

*Межличностные конфликты, их
конструктивное разрешение*

Д/З: § 4, читать, вопросы,
пересказ.



Словарь:

**Конфликт – столкновение
нескольких участников,
отстаивающих свою
позицию, выступающих
против остальных.**



Ступени конфликта



Барьеры общения



Барьер «чужого желания»
Смысловые барьеры
Эмоциональные барьеры
Моральные барьеры



Поведение в конфликте



Словарь:

**Инцидент – случай,
происшествие,
недоразумение.**



Виды конфликтов:

- Конструктивные
- Неконструктивные



Разрешение конфликтов■
