Государственный Таможенный Комитет
Азербайджанской Республики

State Customs Committee Republic
of Azerbaijan

Основные принципы управления проектами в партнерстве между таможней и бизнесом

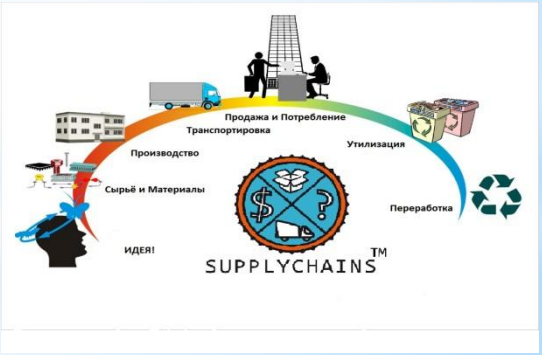
Проф. Игбал Бабаев
Начальник главного управления по Оценке эффективности и Программам развития
igbal.babayev@customs.gov.az

Вызовы Таможни XXI века

Природа международной торговли

Рост объема торговли

Повышенная сложность



Инновации в рамках цепи поставок

Вызовы Таможни XXI века

Природа таможни

Вездесущая таможня

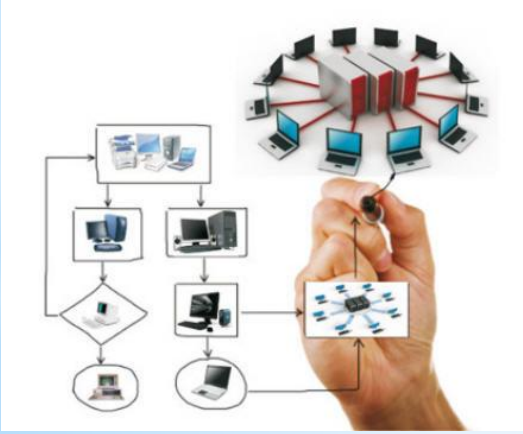
Сервис-ориентированная таможня

Таможня XXI века

Видение таможни

Правило «ЭПОС»

Эффективность
Прозрачность
Отзывчивость
Современность



Применение передовых инноваций

Проактивное реагирование на быстро меняющуюся таможенную среду

Условия международной торговли

Инновационные проекты

- *Автоматизированные процедуры: ЕАСУ*
- *Координированные меры – Единое Окно*
- *Партнерство С2В – Электронные Таможенные Услуги*
- *Упрощенные процедуры – Изучение Времени Выпуска (TRS)*

Модели партнерства

Партнерство между таможенными службами и предпринимательским сообществом

Партнерство

Безопасность

Авторизация и сертификация

Коммуникации

Содействие

Технологии

e-Таможня: инициативы

- *Создания эффективных таможенных условий для упрощения торговли и повышения безопасности*
- *Баланса упрощения и контроля*
- *Обеспечения безопасности доходов по своевременной и прозрачной манере*

Основные принципы партнерства С2В

1. Использование гражданами и неправительственными органами информационных ресурсов государственных структур
2. Организация надежной связи между государственными учреждениями и частными организациями
3. Обеспечение прозрачности отношений должностных лиц с гражданами
4. Сведение к минимуму субъективных факторов и вмешательств при принятии решений чиновников
5. Сокращение административных расходов при принятии решений и организации обмена информаций

Принципы развития системы э-услуг

Законодательная база

Указ Президента №429, От 23 мая 2011 г.

Указ Президента Азербайджанской Республики «О некоторых мерах в области организации оказания государственными органами электронных услуг»

Наш переход к принципам электронного правительства также станет очень действенным фактором в борьбе с коррупцией. В целом, мы должны стремиться по возможности устранить контакты чиновник-гражданин. Сейчас посредством интернета, посредством электронной службы можно получать различную информацию, справки. Вопросы регистрации также должны проводиться посредством интернета. Все эти вопросы указаны в подписанном мной специальном Распоряжении. В соответствии с этим Распоряжением каждое министерство и государственная структура должны внести предложения о том, какие услуги при них должны оказываться в электронном варианте. Пусть никто не затягивает, не запаздывает с этим. Это Распоряжение и его исполнение находятся под моим непосредственным контролем. Предложения должны быть внесены в скором времени. После этого будут предприняты еще более серьезные шаги. Борьба с коррупцией и взяточничеством дает результаты, хорошие результаты.

