- **Б – бесчеловечность**
- **В - возмущение**
- **Г- гнев**
- **Д – давление**
- **Е – ехидство**
- **Ж- жестокость**
- **З – злость**
- **И - издёвка**
- **К – крик**
- **Л – ложь**
- **М – ?**
- **Н - ?**
- **...**



## 4. Говорите о своих эмоциях!

- целью описания собственных чувств является стремление положить начало диалогу, который улучшит межличностные отношения. **Отрицательные чувства** — показатель того, что что-то не так в ваших отношениях с другим человеком и что вы оба нуждаетесь в выявлении неверных истолкований и ошибочных сообщений. Игнорировать отрицательные чувства — все равно, что игнорировать предупредительный сигнал, который указывает на то, что электрическая сеть перегружена.

# Способы сообщения о своем эмоциональном состоянии

- Агрессивное сообщение – использует сильные оценочные понятия, построено в виде «Ты – послания»



- Открытое сообщение – не угрожает самооценке партнеров, построено в виде «Я-послания»



# «Ты- послание»

- ответственность за переживаемую эмоцию возложена на другого человека: «ты выводишь меня из себя», «ты обидел(а) меня», «как ты мне надоел(а)».
- *осуждение* другого человека («Ты никогда не проявляешь внимания»);
- приклеивание ярлыка или *оскорбление* («Ты — подлец»; «Ты такой грубый»);
- *обвинение* — приписывание нежелательных мотивов другому («Тебе нравится унижать людей»; «Ты всегда хочешь быть в центре внимания»);
- *сарказм* («Ты всегда смотришь на вещи оптимистически, не так ли?» — в противоположном значении).

# «Я-послание»

- позволяют вам **принять ответственность** за свои эмоции на себя, а значит, открывают возможность управлять ими: «я нервничаю, потому что мне кажется, ты специально делаешь не так, как я прошу». Обратим внимание на то, что открытое сообщение о своих эмоциях
- сопровождается **указанием причин**, вызывавших данное состояние, и потребностей, которые были при этом задеты: «я расстроился, поскольку рассчитывал вместе провести время».

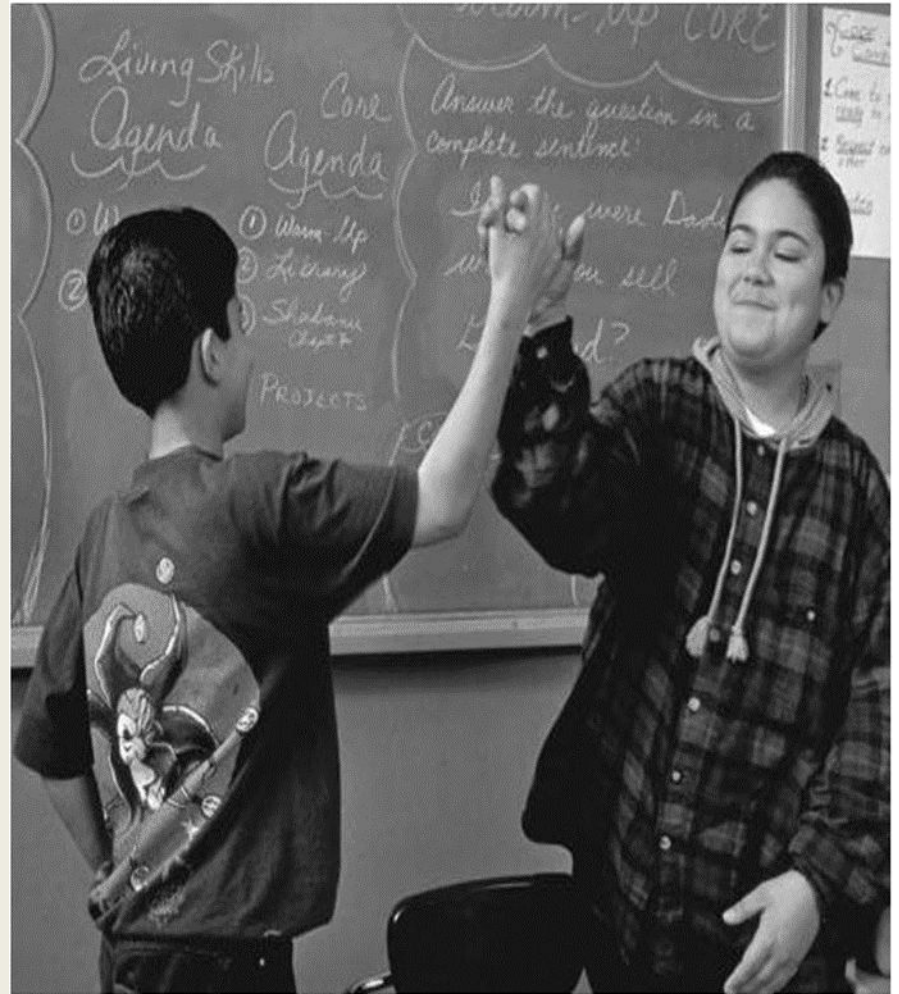
## 5. Понимаем и уважаем интересы другой стороны.

- Если мы правильно слушаем вторую сторону конфликта, то сможем понять в чем состоят интересы, ущемленные потребности или неосуществленные желания другой стороны.



## 6. Придумываем совместное решение проблемы.

- Напишите несколько вариантов решения проблемы, стараясь учитывать потребности и интересы обеих сторон.
- Посоветовавшись друг с другом, выберите то, которое на данный момент устраивает обе стороны больше всего.



## 7.Обращайтесь за помощью к посредникам!



# Как правильно вести себя в конфликте?

1. Создаем подходящие условия для конструктивного разговора.
2. Слушаем (и слышим!) другого человека.
3. Устанавливаем контакт с собеседником.
4. Осознаем свои чувства и говорим о них, стараемся понять чувства другого.
5. Показываем, что интересы другой стороны конфликта нам понятны и мы их уважаем.
6. Находим общность интересов в конфликтной ситуации и придумываем совместное решение проблемы.
7. Если есть сложности - просим помощи (привлекаем посредника).

## **На эмоциональное благополучие обучающихся оказывают влияние ряд факторов:**

- физическое самочувствие;
- психологический климат в семье/ образовательном учреждении;
- самооценка ребенка;
- чувство уверенности, защищенности, нужности, успешности;
- взаимоотношения обучающегося в группе сверстников;
- отношение педагогов к ребенку;
- особенности образовательной среды.

Спасибо всем  
за внимание!