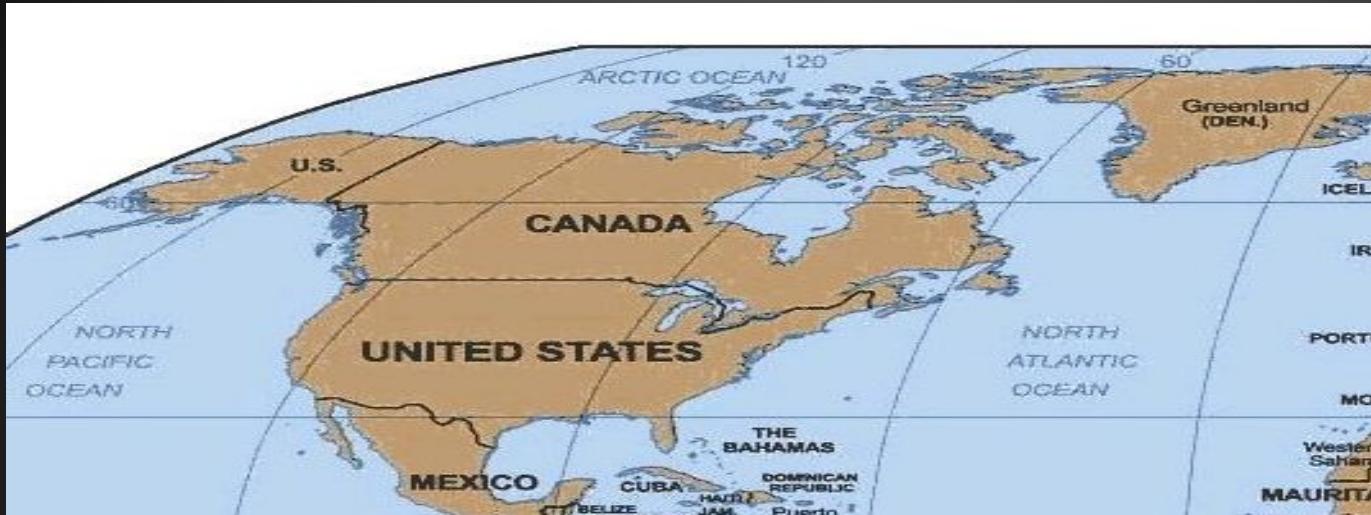


Культурные особенности Канады

Разработал Жиганов А.В.

О Канаде



- 2ая по площади
- 3 Океана
- 3 Страны-соседа
- Столица Оттава
- Население 34 млн. чел.





Конституционная монархия с парламентарной системой

Формально главой государства является английская королева

Единого документа, действующего в качестве конституции, в стране нет.
Под Конституцией Канады понимают серию объединённых
Конституционных актов Канады



Канада является одной из самых богатых стран мира с высоким доходом на душу населения

ВВП Канады основано на экспорте природных ресурсов, таких как нефть, газ, лес, металлы, а также с/х продукции, в основном зерновых. Также присутствуют обрабатывающая промышленность, в частности автомобилестроение

Английский язык является родным для 57,8 % населения, французский — для 22,1%. (только по-английски говорят 67,5 %, только по-французски 13,3 %, обоими языками владеют 17,7 %).

•АЛКОГОЛЬ

За трапезой пьют чаще всего вино и пиво. В Канаде проживает несколько десятков различных национальностей, у каждой из которых собственные обычаи в отношении алкоголя. Пьянство не одобряется.

•БЕСЕДА(темы)

С канадцем можно разговаривать о чем угодно. Единственная тема, которую стоит исключить — это сравнение США и Канады.

•БЛАГОДАРНОСТЬ

К слову "спасибо", как правило, добавляется пара превосходных степеней. Обычным является выражение благодарности в письменном виде. За угощение не принято благодарить, благодарят за гостеприимство.

•ВИЗИТНЫЕ КАРТОЧКИ

Используются очень широко, визитными карточками обмениваются сразу при знакомстве. Визитная карточка должна быть на языке провинции.