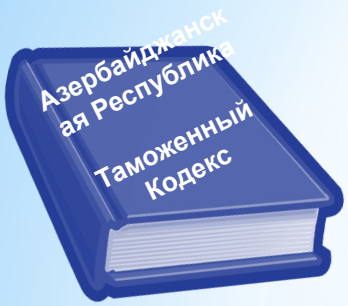
Законодательная база

Государственная программа по развитию таможенных систем в Азербайджанской Республики (2012-2016 гг.)

Основные направления Государственной Программы

- Усовершенствование законодательной базы
- Автоматизация таможенных процедур
- Усиление борьбы с контрабандой и иными правонарушениями в сфере таможенного дела
- Развитие таможенной инфраструктуры
- Подготовка кадров и расширение международного сотрудничества.

Законодательная база



Указ Президента от 15 сентября 2011 г.

Указ Президента Азербайджанской Республики «Об утверждение таможенного кодекса Азербайджанской Республики»

- Новые таможенные процедуры
- Новые возможности применения ИТ технологии
- Гибкая интеграционная система к международным стандартам и правовым нормам
- Новые возможности для упрощения торговли
- Новые этапы сотрудничества Таможня-Бизнес

Указы и законы по развитию ИКТ

1. Распоряжение Президента Азербайджанской Республики об утверждении «Национальной стратегии по информационным и коммуникационным технологиям во имя развития Азербайджанской Республики (2003-2012 годы)»
2. Указ Президента о применении принципа "Единого окна" при проверке товаров и транспортных средств, перемещаемых через пропускные пункты государственной границы Азербайджанской Республики
3. Закон Азербайджанской Республики о получении информации
4. Закон Азербайджанской Республики об электронной подписи и электронном документе
5. Закон Азербайджанской Республики об электронной торговле
6. Государственная программа по развитию национальной платежной системы в Азербайджанской Республике на 2005-2007 годы
7. Программа действий по формированию "Электронного правительства" в Азербайджанской Республике на 2005-2008 гг.
8. Государственная программа по созданию и развитию космической промышленности в Азербайджанской Республике

Основные принципы обеспечения прозрачности на границе

1. Внедрение на границе принципа Единого окна;

2. Упрощение процедур пересечения границы с помощью Исследования времени выпуска;

3. Отслеживание доставки товаров путем применения систем GPS, интегрированных с Центром управления границами;

4. Минимизация контакта между сотрудниками таможенных органов и представителями бизнеса с помощью внедрения e-Customs;

5. Применение электронных цифровых подписей с целью внедрения безбумажных технологий;

