

# Невероятное общение



# общение

*Речевое общение* – это передача информации от одного человека к другому и ее осмысление при помощи слов.



*Неречевое общение* - это жесты, мимика, пантомимика, тембр голоса, громкость, быстрота речи, паузы, смех, контакт глазами, прикосновения.



Невербальные средства общения дополняют речевое общение.

Психологи установили, что передача информации происходит за счет слов на 7%, за счет тона голоса, интонации, звука на 38% и за счет мимики и жестов на 55%.

Словесное общение в беседе занимает 35%, а более 65% информации передается с помощью невербальных средств.







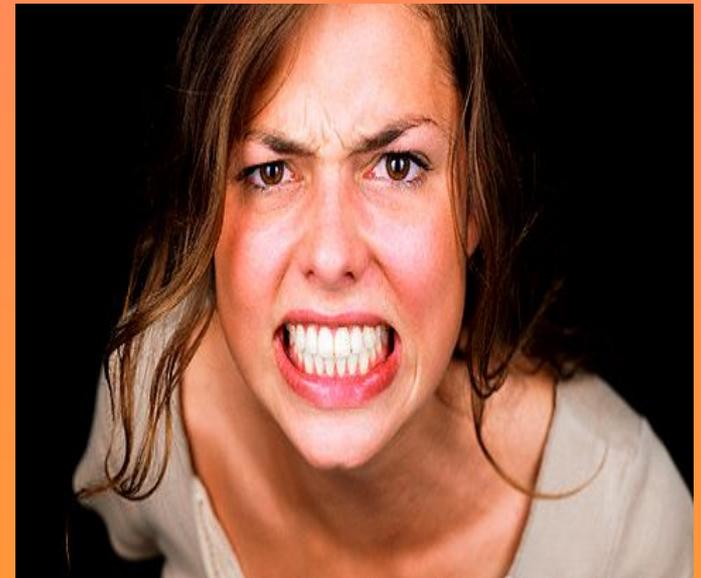
Чарли Чаплин — это человек-легенда.

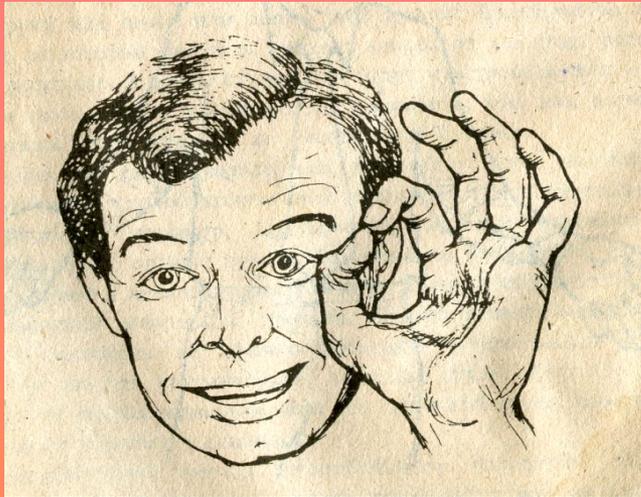
Он является родоначальником немого кино. Чарли Чаплин и актер, и режиссер, и композитор одновременно.

Зрители понимали, что происходило на экране даже не слыша звука. Они смеялись и плакали вместе с актерами, которые с помощью мимики и жестов рассказывали различные истории из жизни.

**Во всем мире основные коммуникационные жесты не отличаются друг от друга.**

**Когда люди счастливы, они улыбаются, когда они печальны – они хмурятся, когда сердятся – у них сердитый взгляд.**





Жест «о,кей», или  
кружок,  
образуемый  
пальцами руки

Рис. «Все в порядке»

. Например, во Франции он означает «ноль» или «ничего»,  
в Японии он значит «деньги»,  
а в некоторых странах Средиземноморского бассейна этот жест используется как оскорбительный

# Поднятый Вверх Большой Палец



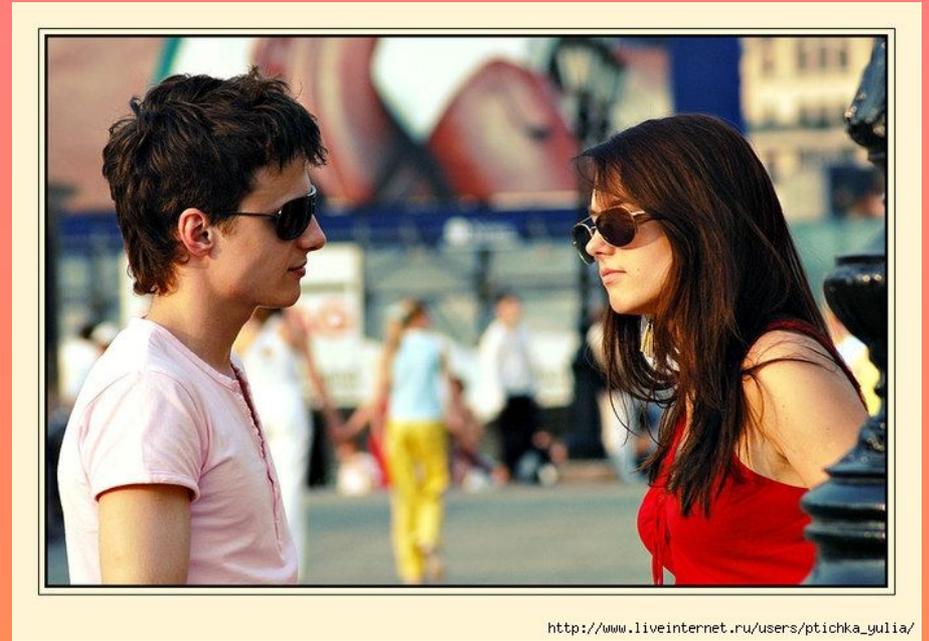
Рис. «Нет проблем»



В Америке, Англии, Австралии поднятый вверх большой палец имеет 3 значения.

- при «голосовании» на дороге, в попытках поймать попутную машину.
- «все в порядке»,
- а когда большой палец резко выбрасывается вверх, это становится **оскорбительным знаком**.

В некоторых странах, например, Греции этот жест означает «замолчи»



По данным психолога, на протяжении 1 часа разговора финн прибегает к жестикуляции один раз, итальянец – 80, француз – 120, мексиканец – 180 раз.

gettyimages<sup>™</sup>







CLIPARTO

CLIPARTO

CLIPARTO

CLIPARTO

CLIPARTO







