
Первый Международный Портал Вебинаров
webinary.com.ua
TM
ПРОМО ВЕБИНАР
Практикум эмоциональной компетентности
8 декабря, вторник
Время UKR: 11-00-12-00
Время MSK: 12-00-13-00
Ведущий: Иванилов Игорь – www.ivanilov.ru

Ведущий вебинара Иванилов Игорь



Контактные данные

- Майл - iiy@ya.ru
- ICQ - 178686501
- Skype - iivanilov
- Телефон +7 (495) 510-73-32
- Сайт - www.ivanilov.ru

Программа вебинара

1. Выявление источников эмоций в себе
2. Работа с болью

Правила

TM

- Здесь и сейчас
- Конструктивные вопросы
- Уважение к участникам вебинара
- Стоп!
- Я - высказывания

Первый Международный Портал Вебинаров
webinary.com.ua

Подавление эмоций

Рано или поздно подавленные эмоции все равно найдут выход, и восприятие сложившейся ситуации будет искажено - люди начинают злиться, раздражаться, обвинять во всех неудачах других и обстоятельства или заниматься самобичеванием. Знание информации, предоставленной эмоциями, влияет на трудоспособность, взаимоотношения, здоровье, удовлетворенность работой.

Самоосознание

Самоосознание — навык понимания собственных эмоций.

Внутренний наблюдатель – зона внимания внутрь себя – внутренняя референтность.

Как развивать ?

Для того чтобы стать эмоционально компетентным, вам необходимо:

- заниматься техниками, которые помогут вам жить настоящим моментом;
- научиться идентифицировать свои эмоции;
- научиться определять источник эмоций;
- уметь выбрать наиболее подходящий тип реакции.

Как нейтрализовать эмоцию

ТМ

1. Выразить понимание клиенту
2. Продемонстрировать готовность помочь
3. Создать комфорт в общении
4. Переместиться в пространстве (сменить зрительный образ)
5. Говорить участливо и доброжелательно
6. Назвать чувство
7. Похвала личности клиента
8. Привлечение третьего лица
9. Привлечение авторитетного лица

Стресс

"Никто не может долго противостоять реальности".
Али Апшерони

- это комплекс реакций, происходящих в человеке, который находится в ситуации с изменяющимися условиями.

Стресс - это ответ человека на реальную или предполагаемую угрозу ощущению безопасности человека. Источники стресса называют стрессовыми факторами. Таких факторов очень много, но мы обсудим три из них: фрустрация, конфликт и жизненные обстоятельства. Стресс возникает не только в результате катастрофических событий, таких как потеря любимого человека, но также в результате продолжительного воздействия малых факторов, таких как давление и большие запросы на работе.

Первый Международный Портал Вебинаров
webinary.com.ua

Эмпатия

Эмпатия - ощущение способности испытывать за другого его чувства.

Быть в состоянии эмпатии означает воспринимать внутренний мир другого точно, с сохранением эмоциональных и смысловых оттенков. Как будто становишься этим другим, но без потери ощущения «как будто». Так, ощущаешь радость или боль другого, как он их ощущает, и воспринимаешь их причины, как он их воспринимает. Но обязательно должен оставаться оттенок «как будто»: как будто это я радуюсь или огорчаюсь.

Первый Международный Портал Вебинаров
webinary.com.ua

Несколько советов

ТМ

КОТОРЫЕ ПОМОГУТ ВАМ ДОСТИГНУТЬ И ПОДДЕРЖИВАТЬ В СЕБЕ ХОРОШЕЕ НАСТРОЕНИЕ И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ К СОТРУДНИКАМ И КЛИЕНТАМ:

- Начните свой день с мыслей о положительных моментах Вашей работы.
- Когда случаются неприятности, сделайте глубокий вдох и верните себе хорошее расположение духа, сосредоточившись на делах, которые помогут Вам достичь его.
- По возможности избегайте заведомо неприятных людей и ситуаций.
- Когда у Вас все в порядке, делитесь своим настроением с другими. Хотя настроению и нельзя научить, но им можно заразить!