6. Применение систем анализа и управления рисками

Роль информации для таможенных органов

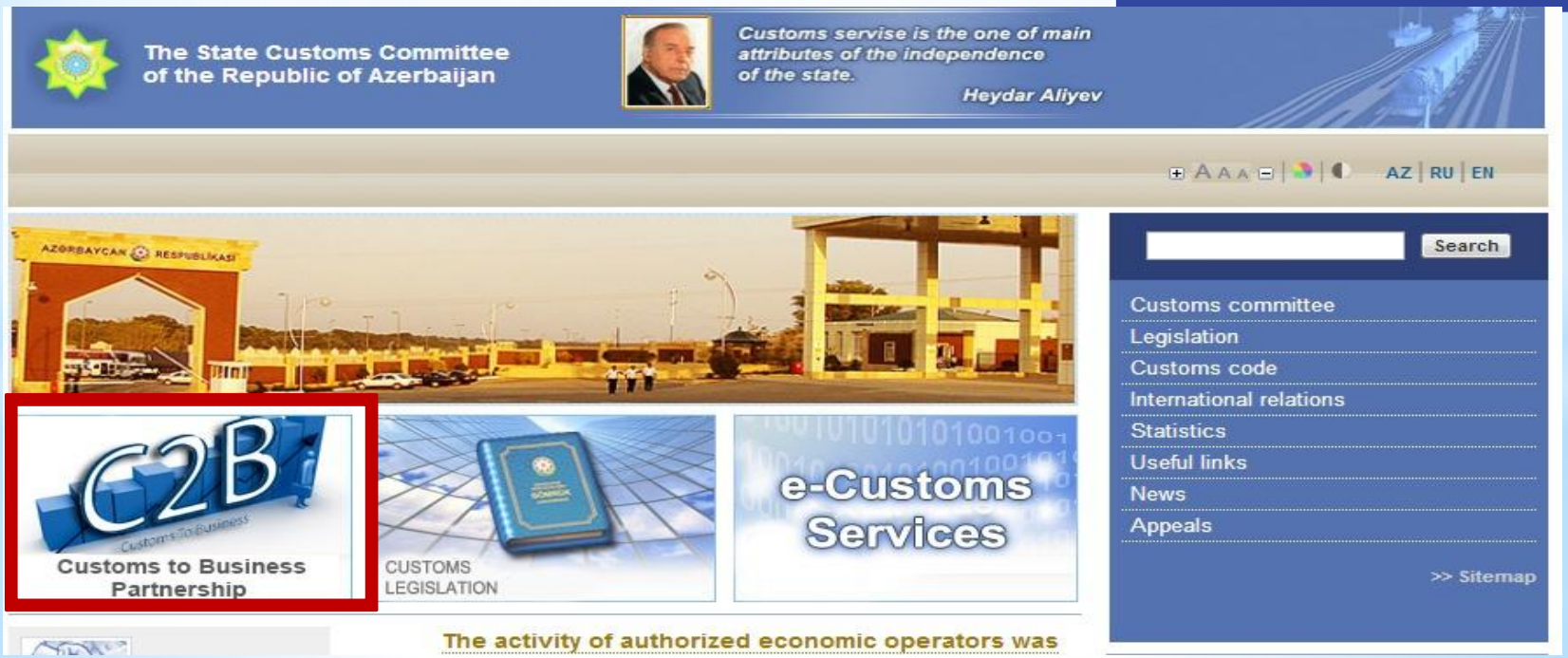
Транспортировка → Товары → Контроль → Информация

