

**ОБЩЕНИЕ, ЕГО ВИДЫ И
СРЕДСТВА.**

КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ.

СЕТЕВОЙ ЭТИКЕТ

*Для успеха в жизни умение
обращаться с людьми гораздо
важнее обладания талантом*

Д. Леббок

*Ничего не обходится нам так
дёшево и не ценится так дорого,
как вежливость.*

М.Сервантес

Общение, его виды и средства. Культура общения. Сетевой этикет.

Общение
Интернет
Электронная почта

Что знаем?

- «общение»
- средства общения (словесные, несловесные, с помощью компьютера, телефона и т.д.)
- ЧАТ, форум, гостевая книга, электронная почта

Чему научиться?

Использовать правила этикета в повседневном общении и в сети Интернет

Что умеем?

- Общаться (как?)
- Пользоваться сетью Интернет
- Пользоваться ЧАТом
- Заходить на Форум
- Набирать текст

ОБЩЕНИЕ

- 1. Сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека;**

ОБЩЕНИЕ

2. Осуществляемое знаковыми средствами взаимодействие субъектов, вызванное потребностями совместной деятельности и направленное на значимое изменение в состоянии, поведении и личностно-смысловых образованиях партнёра

Модель коммуникативного процесса

- | | |
|----------------------------------|---------------------|
| 1. Кто (передаёт сообщение) | - Коммуникатор |
| 2. Что (передаётся) | - Сообщение (текст) |
| 3. Как (осуществляется передача) | - Канал связи |
| 4. Кому (направлено сообщение) | - Реципиент |
| 5. С каким эффектом | - Эффективность |



ВИДЫ ОБЩЕНИЯ

```
graph TD; A[ВИДЫ ОБЩЕНИЯ] --> B["-ВЕРБАЛЬНОЕ<br/>-НЕВЕРБАЛЬНОЕ"]; A --> C["-НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ<br/>-ОПОСРЕДОВАННОЕ"]; A --> D["-ФОРМАЛЬНОЕ<br/>-НЕФОРМАЛЬНОЕ"];
```

-ВЕРБАЛЬНОЕ

-НЕВЕРБАЛЬНОЕ

-НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ

-ОПОСРЕДОВАННОЕ

-ФОРМАЛЬНОЕ

-НЕФОРМАЛЬНОЕ

СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

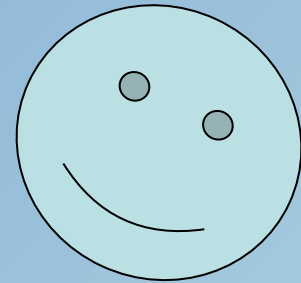
НЕРЕЧЕВЫЕ:

- ПОЗА
- ЖЕСТЫ
- МИМИКА
- ВЗГЛЯД

РЕЧЕВЫЕ:

- РЕЧЬ
- ИНТОНАЦИЯ
- ТЕМП РЕЧИ
- ТЕМБР ГОЛОСА

Этикет - это правила хорошего тона, принятые в той или иной социальной группе.



Сетевой этикет - это набор предписаний о том, как себя вести в сети.

Простые правила этикета при общении пользователей по электронной почте

Адреса и персональные имена

Тема письма (Subject)

Длина, содержание и формат

письма

Ответы

Подписи

Простые правила вежливости

"Смайлики"



Правила сетевого этикета

- Правило 1: Помните, что Вы говорите с человеком.
- Правило 2: Придерживайтесь тех же стандартов поведения, что и в реальной жизни
- Правило 3: Помните, где Вы находитесь в киберпространстве
- Правило 4: Уважайте время и возможности других
- Правило 5: Сохраняйте лицо



Правила сетевого этикета

- Правило 6: Помогайте другим там, где Вы это можете делать
- Правило 7: Не ввязывайтесь в конфликты и не допускайте их
- Правило 8: Уважайте право на частную переписку
- Правило 9: Не злоупотребляйте своими возможностями
- Правило 10: Учитесь прощать другим их ошибки



Общение, его виды и средства. Культура общения. Сетевой этикет.

Чему научились?

Использовать правила этикета при общении:

- в повседневном общении;
- по телефону;
- с помощью электронной почты;
- в сети Интернет

Спасибо за урок!