АНОНСЫ ВЕБИНАРОВ ИГОРЯ ИВАНИЛОВА

ТМ

Практикум по Эмоциональной компетентности

15 декабря

Открытый 4-часовой вебинар!!!

О чем расскажет вебинар:

Тема 1. Выявление источников эмоций в себе
Тема 2. Наработка навыков эмоциональной компетентности и выбора
Тема 3. Обретение уверенности в себе
Тема 4. Отслеживать чувства других людей
Тема 5. Овладеть искусством «ладить с другими»

Стоимость участия: 50 у.е./1500 рубл./415 грн.

Одна из самых важных тем для тех, кто планирует достигнуть успеха в личной жизни и бизнесе!

Первый Международный Портал Вебинаров
webinary.com.ua

ТРЕНИНГ ИГОРЯ ИВАНИЛОВА

ТМ

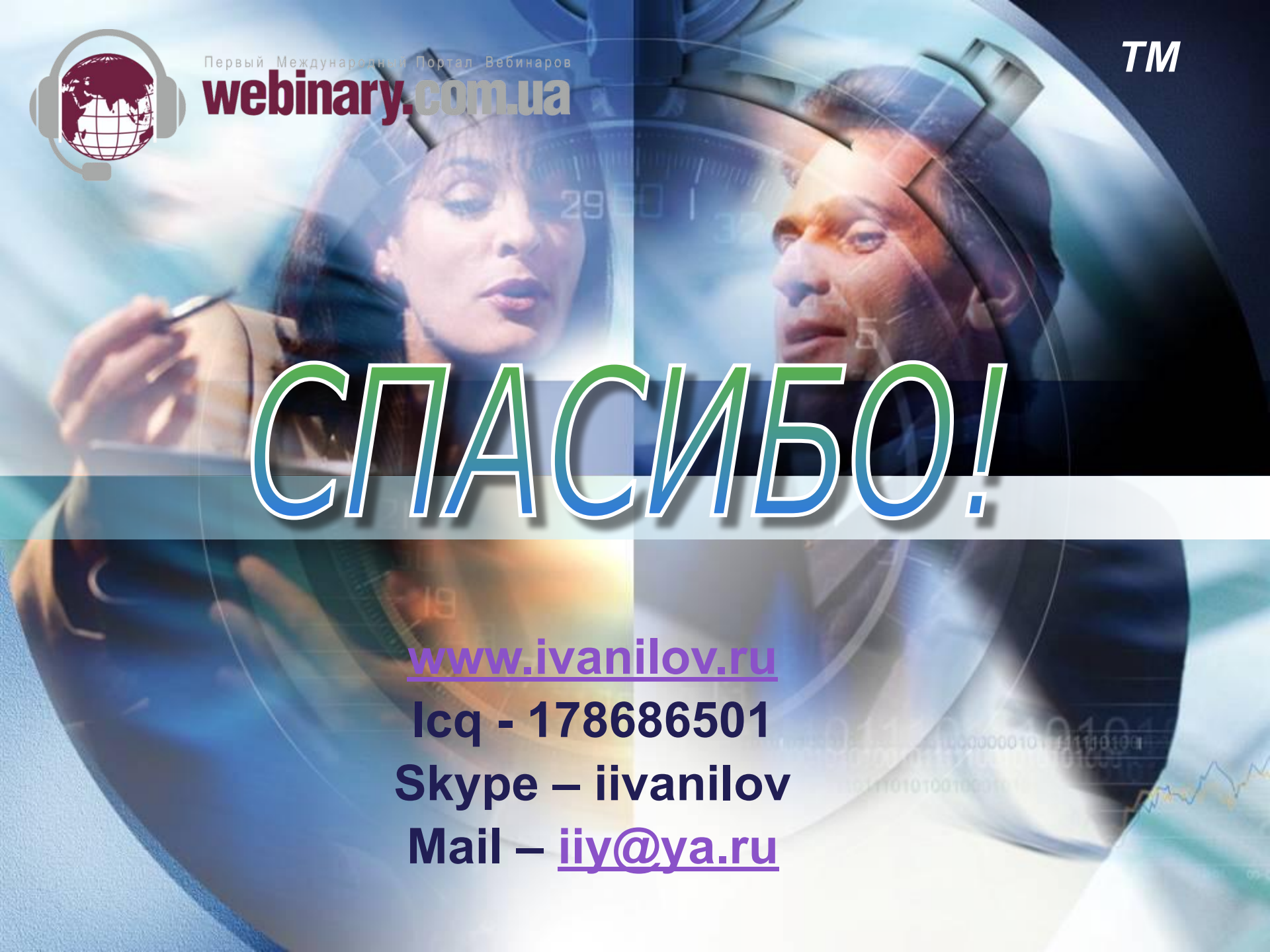
«Постановка ЦЕЛИ. Создание НАМЕРЕНИЯ.
Или Как Эффективнее выбить из Деда Мороза ПОДАРКИ»
Тренинг-сюрприз
26 и 27 декабря 2009г. г. Москва

