



Тема: «Радости и сложности общения»

Домой: § 12 Творческие задания



План

- 1. Необходимость общения для человека**
- 2. Культура общения**
- 3. Межличностные конфликты и как их избежать (стратегия поведения)**
- 4. Выбор поведения в конфликтной ситуации**
- 5. Правила спора**

Понятие «общение»

- ◆ **«Общение» - это широкое и многоплановое понятие.**
- Когда человек читает книгу, происходит общение, причем не только читателя с писателем, но и с героями, созданными им.
- Смотрит человек спектакль, выступает с лекцией, говорит по телефону, разговаривает с другом – все это общение.
- А еще существует выражение «общение с природой»

- При всех различиях в понимании слова «общение» оно означает обмен между людьми определенными результатами их психической деятельности – *усвоенной информацией, мыслями, суждениями, оценками, чувствами.*
- **Общение – это взаимные отношения, деловая и дружеская связь между людьми.**
- **Более точно общение можно определить как установление и развитие контактов между людьми.**



Общение включает, как минимум, три
различных процесса





- ▣ *Общение с другими людьми является жизненно важной необходимостью для человека любого возраста, особенно оно важно и желательно в пору юности*

Роль общения в межличностных отношениях:

1. Через общение человек получает знания об окружающем мире
2. С помощью общения происходит передача опыта, усвоение культурных и нравственных ценностей выработанных человечеством.
3. Благодаря общению, люди учатся оценивать проступки и отношения, усваивают правила поведения, применяют их на практике.
4. В общении не только проявляются, но и формируются важнейшие качества человека (принципиальность, отзывчивость, честность, доброта и др.)

Общение играет важную роль в личных и деловых отношениях людей.

- ❖ В общении человек самопредъявляется, т.е. обнаруживает свои индивидуальные особенности.
- ❖ В общении можно увидеть проявление общей культуры, характера человека. Поэтому не случайно все чаще говорят о необходимости обучения искусству общения.
- ❖ Специалисты в этой области разработали специальные приемы и средства развития способностей и навыков общения, а в ряде случаев его корректировки.



Для человека важно полноценное настоящее общение

- ❑ Полноценное общение зависит от содержания
- ❑ Под содержанием общения понимается то, что сообщается и как сообщается
- ❑ Для полноценного общения мало иметь какие-то знания, информацию, важно уметь сообщить людям эти сведения
- ❑ Необходимо обладать культурой речи
- ❑ Учитывать интерес других к вашим сообщениям
- ❖ **Для установления нормальных взаимоотношений между людьми важное значение имеет культура общения**

Древние заповеди общения гласят, что тому, кто хочет получить удовольствие от общения, необходимо:

- доверие к тому, с кем общаешься, вера в то, что человек, с которым вы общаетесь, хороший, что он расположен к вам, готов с вами общаться
- уважение к тому, с кем общаешься, признание того, что человек – высшая ценность, и общаться с ним надо бережно и вежливо
- еще важная черта культуры общения – уступчивость
- в общение следует вступать без предвзятостей (заранее принятого отрицательного отношения)
- культура общения предполагает не навязывать своих вкусов, привычек, предпочтений другому

◆ Общение - это очень сложное искусство.

- Там, где не хватает культуры общения, могут возникать конфликты
- Источники конфликтов могут быть самые разные
- Одним из главных источников конфликтов является несовпадение мнения других людей о вас и вашего о себе (переоценка или недооценка своего положения в коллективе).

В развитии конфликтной ситуации в общении можно выделить 3 фазы:

<p>1. определение, осознание участниками общения ситуации как конфликтной</p>	<p>2. выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации</p>	<p>3. выбор способов действия, если выбрана стратегия «переговоров» или стратегия «борьбы» для получения максимума желаемого</p>
---	---	--

Осознавая ситуацию как конфликтную, участники общения могут выбрать один из вариантов

1 вариант	2 вариант	3 вариант
Уход от ситуации	Отношения «переговоров» или «торга»	Отношение «борьбы», или собственно конфликтные

Одним из важнейших условий нормального разрешения конфликтных ситуаций является овладение умением спорить. Вот правила спора:

1. спор может проводиться только после предварительного согласия обеих сторон
2. нужно заранее ясно представить то, о чем предстоит спорить
3. стиль спора должен быть конкретным
4. оба участника должны принимать активное участие в споре
5. аргументы должны быть деловыми, участники должны придерживаться правил честной игры.
6. дискуссия не превратится в ссору, если собеседники будут защищать свою точку зрения, а не критически оценивать друг друга

Выводы

- Общение включает обмен информацией, идеями, оценками, чувствами и конкретными действиями.
- В процессе такого общения субъективный мир одного человека раскрывается для другого.
- Общение предполагает установление взаимопонимания между его участниками.
- Участвующие в общении люди оказывают взаимное влияние на намерения, мысли, чувства друг друга, стратегию поведения.

Различают: познавательное, деловое и интимно-личностное общение.

- Обычно общение включено в практическое взаимодействие людей (совместный труд, учение, коллективная игра и т.п.)**
- Человек нуждается в общении с другим человеком с момента своего рождения и до конца жизни. Недостаток общения может привести к серьезным отклонениям.**