Информация → Контроль → Транспортировка → Товары

C2B: Новые возможности для бизнеса

Единая Автоматизированная Система Управления Таможни

Бизнес ⇄ **www.customs.gov.az** ⇄ **Сотрудники таможни**

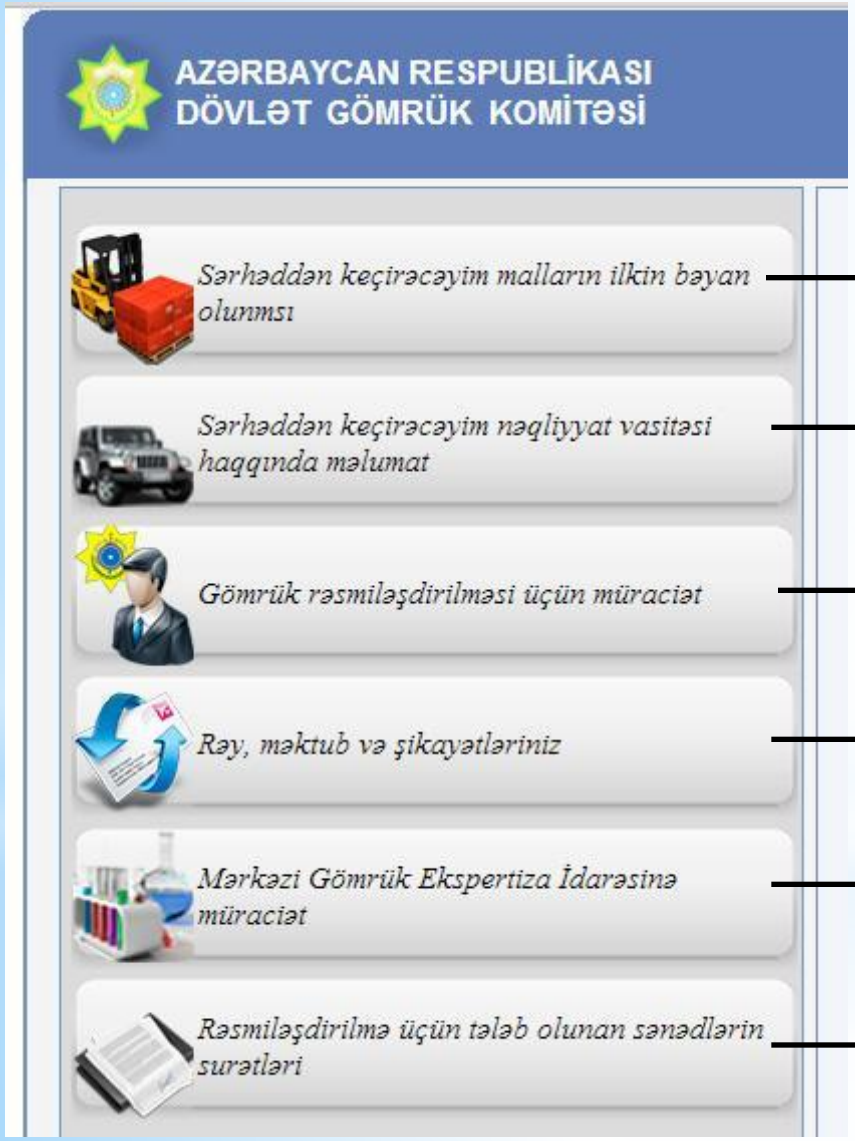


Мин. дор. тр-та
Сан.карантин. служба
Вет.служба
Фитосан.к-ль
Мигр. автом. с-ма
Дор. полиция
Мин. налогов
Стандарт. и сертиф.
Погран. служба
Таможня
Каспийск. Админ.
Центр.банк
МЧС, радиац.
УВЭД, брокеры…
AZAL CARGO
Центр таможенных исследований
Минэконом развития
Минфин
INTERPOL
INTERPOL
IRU, SITA

C2B – партнерство таможни и бизнеса

9504

C2B – *Партнерство таможни и бизнеса (2014)*



→ Предварительное декларирование грузов (2386)

→ Предварительное декларирование транспортных средств (9)

→ Обращения по вопросам таможенного оформления(105083 doc., 9504 org)

→ Предложения, комментарии, жалобы (701)

