Социальный конфликт

Автор: учитель обществознания
МОУ гимназии имени А.С. Пушкина
г. Нижнего Новгорода
Л.А. Тюлина

I. Основные понятия.

1. Социальные конфликт – столкновение противоположных общественных интересов, взглядов, стремлений, направлений общественного развития.

2. Субъекты конфликта – участники конфликта.

А) индивиды (конкретные люди);

Б) социальные группы;

В) организации и объединения.

II. Причины социальных конфликтов

1. Социальная неоднородность общества, наличие противоположных ориентаций.
2. Различия в уровнях доходов, власти, культуре, доступе к образованию, информации.

3. Религиозные противоречия.
4. Поведение человека, его социально-психологические черты (характер, интеллект, общая культура и др.)

III. Стадии конфликта.

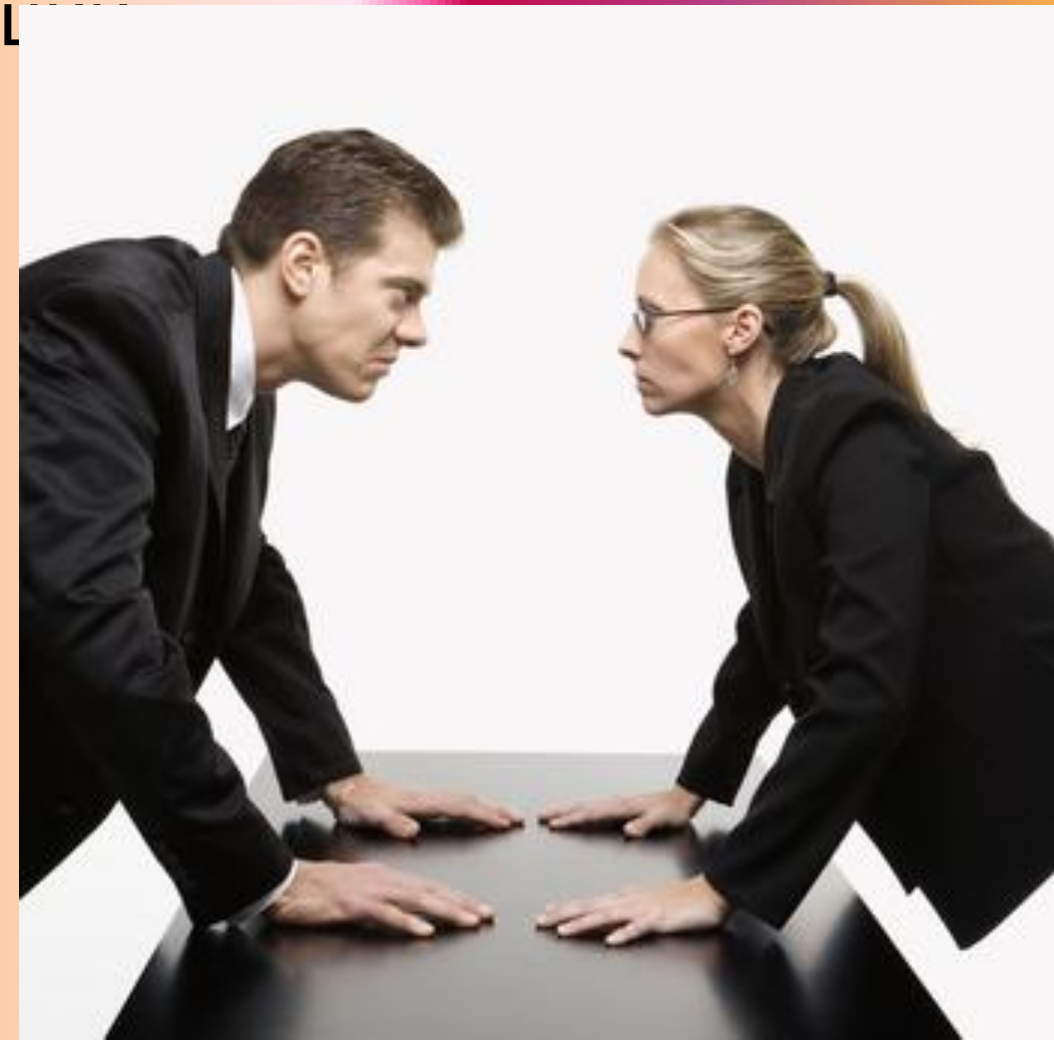
1. **Предконфликтная** – складывание конфликтной ситуа

А) Осознание эмоционального напряжения;

Б) понимание причин конфликта;

В) оценка своих возможностей;

Г) выбор способа воздействия на противника.