•ВРЕМЯ

Время — деньги. Об опоздании следует предупреждать .Рабочее время: понедельник — пятница 8.00-17.00. Банки: понедельник- пятница 10.00-18.00, суббота - выходной. Магазины: понедельник — пятница 9.00-17.00, суббота — выходной.

•ДА/НЕТ

В англоязычном окружении разговор идет прямо. Во французском окружении да/нет — понятия растяжимые.

- **ЗАСТОЛЬНЫЙ ЭТИКЕТ**

В Канаде соблюдается старинный англо-европейский этикет.

- **ЗНАКОМСТВО**

Естественное , подается рука. Сначала называется имя (часто по складам), затем предприятие. Не забывайте смотреть при знакомстве в глаза!

- **ИНОСТРАНЦЫ / ОТНОШЕНИЕ**

Как правило, без предрассудков. Почти все канадцы — сами иностранцы.

- **КОМПЛИМЕНТЫ**

Канадцы — очень вежливый народ. "Вы хорошо сегодня выглядите" – обычная фраза.

- **КУРЕНИЕ**

Существует много ограничений в помещениях. На переговорах и за столом не курят. Число курящих уменьшается. Всегда спрашивайте разрешение, прежде, чем закурить.

- **МЕНЕДЖМЕНТ/ СТИЛЬ РУКОВОДСТВА**

Различный. От сосредоточенного в руках директора-распорядителя до демократичного, от работы в командах до американского. Персонал, присутствующий на переговорах, имеет на это основание. Все гордятся своим предприятием. Руководитель четко знает, к чему стремится.

- **НЕФОРМАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ**

Беседа с незнакомыми людьми происходит спонтанно и является обычной. Сразу переходят на "ты". "Лучшие друзья делают лучший бизнес". В деловой жизни обращение на "ты" сочетается с уважением к партнеру.

- **ОДЕЖДА**
Хорошая одежда является частью имиджа преуспевающего бизнесмена. В бизнесе принят темный костюм, в свободное время — элегантная одежда,
- **ПАТРИОТИЗМ**
"Ох, Канада" поют, положив руку на сердце, но всегда помнят о своем происхождении. Пусть я родился в Канаде, но тем не менее я остаюсь китайцем, итальянцем, эстонцем и т.д.
- **ПИТАНИЕ**
За столом пользуются сочетанием ножа и вилки, в отличие от США, где часто обходятся одной вилкой.
- **ПОДАРКИ**
Редки. Прежде, чем сделать личный подарок , как следует подумайте
- **ПРОТОКОЛ**
Соблюдается на уровне чиновников и правления.
- **ПУНКТУАЛЬНОСТЬ**
В целом, ценится. Совещания начинаются вовремя.
- **РАБОЧЕЕ / СВОБОДНОЕ ВРЕМЯ**
Рабочие дни, как правило, длинные. Выходные начинаются заранее.
- **РАДУШИЕ**
Канадцы — очень радушные люди. Радущие стремятся везде подчеркнуть.

- **СЕМЬЯ**

Семья всегда незримо присутствует и о ней говорят . О том, как дела у семьи, спрашивают и в рамках деловых встреч.

- **ТАБУ**

Туалетные дела и расизм.

- **ЦВЕТЫ**

Приняты при визитах. Чаще посылаются либо до, либо после визита как благодарность за приглашение или гостеприимство. Если Вас пригласили в гости, обязательно захватите букет цветов для хозяйки

- **ЦИФРЫ**

13 этаж часто отсутствует.

- **ЧАЕВЫЕ**

Обычно в размере 10-15%. За плохое обслуживание меньше. Носильщику 1 местный доллар за чемодан

- **ЧТО ЕЩЕ СТОИТ ПРИНЯТЬ ВО ВНИМАНИЕ**

Телефон — жизненно важный аппарат. На просьбу позвонить отвечают почти немедленно. 1 июля — День независимости.

Спасибо за внимание!

- От создателя «Комплекса мероприятий ...в компании «Деликатный переезд» -
- И «Культурных особенностей Канады»

• TRuST.com

- скоро на экранах