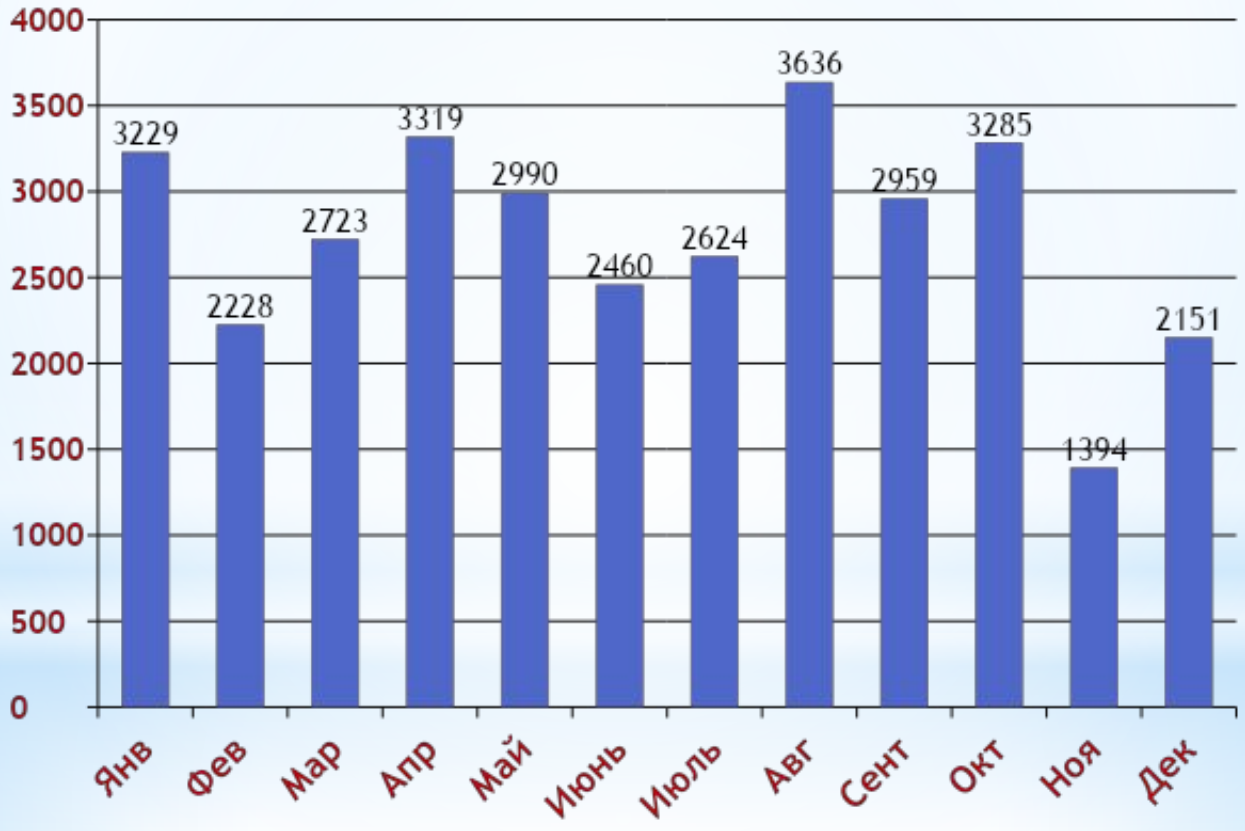
→ Обращения в Центральный департамент таможенных исследований (досмотра) (170)

→ Копии документов по таможенному оформлению (4514)

C2B – Партнерство таможни и бизнеса

Таможенные декларации *(для пассажиров)*

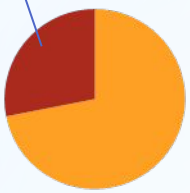
Всего: 32998
Азербайджан: - 20992
Иностр. лица: - 12006



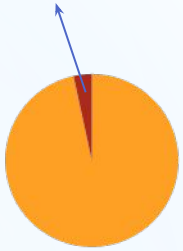
Результаты мер по упрощению торговли для автотранспорта