- **Цель тренинга: Выявить Свою Истинную Цель,** а не цель родителей, партнеров и других замечательных людей, **осознать Силу Своего Намерения, научиться самостоятельно Формировать Мощный Заряд Энергии и воплотить Свою Цель в Свою Жизнь**

- **Длительность тренинга**: 16 увлекательных часов
- **Стоимость участия**: **20** тыс. **10** руб
- **В данную стоимость включены:** обеды, чайно-кофейные паузы, раздаточный материал авторских методик тренера, сертификаты.
- ***Получить дополнительную информацию и подать заявку на участие в тренинге Вы можете по тел +7 985 178 11 39***

Мы можем сами выбирать, где и кем работать, с кем и где жить, что думать и говорить, что чувствовать и переживать.
Мы можем управлять своей жизнью

Первый Международный Портал Вебинаров
webinary.com.ua



www.ivanilov.ru
Icq - 178686501
Skype – iivanilov
Mail – iiy@ya.ru

АНОНСЫ ВЕБИНАРОВ ИГОРЯ ИВАНИЛОВА

- 14 декабря 2009 г. и 3 февраля 2010 г. промовебинар
«Деньги. Эффективное привлечение»

- 12,19,26 января-2,9 февраля, 10 часов
«Деньги. Эффективное привлечение»
онлайн-курс
200 долл. USA

- 14 января 2010 г. промовебинар
«Практическая работа по постановке цели»

- Цели 2010 – формируем, достигаем
4,5,6 января, 6 часов.
100 долл. USA

- 15.12 Вебинар
Практикум
по Эмоциональной компетентности

Первый Международный Портал Вебинаров
webinary.com.ua



www.ivanilov.ru

Расписание вебинаров:

TM

- 08.12 - Наташа Карпова. **"ФИШКИ для тренеров, HR-ов, консультантов и не только…".** Часть 6. Промовебинар.
- 09.12 - Наташа Карпова. **"Мотивация персонала".** Открытый вебинар.
- 09-10.12 - Ольга Чеканина. **"Есть ли "формулы" в управлении сотрудниками?" Или Забудьте вопрос, почему сотрудники не выполняют поставленные задачи!".** Открытый вебинар.
- 11.12 - Лариса Ведерникова. **"Инструменты руководителя: системный подход к управлению результатом".** Промовебинар.
- 11.12 - Александра Колесник. **"HR - итоги 2009: лучшие идеи и решения".** Промовебинар.
- 12.12 - Катерина Пенкова. **"ПРАКТИКУМ: ВИДЕОСОБЕСЕДОВАНИЕ. Экономим бюджет при подборе персонала".** Открытый вебинар.
- 14.12 - Борис Яровой. **"Трансформация структуры финансовых потоков HR-служб".** Промовебинар.
- 14.12 - Игорь Иванилов. **"Деньги. Эффективное привлечение". Промовебинар.**
- ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВЕБИНАРОВ



Первый Международный Портал Вебинаров
webinary.com.ua