2. Непосредственно конфликт:

3. Разрешение конфликта:

А) Прекращение действий, направленных на изменение поведения соперников;

Б) Устранение причин конфликта;

В)Изменение установок соперников относительно друг друга.

IV. Виды конфликтов.

1. Внутриличностный.
2. Межличностный.
3. Межгрупповой.

4. Социальный:

А) Конфликт, охватывающий отдельные сферы общественной жизни (производственный);

Б) Конфликт с внешней средой;

В) Конфликт, охватывающий общество в целом.

V. Условия успешного разрешения конфликта.

1. Своевременный и точный диагноз причин конфликта, т.е. выявление существующих противоречий, интересов, целей.
2. Обоюдная заинтересованность в преодолении противоречий на основе взаимного признания интересов каждой из сторон.

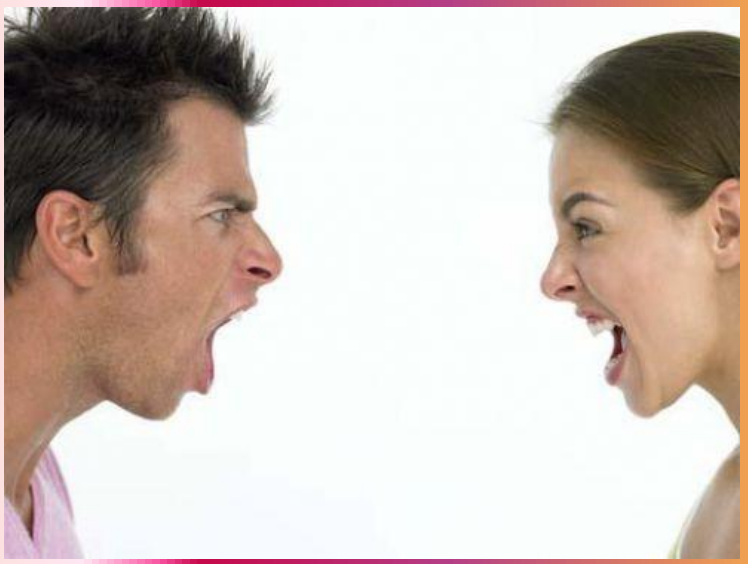
3. Совместный поиск путей выхода из конфликта:

А) прямой диалог сторон;

Б) Компромисс – соглашение путем взаимных уступок без ущемления коренных интересов сторон;

В) Посредничество – использование третьей стороны в разрешении конфликта;

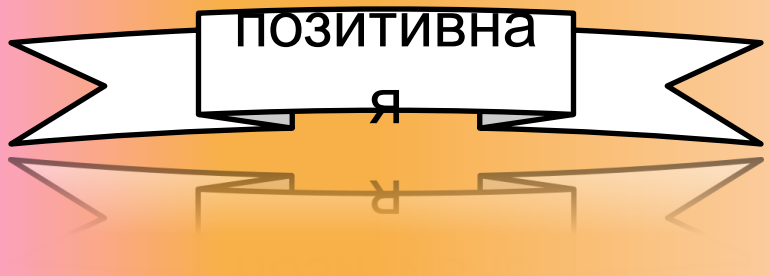
Г) Демонстрация взаимного уважения сторон друг к другу.



Д) Неправильное разрешение конфликта:

- Избегание конфликта.
- Приспособленчество (конформизм).
- Применение силы.

VI.Роль социального конфликта.



- Информирование о наличии общих проблем
- Стимулирование социальных изменений
- Снятие психологической напряженности участников конфликта: сознание своих интересов и интересов других

- Создание стрессовых ситуаций
- Нарушение порядка общественной жизни
- Разрушение равновесия сил, устойчивого положения

Домашнее задание:

- Параграф 24;
- Практикум – письменно.