Изменение времени выпуска

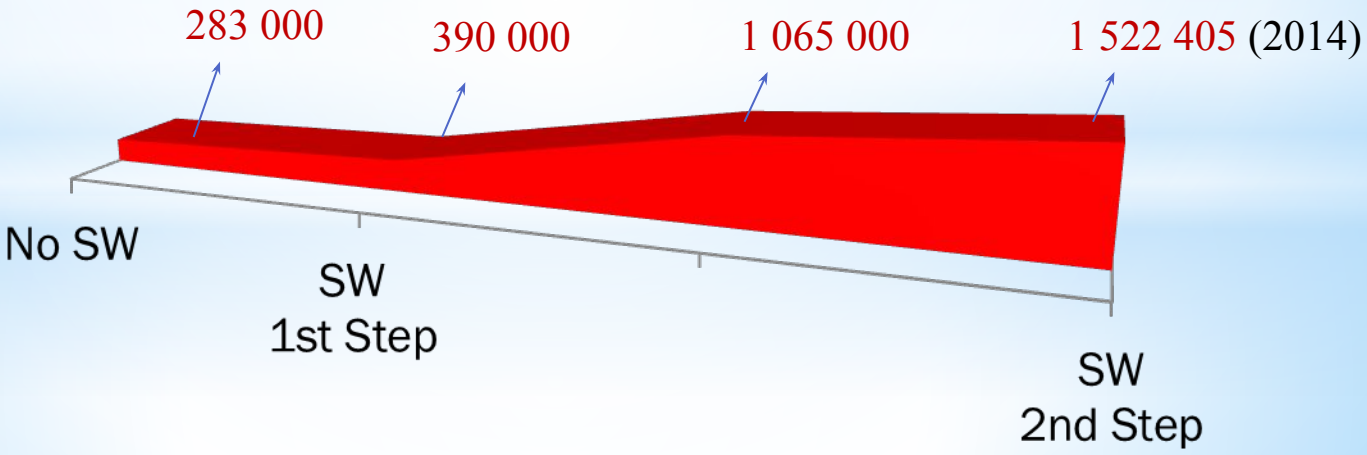
2-3 часа



15-20 мин.



Изменение количества транспортных средств



Планируемые проекты

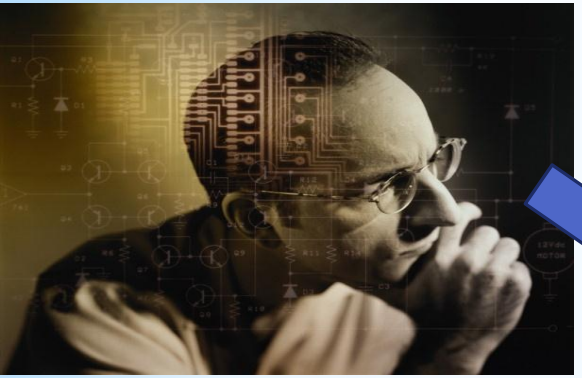
УВЭД

CUSTOMS
Registration of PFEA

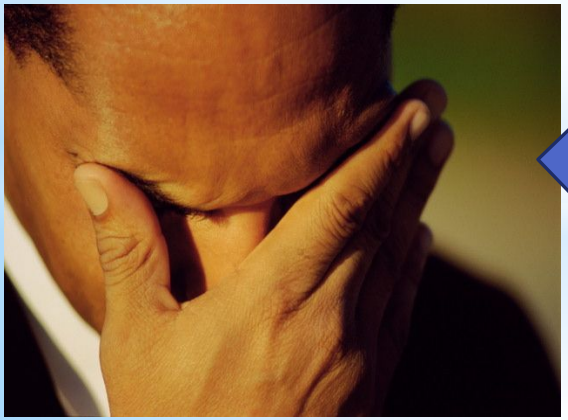
Зеленая карта
Зеленый коридор

ТАМОЖНЯ
Регистрация УВЭД

ГЛОБАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ : Решение



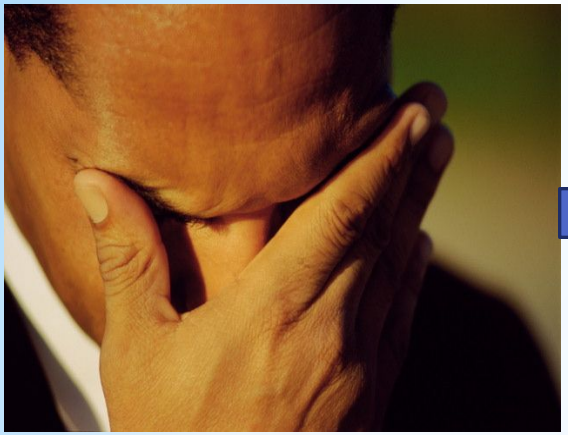
Психологический барьер работников



Проблемы в Бизнес-процессе

Наращивание потенциала

ГЛОБАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ : Решение



Проблемы в Бизнес-процессе

Конфликт в команде

Фактор «Первого лица»

Принцип «Слабое звено»

Поддержка проекта

ГЛОБАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ : Решение

Электронная подпись

Рождение нового проекта

Общеметодологические проблемы

Отсутствие концепций информационно-синергетического управления

Недостаточная разработанность системы управления в таможенном деле, классификаций ее свойств, составных элементов и связей между ними

Отсутствие новых методов, инструментов и аппарата исследования в области разработок и формализации моделей управления в таможенном деле

Недостаточно точно описания алгоритмов построения таможенных операций

State Customs Committee
Republic of Azerbaijan

Спасибо!